



怀德(Ryde)市 社区安全信息手册

for the City of Ryde





声明：本手册中内容来自政府和地方的各个机构，旨在为当地居民提供信息。怀德市、澳大利亚韩国福利会和澳大利亚Bennelong区亚洲协会不在法律上对本手册中所提供信息的准确性负责。

本手册中所包含的内容为作者于2012年1月所了解到的当前信息。
本手册由当地社区提供翻译。

社区安全信息手册

目录

重要的电话号码.....4	年轻人在工作中的安全..... 18
热线电话4	道路上的安全 19
其它重要号码.....4	汽车安全 19
如何联系警方6	交通事故和道路规则 19
紧急情况- 拨打 ‘000’6	私家车道上的安全 20
举报轻型犯罪或非紧急事件7	车辆上的儿童安全座椅.....21
匿名提供信息或举报某一犯罪行为 ...7	户外安全.....22
个人安全.....9	丛林徒步旅行及户外常规安全.....22
旅行安全和夜间安全.....9	毒虫和有毒动物.....22
学生安全 10	急救28
法律事项 10	在海、河里游泳.....29
家庭暴力 11	安全垂钓 30
酒精和其它毒品 12	
诈骗.....13	
居家安全.....14	
家中安全 14	
防火 14	
游泳池安全 16	
工作中的安全 17	
在工作场所保证安全 17	

重要的电话号码

热线电话

紧急呼叫警方、救火和救护车	000
警方协助热线	131 144
家庭暴力热线	1800 656 463
防止虐童热线	1800 688 009
灭罪热线	1800 333 000
救生热线	131 114

其它重要电话号码

当地警察局	
Eastwood	9858 9299
Gladesville	9879 9699
Ryde	9808 7401
电话号码查询	12455

该项电话服务可以直接将您与您想通话的个人或机构连线。

翻译服务 (TIS NATIONAL)

要想即刻获得传译员服务，请拨打全国翻译服务号码 131 450。政府提供的该项服务能帮助不懂英语的人士使用电话翻译与服务对方进行交流。

如何使用翻译服务

1. 拨打131 450;
2. 提出您的语言要求（如果您能用英语说出此语言名称，那要容易得多；如果不能，口译员会弄懂是什么语言）；
3. 不要挂断电话，等着口译员（等待时间从30秒到3分钟不等）；
4. 告知接线员您要通话的机构名称，他们会帮您与该机构连线；
5. 口译人员、该机构的职员和您可以同时在电话中通话。

不会说英语的人士拨打国家翻译号码时，要告诉接线员自己所讲的语言，以及要联系的通话人的姓名和号码。

为医生、民间社团、地方政府和其它机构所做的电话翻译服务是免费的。

打电话寻求翻译服务时，要问一下此项服务是否要付费，然后再决定是否要打这个服务电话。

电话传译7天24小时提供服务。但您要通话的个人或机构在周末或下班之后并非总能联系上。

RYDE市

联系：道路与社区安全项目专员
 地址：Civic Centre 1 Devlin Street Ryde NSW 2112
 电话：02 9952 8222
 电邮：cityofryde@ryde.nsw.gov.au
 网址：www.ryde.nsw.gov.au/safety

澳大利亚韩国福利会

Eastwood: 星期三、四、五早上10点到下午4点
 电话: 9858 5662 手提: 0433 967 972(3) (3)

Parramatta: 星期一、二 早上9:30 到下午4:00; 电话: 9687 9901
 (说: “请找韩语职员”)

Campsie: 星期一至四 早上10:00到下午4:00; 电话: 9718 9589
 手提: 0430 559 589(3)

Homebush (老年福利会): 星期一至五 早上9:30到下午5:00; 电话9746 0797
 电邮(Email): koreanwelfare@hotmail.com
 网址: www.koreanwelfare.org.au

澳大利亚BENNELONG区亚洲协会

电邮: info@aaab.org.au
 网址: www.aaab.org.au

如何联系警方

总体而言,怀德市是个相对安全的生活所在。然而,犯罪行为可能会在任何地方发生。因此最佳做法就是为以防犯罪行为的发生而做好思想准备。

根据发生的事情及您需要何种帮助,可以有三种方式通过电话联系警方。在每一种情况下,如果您不会说英语,请说“Interpreter (传译人员)”及您所讲语言的名称。比如说,如您讲“普通话”,您就说一声“Mandarin”。电话传译人员可能很忙,因此您要一直等到传译人员能够与您通话,提供翻译。这一点很重要。

怀德市有三家警局,分别位于Gladesville, Eastwood和Ryde。警局是您可以寻求帮助并举报犯罪行为的地方。Gladesville和Eastwood有一些负责专项的警官。Eastwood警局设有一名多元文化联络官,与非英语背景的人士合作;Gladesville警局设有一名同性恋联络官,该警官与那些被同性吸引的人士协作。Gladesville和Eastwood警局设有家庭暴力联络官,帮助那些遭受家庭暴力的人士。

紧急情况—拨打‘000’

