

## الإبلاغ عن جريمة تحدث الآن، أو حالة تهدد الحياة، أو حالة طارئة

اتصل برقم الثلاثة أصفار (000)

- اطلب خدمة الطوارئ لدى الشرطة
- “إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، قل عبارة “Arabic Interpreter” حتى يتم توصيلك بمتترجم شفهي عبر الهاتف”.
- اعطهم إسمك وعنوانك ورقم هاتفك
- أخبرهم بما يحدث في ذات الوقت
- المكان الدقيق للحادثة بما في ذلك أقرب تقاطع طرق
- اعطهم وصف أي أشخاص متورطين في الحادثة
- اعطهم وصف أية سيارات ذات صلة بالحادثة
- اعطهم وصف أية أسلحة مستخدمة
- انتظر حتى يكمل موظف الهاتف حديثه معك قبل أن تقفل الخط

### الإبلاغ عن نشاط مريب – خدمة المختصين بوقف الجرائم

اتصل بشرطة إيستوود على الرقم 9858 9299  
اتصل بشرطة جلادسفيل على الرقم 9879 9699

اعطهم إسمك وعنوانك ورقم هاتفك واخبر موظف الهاتف بنفس المعلومات المذكورة أعلاه.

### الإبلاغ عن جريمة صغيرة أو حالة غير طارئة – خط المساعدة التابع للشرطة (PAL)

اتصل على الرقم 131 444

- “إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، قل عبارة “Arabic Interpreter” حتى يتم توصيلك بمتترجم شفهي عبر الهاتف”.
- بإمكانك الاتصال بخط المساعدة التابع للشرطة للإبلاغ عن جرائم صغيرة تم ارتكابها بالفعل (الجرائم غير الواقعة الآن) والتي لا تتطلب تواجد عاجل للشرطة، مثل سرقة سيارة، ضياع/فقدان ممتلكات، حوادث مرورية صغيرة، سطو على منزل، تلف وسرقة ممتلكات.

### تقديم معلومات للشرطة بدون ذكر الهوية - خدمة المختصين بوقف الجرائم (Crime Stoppers)

اتصل على الرقم 1800 333 000

- أنت لست مضطراً لإعطاء إسمك وعنوانك
- تستطيع أن تتصل بخدمة المختصين بوقف الجرائم لتقديم معلومات عن جريمة أو أي سلوك إجرامي.

## Reporting a crime in progress, life-threatening situation or emergency situation

Call Triple Zero (000)

- Ask for Police emergency
- If you do not speak English, say 'Interpreter' and the name of the language you speak. This is so that a telephone interpreter can come on the line.
- Provide your name, address and telephone number
- Explain what is happening
- Provide **exact location** of the incident including the nearest cross street
- Describe any people involved
- Describe any motor vehicles
- Describe any weapons involved
- Wait until the operator is finished before you hang up.

### Reporting suspicious activity

Call Eastwood Police 9858 9299  
Call Gladesville Police 9879 9699

Give your name, address and telephone number and tell the operator the same information as above.

### Reporting minor crime or non-urgent incident Police Assistance Line (PAL)

Call 131 444

You can call PAL to report minor crimes that have already been committed (crimes that are not in progress) which do not require immediate police presence for example. car theft, lost property, minor traffic accidents, burglary, damage to property and stealing.

### Reporting information anonymously to Crime Stoppers

Call 1800 333 000

- You do not have to give your name and address.

You can call Crime Stoppers to provide information about a crime or criminal behaviour.



# How to Contact the Police

كيف تتصل بالشرطة

如何報警

경찰에 연락하는 방법

पुलिस से कैसे सम्पर्क करें

English on the back



City of Ryde

Eastwood Police and City of Ryde  
working together for safer communities

## 報告正在發生的犯罪、危及生命的情況或緊急情況

☎ 致電三個零000

- 要求報警
- 如果您不會講英文，可要求提供譯員。如果您講普通話，請說“Mandarin Interpreter”；如果您講廣東話，就請說“Cantonese Interpreter”，這樣我們就能安排相應的電話譯員上線為您服務。
- 留下你的姓名、地址和電話號碼
- 告訴他們發生了甚麼
- 事發地點的**準確位置**，包括最近的十字路口
- 描述涉及事件的人
- 描述所涉及的車輛
- 描述所涉及的武器
- 等待接線員記錄完畢後，才掛斷電話

## 報告可疑活動--打擊犯罪組織

☎ 致電Eastwood警局 電話9858 9299

☎ 致電Gladesville警局 電話9879 9699

留下你的姓名、地址和電話號碼，告訴接線員上述的相同資料。

## 報告輕微罪行或非緊急事件--警方援助專線(PAL)

☎ 致電131 444

- 如果您不會講英文，可要求提供譯員。如果您講普通話，請說“Mandarin Interpreter”；如果您講廣東話，就請說“Cantonese Interpreter”，這樣我們就能安排相應的電話譯員上線為您服務。