紧急情况下请拨打000。紧急情况是指一犯罪行为正在进行、出现威胁生命的情形,或发生另一紧急情况,比如火

灾。这个号码用任何电话打都是免费的,都能将您联系到新州紧急服务处。有关人员会问您需要何种帮助,也就是您需要警方、救火还是救护车方面的紧急服务,然后安排对您进行的救助。您的电话会立即转到您所要求的紧急服务部,那里会记录详情。您可以说出需要帮助的语言名称,要求一名传译人员帮助,比如说:“Mandarin translator”,并等候接线员为您安排连线。

即使您的手提电话服务公司在偏远地区没有网络服务,紧急情况下,您也可用手机拨打“112”。

更多的信息

Eastwood警察局 9858 9299

Gladesville警察局 9879 9699

Ryde警察局 9808 7401

纽省警察局——关于‘000’的信息 网址: www.police.nsw.gov.au/services/triple_zero_000



如何联系警方

举报轻型犯罪或非紧急事件

如您举报已发生过的(举报之时犯罪行为不在进行中)、不需警方即刻到场且无人受伤的轻型犯罪行为,比如说财物损毁之类的事件,可拨打警方协助热线(PAL):131 444。

拨打131 444之前,请检查您要举报的犯罪行为是否属于以下任何一类:

- 偷窃;
- 恶意破坏,包括涂鸦;
- 盗窃车辆;
- 轻型撞车事故——如无人受伤,无人受到酒精或药物影响,肇事双方交换过个人详细资料或无车辆被拖走,不必举报此类轻型撞车事故。但如果您因涉及保险事宜,或无法与另一方驾车者交换个人详细资料而仍想报告,可以拨打131 444(警方协助热线)。

得到警方回应之后,警方协助热线会安排警员到场。

匿名举报情况或举报某一罪案的消息

如您获知关于可疑行动、罪案或犯罪活动的消息,请拨灭罪(防止犯罪组)热线1800 333 000。热线开通时间为星期一至五,每天早上七点至晚上十一点,周末早上八点至晚上八点。您所提供的消息可能帮助灭罪组破案并抓住罪犯。

您可以保持匿名,所提供的信息会得到

保密。举报时不必说出您的姓名。如罪犯被捕,提供消息的人将得到高达1000澳元的奖励。

2010年,灭罪组得益于社区的举报而取得以下的成绩:

- 实施6,500次逮捕行动;
- 进行15,700项指控。

更多的信息

灭罪组 网址: <http://www.crimestoppers.com.au> 电话: 1800 333 000

如您要举报可疑行径,或有任何问题,还可以联系当地警察局。(参见第六页)

Ryde警察局 9808 7401

个人安全

旅行安全和夜间安全

您可采取几项简单的行动，以提高个人安全。

公共交通安全贴士：

- 乘坐公共交通时留意周围情况。
- 事先查好时刻表，避免在公共汽车站、火车站或终点站等候过久。必要情况下在繁忙区或灯光明亮处等候。
- 火车较空时，乘坐靠近驾驶员或巡视警卫的车厢（有蓝色灯标示）。

走路时

- 即使要多走一段路，也要行走在灯光明亮区。不要为了抄近路而穿过黑暗、僻静区。如您感到不安全，就走到灯光明亮区或繁忙区。
- 注意路上交通情况，过马路前左右看看，确信路上无车辆。始终行走在行人道上。过马路时要小心，驾车者可能看不到你。绝不要想当然他们一定会看到你。等着车辆停下来再过马路。
- 如您感觉有危险，或可能被跟踪，走到一家店铺或一户人家，请人帮你给警察局打电话。

夜间出行

- 可能的话，和伙伴们一起出行；或要让人知道你到哪里去，什么时候回来。

- 向当地人询问避免去哪些地方，尤其是晚间要避免去的地方。
- 身上只带当天用的钱，晚间在偏僻处不要使用自动取款机。
- 把值钱的物件，包括电脑和随身听放在别人看不到的地方。晚间不要听耳机，这样可以使自己听到周围的声音。
- 小心自己的手提包，把包靠近身体面前的部位，钱包妥善收藏在提包里。

如遇到抢劫：

- 抢劫犯要什么就给什么——不要和他们争抢。
- 尽快将罪案报告警方。



获取更多信息

道路和海事服务（以前为道路交通管理局RTA）

www.rta.nsw.gov.au/roadsafety/pedestrians/howtobeasafepedestrian.htm



学生安全

学生可能会成为罪犯实施犯罪行为的目标。任何时候学生都要意识到自身的安全。

一些提醒包括以下几点：

- 和其他人一起行走，尤其在晚间，不要独自在黑暗的校园周围行走。
- 对周围环境保持警惕性。走路时不要听随身听或长时间打手提电话，（听耳机或打电话）会使你注意到自身周围发生的情况。
- 身上只带当天用的钱，妥善收好自己的钱包。

获取更多信息

Macquarie大学保安处紧急电话：9850 9999或Macquarie大学办公室电话（24 小时有人）：9850 7112

Ryde College TAFENSW保安处电话：9448 6223

Meadowbank College TAFENSW保安处电话：9942 3690

法律事项

如您需要个人事务方面的法律咨询，现有许多免费服务来帮您解决问题。

更多信息

纽省法律途径 (LawAccess NSW) 是纽省政府的一项免费电话服务，为纽省范围内遇到法律事务问题的人士提供法律援助。网址：<http://www.lawaccess.nsw.gov.au>, 电话：1300 888 529

纽省法律事务援助(Legal Aid NSW)提供关于公众可以获得的法律援助服务方面的信息。网址：<http://www.legalaid.nsw.gov.au>

位于巴拉玛打的**麦觉理法律事务中心(Macquarie Legal Centre)**是靠近怀德市最近的社区法律援助中心。网址：<http://www.macquarielegal.org.au>, 电话：8833 0911

家庭暴力

当家庭某一成员、伴侣或前伴侣试图对家中他人在身体上或精神上实施控制时，就产生家庭暴力。

家庭暴力以各种形式出现，包括身体上、精神上虐待、性虐待或辱骂、骚扰、恐吓、剥夺经济权利、跟踪或暴力威胁。不论你住在哪里，经济状况如何，多大年龄，或属于哪个国籍，暴力行为会发生在任何人身上。儿童也会因目睹家庭暴力而受到极大伤害。如您遭受家庭暴力，就要考虑寻求专门援助，因为您能获得许多支持性服务。



更多信息

家庭暴力危机热线 1800 65 64 63 是全省范围的免费电话，7天24小时提供服务

Ryde市: <http://www.ryde.nsw.gov.au/domesticviolence>

Ryde家庭支援服务中心 为Ryde和Hunters Hill遭遇危机和压力的家庭提供物质援助和精神上的支持。电话: 02 9334 0111

防止虐儿服务处 网址: <http://www.childabuseprevention.com.au>
电话: 1800 688 009



酒精和其它毒品

澳大利亚人高风险使用酒精类饮品现象普遍存在。据估计，每年大约有3,200人死于过量使用酒精类饮品，81,000左右人次需入院治疗。

由于酒精影响人们的方式各异，对个人而言，无法确定多少酒精量是安全的。选择饮酒的人必须认识到饮酒对他们的

健康和社交生活都会有影响。不过有一些方法能将风险降到最低点。请登录www.alcohol.gov.au的网站获取更多的信息。

怀德（Ryde）市在好几个地方设有禁酒区。设立禁酒区的目的是为了在已得到确认的地方减少与酒精相关的犯罪行为 and 反社会行为，并推动安全使用公共道路和停车场。警察可能会要求违法者停止消费酒类品，没收酒品，并发出违禁通知。

令人感到遗憾的是，在澳大利亚人们能获得非法毒品。使用非法毒品对个人生活、家庭和社区都会带来严重影响；有些人出于好奇或受到朋辈压力开始使用毒品。

如您对某种药物有依赖性，要考虑向专门机构寻求治疗。

更多信息

酒精和毒品信息服务处 (AIDS) 是纽省提供的电话服务，对诸如海洛因、冰毒和大麻等非法毒品以及酒精类合法药物提供信息、转诊病人及心理危机咨询服务。电话号码是：9361 8000。

匿名戒毒会是一个伙伴团体，通过定期聚会，分享亲身体验来相互帮助戒除酒精中毒。网址：<http://www.aa.org.au> 电话 9488 9820

Ryde地方政府的**禁酒区**网址：<http://www.ryde.nsw.gov.au/alcoholfreezones>

救生咨询服务是一项提供24小时危机支持的电话服务，任何需要情感方面支持的人都可以使用。电话号码是：13 11 14

赌博咨询热线 (纽省范围)是一项免费热线电话服务，专为受到赌博问题影响的人士提供心理危机咨询。号码为：1800 633 635。

诈骗

诈骗是在您付款之后一无所得, 或所得物品的价值远低于您付出金钱的欺骗行为。欺诈无处不在—比如在信件、电邮、网络、直接上门或电话中都可能发生。有多种诈骗形式, 这里举几个例子:

- 提供工作机会—在电线杆上、报纸、布告栏和不请自来的电邮中都会看到。诈骗者可能会要求您开始工作之前预付一笔钱到一个银行账户里或把钱寄到邮局信箱里。一旦您付了钱, 答应给您提供工作的人又会让您操作类似的广告, 使轻信的人进入这一骗局。
- 资金转账——诈骗者可能会骗您从他们虚假网站上购买或销售物品, 或让您向不存在的假造慈善组织捐钱, 或答应您支付一小笔钱后可以获得巨额奖励。因此给不认识的人汇钱要极为谨慎。
- 手机诈骗——这很难辨认。如有陌生人假装认识您并和您说话, 你要极为谨慎。不要回复不认识的未接号码, 因为可能会有隐藏收费。
- 租房诈骗——要小心网上、报纸上或电线杆上造假的租房广告。这些广告会登出不是用于出租的房屋照片和租房情况。一定要查看房屋并检查详情是否正确。未查看房屋之前不要付钱, 尤其是当你身在海外时。
- 网上拍卖诈骗——要小心使用网上不良等级的销售商或那些答应直销给你便宜货品的人。只能使用有声望的网址或销售商。