你可以致電警方援助專線報告已發生的輕微罪行(即不在進行的犯罪活動)，此類情況無需警方立即到場，例如：車輛失竊、財物丟失、輕微交通事故、入屋盜竊、財物受損及偷竊。

## 匿名向警方提供資料--打擊犯罪組織(Crime Stoppers)

☎ 致電1800 333 000

- 你不必留下你的姓名和地址。

你可以給撲滅罪行專線(Crime Stoppers)打電話，提供有關罪案或犯罪行為的資料。

## 진행중인 범죄행위, 생명을 위협하는 상황, 또는 긴급 상황 제보하기

☎ 001 3개 (000)번으로 전화

- 경찰 응급 서비스를 요청하십시오
- 영어를 못한다면, “Korean Interpreter”라고 말하십시오. 그러면 전화 통역사가 전화를 받게 됩니다.
- 본인의 이름, 주소, 전화번호를 밝히십시오
- 처한 상황을 설명하십시오
- 사건이 벌어진 곳의 **정확한 주소**와 가장 가까운 교차로의 주소를 밝히십시오
- 연관된 사람들의 인상 착의를 묘사하십시오
- 연관된 차량에 대해 알리십시오
- 연관된 흉기를 묘사하십시오
- 전화를 끊기 전에 상담원의 말이 끝날 때까지 기다리십시오

## 수상한 활동 신고하기

☎ 이스트우드(Eastwood) 경찰서로 전화 9858 9299

☎ 글레이즈빌(Gladesville) 경찰서로 전화 9879 9699

본인의 이름, 주소, 전화번호를 밝히고 상담원에게 위와 같은 정보를 전하십시오.

## 경범죄 또는 비긴급 상황 제보하기 - 경찰 도움 직통전화(PAL)

☎ 131 444 로 전화

- 영어를 못한다면, “Korean Interpreter”라고 말하십시오. 그러면 전화 통역사가 전화를 받게 됩니다.

이미 범죄가 저질러져 경찰이 긴급하게 투입될 필요가 없는 경범죄는 PAL에 제보하여 주십시오. 예: 차량 절도, 분실, 가벼운 교통사고, 강도, 자산 상해, 도둑질 등.

## 경찰에 익명으로 정보 제공하기 - Crime Stoppers

☎ 1800 333 000 으로 전화

- 이름과 주소를 밝힐 필요 없습니다

Crime Stoppers에 전화하여 범죄나 범죄행위에 대한 정보를 제공하여 주십시오.

## अपराध को घटित होते, जीवन जोखिम हालत, या आपातकालीन हालत की रिपोर्ट करना

☎ (000) पर कॉल करें

- पुलिस ऐमरजेन्सी के लिए पूछें
- यदि आप इंग्लिश नहीं बोलते हैं तो ‘Hindi Interpreter’ (हिन्दी इन्टरप्रेटर) कहें। यह इसलिए है ताकि एक टेलीफोन इन्टरप्रेटर लाइन पर आ जाएं
- अपना नाम और टेलीफोन नम्बर मुहैया करें
- उन्हें स्पष्ट बताएं कि क्या घटित हो रहा है
- घटना का **सही स्थान** जिसमें निकट की क्रॉस स्ट्रीट भी शामिल हो मुहैया करें
- उसमें शामिल किसी आदमी का वर्णन करें
- किसी मोटर गाड़ी का वर्णन करें
- शामिल हथियारों का वर्णन करें
- जब ऑपरेटर आपसे बात करना पूरी कर ले उसके बाद फोन बन्द करें

## संदेहजनक गतिविधि - (क्राइम सटॉपरज़)

☎ Eastwood पुलिस को कॉल करें 9858 9299

☎ Gladesville पुलिस को कॉल करें 9879 9699

अपना नाम पता और टेलीफोन नम्बर दें और ऑपरेटर को वही ऊपर लिखी जानकारी दें।

## छोटे अपराध या जो अत्यावश्यक घटना ना हो उसकी रिपोर्ट करना - पुलिस असिस्टेन्स लाईन (PAL)

☎ 131 444 पर कॉल करें

- यदि आप इंग्लिश नहीं बोलते हैं तो ‘Interpreter’ (इन्टरप्रेटर) कहें और आप जो भाषा बोलते हैं उसका नाम लें। यह इसलिए है ताकि एक टेलीफोन इन्टरप्रेटर लाइन पर आ जाए

ऐसे अपराध जो हो चुके हों (अपराध जो घटित ना हो रहे हों) और जिनके लिए पुलिस की तुरन्त उपस्थिति की जरूरत ना हो जैसे कि कार चोरी, खो चुकी सम्पत्ति, छोटे मोटे ट्रैफिक एक्सीडेंट्स, सेंधमारी, प्रॉपर्टी को नुकसान और चोरी जैसे अपराधों की रिपोर्ट के लिए आप PAL को फोन कर सकते हैं।

## पुलिस को अज्ञात रूप से जानकारी की रिपोर्ट करना - Crime Stoppers (क्राइम सटॉपरज़)

☎ 1800 333 000 पर कॉल करें

- आपको अपना नाम और पता देना जरूरी नहीं

आप क्राइम सटॉपरज़ को फोन करके उनसे अपराध या आपराधिक आचरण की जानकारी प्राप्त करने के लिए कह सकते हैं।