重要事项: 绝不要把钱或个人详细情况汇给不认识的人或企业。

保护自己不受欺诈:

- 如果某种提出的意图听起来实在太好而不像真的, 那它就有可能不是真的;
- 绝不要把钱或个人详细资料寄给不认识的人或企业;
- 绝不要使用公共电脑进行网上购物或银行转账;
- 不要打开不认识的电邮或点击这些电邮中所提供的链接;
- 不要迫于压力当场做决定。花时间自己做点调查, 多问问题。

更多的信息

警惕诈骗网页提供最新诈骗案例信息, 使人们避免上当。网址: <http://www.scanwatch.gov.au>

居家安全

家中安全

确保您离家外出时门要一直上锁，也就是要关窗户锁门。不要直接给未经邀请上门的人开门。要使用门上的安全链，或安装一个取景器，在开门之前您可以看到是谁在门外。

晚间在前门附近开一盏灯以阻遏夜贼；保持前门容易用钥匙打开，并能迅速进入家中。考虑安装户外灯光的感应器，有助于阻遏侵入者。

火灾预防

火灾会迅速造成严重伤害，甚至是死亡。在短时间里火灾会摧毁或极大地破坏您的房屋和财物。家中失火时，老人、残疾人和儿童最具死亡和重伤的风险。

要确保家中每一个人都清楚火灾的危害，清楚最大限度减少火灾发生的种种做法，这一点很重要。而最重要的是要做好细想准备，以防火灾发生。

1. 烟雾警报器

烟雾警报器起着非常重要的作用，在澳大利亚海内外拯救了数千人的生命。烟雾警报器在发生火灾时提供警报。这一点在夜间您睡着或没有意识到火情时尤为重要。每一所房屋在每一层楼至少要安装一个烟雾警报器。

2. 撤离

如发生火灾而且火情无法控制，您必须撤离出房屋。绝不要回到屋内去试图解救宠物或贵重物品。没有任何东西比您自己的生命更重要。

一旦条件许可，请拨打‘000’或邻居的电话号码；如果您是独自一人，请立即到邻居家寻求帮助。

使家人做好思想准备，事先和他们说一个好的汇合点，例如信箱那里，这样火灾发生时您可以知道有谁失踪。计划好至少两条撤离路线，并定期作消防演习，这是很好的主意。如果房子里面全是烟雾，您在撤离时应趴在地面匍匐前进，因靠近地面的地方烟雾和热量较少。



3. 装有防盗门的居家安全

许多人因家门锁死无法逃出而死于房屋失火。慌乱中，人们无法确定防盗锁的钥匙在哪里而无法打开门。所以当你在家中时最好不要将门锁死，因为发生火灾或有人侵入时，您也需要出逃。

4. 取暖器

保持窗帘、家具或任何易燃物远离所有取暖器至少一米，因取暖器产生的热量可能将这些物件点燃。因此绝不能将衣服置于取暖器上或挂在取暖器上方。

5. 用木材生火

使用妥善装置的炉子或专为烧木柴的炉子来烧木材或木制品，并确保使用正确操作程序。要有人一直看着火，直到火完全烧完，或用水、沙子将火扑灭。任何时候都不能出现燃着明火而无人看管的现象，如点燃蜡烛或煤气灶的时候。

6. 烹煮

决不能将窗帘或易燃物放置在烹煮区域附近。请使用带有安全、牢固把柄、完全吻合锅盖的煮锅。要是油锅着火了，绝不要将水倒入沸腾的油锅中。而是要关上炉火，盖上锅盖，使用灭火毯蒙住油锅。绝不要将沸腾的油锅拿到屋外去。

如果你不能立即将火扑灭，请撤离出房子，并立即联系消防队。

7. 衣服

烹煮食物或靠近火源时，您应穿紧身的衣服。宽松的衣袖或围巾容易着火。如发生着火情况，请保持冷静，躺倒在地上，把脸蒙上，左右滚动，将火苗扑灭。

8. 吸烟

如家中有人吸烟，确保在家中放置供他们使用的大烟灰缸。请不要在床上吸烟，因掉落在床单上的烟头或烟灰会引起火灾。

9. 电

请雇用专业电工检查房屋电路，并确保安装了安全保险丝。如任何电器出现烟味，立即拔掉插头，给电工打电话。不要使电源插座负荷过重，这会引起火灾。

10. 防火准备

确保备有可供使用的灭火器和灭火毯，最好安放在厨房里；花园里的水喉要一直接在水龙头上。

更多信息

紧急情况下拨打‘000’

纽省火灾及救护 网址：<http://www.fire.nsw.gov.au/>

澳大利亚火灾保护协会是一个火灾安全技术和教育机构。网址：<http://www.fpaa.com.au> 电话：1300 731 922

国家戒烟热线是一项为有戒烟意向的人士提供信息和咨询的电话服务。网址：<http://www.quitnow.gov.au>，电话：137 848 或 131 848

游泳池安全

所有溺水事故都是可避免的。每年夏天，澳大利亚大约有35名五岁以下儿童溺亡。所有溺亡事故中50%发生在家庭游泳池中。如果迅速采取措施，这些事件都是可避免的。预防性措施包括修建游泳池围栏，可以百分之百地预防此类溺水事故。

住宅游泳池安全事项指南

皇家救生会给所有游泳池主提供以下安全指南。请根据此指南检查、维修游泳池（这些信息不能取代对游泳池的检查，仅作参考）。

游泳池围栏门

- 必须向外开；
- 必须能自动关闭、锁上；
- 围栏门锁必须在离地面1.5米以上的位 置。

游泳池围栏

- 必须安装得均匀、安全；
- 必须高于1.2米；
- 围栏底部与地面之间的空隙不得超过10公分；
- 围栏周围不得有超过10公分的间隔。

围栏周围

- 所有游泳设备以及玩具必须安全存放在孩子看不见的地方，以防孩子们在无人看管的情况下拿到这些东西；
- 任何可能用作梯子爬过围栏的用具



必须移离围栏周围。这些用具包括椅子、箱子、桌子、玩具和植物。

为紧急施救

- 要学会如何进行心肺复苏和常见的急救术；
- 在靠近泳池地方摆放紧急施救信息资料。

电

- 确保在电流、电器和水之间绝不能有任何接触；
- 确保家中安装安全保险丝，能做到快速断电。

成人监管

- 成人监管和游泳池围栏是防止儿童泳池溺水的最有效预防措施。

化学药品

- 所有化学物品必须安全存放在儿童够不到的地方。

更多信息

皇家救生游泳池安全 网站: www.poolsafety.com.au

水上安全是一个信息网站，提供关于社区水上安全方面的信息。<http://www.safewaters.nsw.gov.au/poolchecklist.htm>

工作中的安全

在工作场所保证安全

职业健康安全守则是指在工作场所保护所有雇员和来访者健康、安全和福利的一系列法律、程序及行为活动。这些法律要求您的工作场所具备高安全标准，不会让您因工作原因而受到伤害。

雇主有责任提供安全的工作场所，这就是所谓的“责任义务”。雇员也有责任义务进行安全操作，不能对他人的安全和健康造成不利影响。

影响您或工作场所的安全问题包括：

- 欺凌、骚扰及类似事件；
- 化学药品及危险物品；
- 有关电方面的安全装置；
- 人工操作和人机接触；
- 噪音；
- 工厂——机械和设备。

有各种方法能确保在工作中的安全与健康。您可以与雇主或同事谈谈您所担忧的事情，让雇主知道工作场所中可能出现的危险或伤害。您可以参加培训；在您的工作场所如设有安全员或安全问题小组，您可以就工作上不明白的问题向他们提问或咨询。

雇员保障计划是纽省的一个机构，有权执行健康和安全的法律，并对有安全问题的场所进行调查。工作安全署也设有信息咨询热线，如您需要了解信息或获取建议，您可以拨打13 10 50。您可以要求他们对所咨询的内容保密。



工作健康与安全新法从2012年1月1日起生效。这些法律对工人和雇主的安全健康保护措施及各项责任做了概述。

您有权在安全的工作场所工作；如您对自己的工作环境或自身健康有任何问题或担忧，您可以向雇员保障计划寻求援助。

更多信息：

纽省雇员保障计划管理局 网址：<http://www.workcover.nsw.gov.au> 电话：13 10 50

工人健康中心是一个有关工人健康信息、医疗检测和培训的中心。网址：<http://www.workershealth.com.au/> 电话：9749 7666

青年人在工作中的安全

职业健康与安全守则对所有员工都很重要，尤其对年轻人更为重要。年龄在15至25岁之间的年轻人在工作中比任何其他年龄组的人更容易受伤。每10名受伤的年轻工人中就要有一名得离开学校或停止工作一段时间。因此，您部门的年轻人了解、懂得工作场所的职业健康安全守则至关重要。有一些简易的方法使您帮助他们做到这些。



鼓励年轻人

- 指出他们工作中可能发现的任何有违职业安全健康守则的危害现象；
- 要了解与工作相关的任何应急程序；
- 要知道在工作中如果受了伤，或有任何安全上的忧患，可以向谁提出。

青年人的雇主必须：

- 提供安全的工作环境；

- 提供信息、指导、培训和监管；
- 给出时间来讨论影响工作场所健康与安全的任何决定；
- 提供安全的机械和安全设备。

青年人必须：

- 参加迎新情况介绍和培训；
- 使用安全设施和保护性设备；
- 遵循安全规则和程序；
- 立即举报任何危险和有害事项；
- 了解并遵循应急程序。

父母如何帮助自己的青少年子女在工作中保证安全

熟悉自己孩子的工作情况，可以聊一些关于您工作场所职业健康安全的做法。您可以这么开始对话：

- 告诉我轮班时都做哪些事——就是通常一天要做哪些事？
- 有人跟你谈过工作场所中哪些做法有可能会使你受伤吗？是否有什么事看来是对你有危险的？
- 在你工作场所中有人受伤吗？发生了什么事？你会用不同的方式来做这件事吗？
- 你得到过任何安全设备或保护性装置吗？你是否要一直戴着这些装置？你知道如何正确使用它吗？

欺凌与骚扰

工作场所中遇到的欺凌和骚扰也会影响

更多信息：

青年安全是纽省的一个预防15岁到25岁之间的年轻人受到严重伤害的机构。网址：<http://www.youthsafe.org> 电话：9817 7847

孩子求助热线是一个为澳大利亚儿童和5到25岁之间的年轻人提供咨询的电话服务，网址：<http://www.kidshelpline.com.au> 电话：1800 55 1800

欺凌，决不允许！

网址：<http://www.bullyingnoway.com.au>

道路上的安全

汽车安全

汽车可能成为偷窃的目标。明智的做法是，人离开车子时，要把车锁上；像手机、定位系统导航仪和包之类的值钱物品要放在看不到的地方。理想的做法是，人离开车子时，随身带上所有值钱物品。

交通事故和道路规则

任何人都可能发生交通事故。发生事故时不要紧张。如有人受伤或死亡，要拨“000”给警察局并呼叫救护车。

如发生轻微事故，下车之前要首先检查自己是否安全。如无人受伤，您仅需与事故中另一方驾车者交换个人资料，并联系自己的保险公司。

您要做的记录包括：对方驾车者的驾驶执照、保险公司电话号码、汽车登记号码、车辆颜色及制造厂商。如您需将车子移到更安全的地方，以便道路畅通，您可以拍照作为证据。

如您的车子买了全保，您的保险公司会代您行事。如您只有第三者保险，您需和对方的保险公司协商。

确保您了解最新道路规则。您可查阅纽省道路和海事服务部所提供的信息



更多信息：

纽省道路和海事服务部 网址：<http://www.rta.nsw.gov.au>

Ryde市政府汽车登记：

Ryde汽车登记处在Ryde区Blaxland路和North Road路的角落处

Macquarie购物中心**North Ryde 汽车登记处**位于North Ryde区的Herring路和Waterloo路的角落处。

道路上的安全

私家车道上的安全

5岁以下的儿童通常会在公路以外的交通事故中受伤。也就是说，发生过在停车场、农场、私营公路及自家的车道上儿童受伤或死亡的事件。

日常事件就会引起公路外交通事故，比如：

- 驾车者不知道车后有小孩；
- 看管儿童的成人没意识到孩子已悄悄溜到正在移动的车辆所在的车道上；
- 家中亲人或朋友驱车离去或驾车回家

- 汽车倒车或甚至往前开时；
- 儿童在没有围栏的游乐区、私家车道上或马路上玩耍。这些地方绝不是儿童玩乐的安全场所。

要预料到孩子会做出意想不到的事情。有私家车或其它车辆在周围，或可能出现在周围时，一定要抓住小孩子的手或把他们拉到身边，即使在自家也一样。小孩子还不知道在车辆靠近他们时要离开车道；他们须要一直有成人和他们在-起，保证他们的安全。



更多的信息

儿童与交通幼儿道路安全教育计划 www.kidsandtraffic.mq.edu.au

纽省儿童安全是一项对儿童安全问题提供建议的信息服务。网址是<http://www.kidsafensw.org>

车辆上的儿童安全座椅

在新州，七岁前的儿童乘车旅行时必须被正确地安置在适合他们年龄和个头大小的符合标准的安全座椅中。发生撞车时，被正确地稳固在安全座椅中的儿童要比没有这么做的儿童受伤或死亡的几率低。很多自己安装儿童座椅的家庭不能正确地进行安装。这意味着发生车祸时，这些座椅不能有效地保护好儿童。

在Ryde区周围有两个安全座椅安装站，

可以帮您寻到适合您孩子年龄和个头的最佳安全座椅，并帮您正确地进行安装。他们也可以帮您确认您所买的安全座椅是否得到澳大利亚标准局的批准。

Ryde市政府每年都有免费检查日，会有一名道路与海事服务部 (RMS) 许可的安全座椅安装人员来检查安全座椅是安装得正确，是否适合使用这些座椅的儿童年龄和个头。



更多的信息

Ryde市儿童安全座椅安装站:

Pearce 安全座椅安装站 (Ryde医院) 电话: 9997 4602

Tuffy Mufflers, 2 Epping Rd. Epping 电话: 9868 1177 (提供流动服务)

查阅**Ryde市**网站<http://www.ryde.nsw.gov.au/childrestraints> 电话: 9952 8222。

纽省道路与海事服务部 网址: <http://www.rta.nsw.gov.au>

儿童安全座椅评估程序 网址: <http://crep.com.au>

户外安全

丛林徒步行走和户外常规安全

在开始丛林徒步行走或户外旅行前，您要确保做好充份准备。按照以下几个简单步骤去做，能使您享受户外冒险活动：

- 出门前检查天气预报及火灾警告；
- 要有人知到您要去哪里，什么时候回来；
- 携带急救包和手机，检查手机电池是否充好电；
- 穿上适合环境和天气的衣服-尤其

是冬天-因天气可能骤变，要为各种天气状况做好准备；

- 走在有标示的路径上；
- 如果迷路，不要再往前走，否则可能偏离得更远；
- 走在安全屏障后面，小心路滑和陡坡。穿上牢固的鞋子去走高低不平的路；
- 饮用足够的水。每步行或远足一小时，至少带上一升水。



更多信息

纽省环境和遗产办公室提供国家公园和纽省公园安全方面的信息。

网址：<http://www.environment.nsw.gov.au/parksafety>



褐蛇

毒虫和有毒动物

如果你被危险的毒虫或动物叮咬了怎么办?除水母以外,所有毒性叮咬的急救程序都是一样的。

蛇

澳大利亚的毒蛇属于世界上最毒的一类。如在户外步行时遇到蛇,最安全的方法就是不要打扰他们,呆在您步行的路径上不要动。如果您被蛇咬了,应该立即寻医治疗,因为这可能会致命。不是所有的蛇都会使人致命,但很难分清哪些蛇有毒,哪些蛇无毒。

蜘蛛和昆虫

澳大利亚有大量的蜘蛛和昆虫,有些非常危险,会导致死亡。还有许多会叮咬的黄蜂、蜜蜂、蚊子和虱子。在您外出归来后,要检查自己的衣服和身上,注意任何发痒的部位。这能最有效地控制虱子的产生。



漏斗蜘蛛



如果有人被蛇或蜘蛛咬了,有几点“必做”和“不做”事项:

“必做”事项

- 要防止蛇或蜘蛛再咬人;
- 让此人不要动;
- 使用压迫绷带,用夹板将四肢固定。

“不做”事项

- 奔跑或慌张;
- 去抓咬人的动物或昆虫;
- 抬起肢体;
- 冲洗、吮吸或切开伤口。

红背蜘蛛

红背蜘蛛在澳大利亚极为普遍。雌性红背蜘蛛后背上有红色条纹,有毒;而雄性红背蜘蛛个头很小,没有红色条纹且无毒。一旦被红背蜘蛛咬了,会非常疼痛,伤口处会变红,还会流出透明液体。

漏斗蜘蛛

漏斗蜘蛛又大又黑。除非得到治疗或使用抗蛇毒素,否则被这种蜘蛛咬过会造成致命危险。咬过的部位会疼痛,病人会出现大量流汗、头晕、呕吐、呼吸困难和肌肉痉挛等现象。



蓝瓶



蓝圈八爪章鱼

蓝圈八爪章鱼的毒性很强并且能导致麻痹和窒息。如果被其咬伤怀疑被其咬伤，应立即求医。

热带水母

被水母叮过之后要用不同的急救步骤。澳大利亚的有些水母极其危险，会导致死亡。如有人被水母叮过：

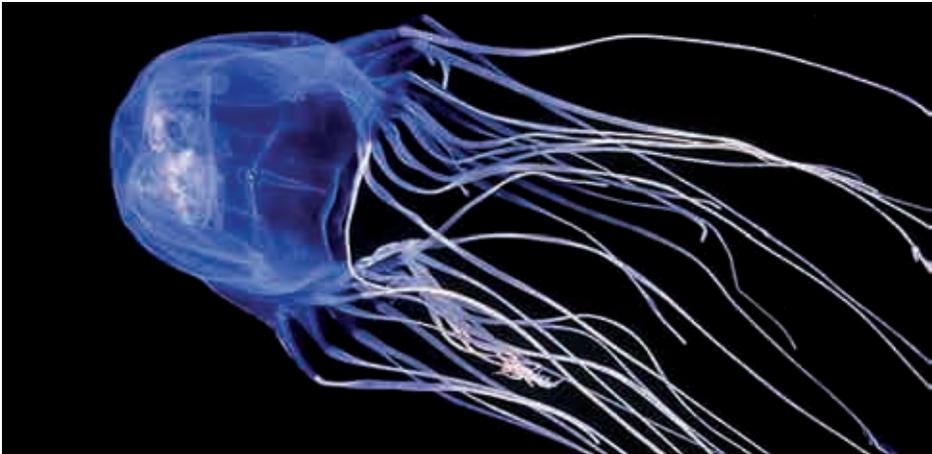
- 把此人拉出水面；
- 在伤口处倒上一点醋；
- 小心地把水母触手移开；
- 绝不能使用压迫绷带；
- 如疼痛不减，将此人送去医院或拨打‘000’要求紧急救助；
- 如此人失去知觉或出现呼吸停顿，要着手进行心肺复苏急救。

蓝瓶(BLUE BOTTLE) 水母

蓝瓶水母是海洋生物僧帽水母 (Physalia) 中的一种。像热带水母一样，被这种水母叮过之后，会非常疼痛。如果有蓝瓶水母在海里出现，最好不要去游泳。如果在水里碰到蓝瓶水母，要远离它的触角。

被蓝瓶水母叮咬后的基本急救措施是：

- 小心地移开叮在身上的任何水母部位，用海水清洗被叮咬的部位；
- 把受伤的皮肤浸在热水里，或洗20分钟的热水澡以减轻疼痛；
- 如疼痛不减，要去看医生。



箱形鱼

更多信息：

纽省救护车服务 网址：<http://www.ambulance.nsw.gov.au>

Westmead儿童医院 网址：<http://www.chw.edu.au>

新州毒理信息中心 电话：13 11 26

Ryde公立医院 电话：9858 7888

毒蜘蛛和有毒动物叮咬后的急救措施：

1. 拨打000；
2. 保护受伤的人。如有可能让此人躺下，禁止行走或移动；
3. 用纱布绷带在伤口周围紧紧地裹起来(最好是弹力绷带)；
4. 用纱布绷带尽可能地将胳膊或腿紧紧地裹起来（从胳膊到肩膀或从腿到臀部）；
5. 给受伤的肢体上夹板(木板，树枝 或纸卷)；
6. 让此人保持静态，直到被送至最近的医院或急诊部门；
7. 如有人失去知觉或出现呼吸停顿，要着手进行心肺复苏急救术；
8. 让受伤者安心，给他们保暖，以减少恐慌。

急救

您要提前做好思想准备，这样在紧急情况下就知道怎么做。急救能挽救生命，防止严重受伤。要获取更多关于急救或心肺复苏急救术培训课程，请联系澳大利亚红十字会(Red Cross)或圣约翰救护会(St John Ambulance)。

更多信息

圣约翰救护会(St John Ambulance) 网址: www.stjohnnsw.com.au 电话: 1300 360 455

澳大利亚红十字会 网址: www.redcross.org.au



每年澳大利亚有15,000多人获救，免于溺亡，大约120人溺水身亡。

在澳大利亚并非所有的海滩都有救生员巡视。在无人巡视的海滩游泳要格外小心。海上冲浪的条件状况会让人摸不清，情况会在瞬息间发生变化。夏季，救生员会在有人巡视的沙滩上估量冲浪条件，并在沙滩上安插红、黄两面旗帜，来标示安全的游泳区。这些旗帜表明，救生员在关注旗帜区间水面上的人们，如有需要，他们会给予帮助。只在红、黄旗帜区间游泳，绝不要独自一人游泳。如您在水中遇到麻烦，举起手臂，打手势求助。

不会游泳的人更有可能溺亡，因此必须注意安全标示或警示，并要格外小心。

游泳课程在全澳大利亚许多公共游泳池都会定期开课，其中包括Ryde市的水上休闲中心（Ryde Aquatic Centre）。

绝不要在河里或湖里跳水，因为可能会有您看不见的石头或淹在水下的树木。

长时间暴露在高温和阳光下，会造成身体不适，包括中暑和痛苦的皮肤灼伤，以及致命的皮肤癌。在户外时要搽防晒霜、穿衣服、戴帽子，保护自己免受太阳暴晒。

更多信息：

澳大利亚冲浪救生组织是澳大利亚主要的水上安全、防止溺水与救援的官方组织。网址：www.slsa.com.au 电话：9300 4000

Ryde水上休闲中心 (Ryde Aquatic Centre) 网址：<http://www.ryde.nsw.gov.au/Ryde+Aquatic+Leisure+Centre> 电话：8878 5111

聪明享受阳光 网址：<http://www.sunsmart.com.au>



在您开始垂钓之前,请留出至少30分钟的时间检查周围情况和垂钓设备。垂钓设备包括救生衣、鞋子的牢固性和浮水设备。

如有人在钓鱼时落到水里,在这种紧急情况时,不要去追赶溺水的人,而要用绳子或浮板去营救此人。要寻求帮助,请用手机拨打112或000。

在岩石上钓鱼

在岩石上钓鱼是件非常危险的活动。每年澳大利亚都会有很多人死于在岩石上垂钓。如果在紧邻海边的岩石上钓鱼要极其小心。

几个要考虑到的关键方面:

- 选择最安全的垂钓地点;
- 花一点时间观察一下周围的情况;
- 不要独自一人钓鱼;
- 经常留意波浪;
- 留意海潮和天气,这些都会在瞬息间发生变化;
- 穿着合适的鞋子、衣服和头部保护;
- 如果您游泳技术不是太好,要一直穿着救生背心;
- 带上浮板和绳子,这样如有人滑到海里,可以相救。

更多信息:

安全垂钓网站为在岩石上钓鱼提供安全信息: <http://www.safefishing.com.au> 网站上有用韩语、中文和越南语翻译的网页。

水上安全是一个信息网站,提供关于社区水上安全方面的信息。<http://www.safewaters.nsw.gov.au>

