

## 범위

라이드 시티는 양질의 고객 서비스 제공과 지역사회와의 효과적인 의사소통을 위해 전력을 다하고 있습니다.

시의회는 효과적인 의사소통 및 협력을 통해서 지역사회와의 의미 있는 대화에 참여할 기회들을 제공하며 그러한 의사소통과 협력은 성공적인 기획과 의사 결정을 위한 필수 요소임을 인지합니다.

이러한 정책은 거주인, 사업체, 재산세 납부자, 지역사회/스포츠 단체들, 학교, 시설 이용자, 방문객 등 지역사회 관련 그룹들에게 정보 제공 및/혹은 협의를 하는 모든 라이드 시티 직원들에게 적용됩니다.

## 목적

시의회는 관련 프로젝트, 기획 사안, 주도 사업 및 행사와 관련하여 지역사회와 의사소통 및 협력을 하여 모든 지역사회 관계자들이 정보를 제공 받을 뿐 아니라 실현 가능하고 적합한 경우 의미 있는 협의 기회를 창출하여 이를 통해 지역의 피드백이 수렴되고 의사 결정 절차의 일환으로 고려되도록 할 것입니다.

## 안내 지침 / 절차

이 정책의 이행을 통해:

- 비용 효율적이고 혁신적이며 광범위하게 이르는 다중 매체들을 이용하여 기획되고 효과적인 의사소통으로 정보 제공을 할 것입니다
- 라이드 시티가 제공하는 여러 서비스, 행사 및 주도 사업들에 대해 의사소통할 기회를 모색합니다
- 지역사회 관계자들에게 관심도를 높입니다
- 관련 프로젝트 및 기획 사안들에 대해 지역사회 관계자들과 연락을 유지하여 영향을 받은 사람들이 정보를 제공받도록 합니다
- 실제적인 협력 기회들을 창출합니다
- 의사 결정 절차의 일환으로 고려될 수 있는 지역의 유용한 피드백을 얻습니다
- 시의회에 지역의 필요사항과 염원에 대해 정보를 제공합니다
- 시의회 및 지역사회 간의 협력적이고 호응적인 관계를 구축합니다

우리가 목표를 성취하는 방법은 아래와 같습니다:

- 시의회가 제공하는 프로젝트와 기획 사안들, 주도 사업과 행사들이 지역사회에 영향을 미치거나 관심을 유발할 경우 이를 지역사회에 알립니다
- 일반인들에게 전시회와 통고문을 알려 법적 의무를 충족합니다
- 가능하면 간결하고 적절하며 투명하고 적합한 시기에 의사소통을 기획하고 알리고 제공합니다

Communications and Engagement Policy		
Owner: Communications and Engagement Department	Communications and Engagement	Policy Number: # Provided by Governance
Trim Reference: D10/	Review date:	Endorsed: Date and Authority

- 가능하면 비용 효율적으로 다중 매체들을 이용하고 지역사회 의 필요사항을 충족하는 적합한 채널들을 통해 의사소통을 합니다
- 지역사회와의 협의를 촉진함으로써 해당 지역사회로 하여금 정보를 얻고 이해를 높이며 피드백을 제공할 수 있는 기회를 부여합니다.
- 고객들의 피드백이 어떻게 이용되었고 고려되었는 지에 대한 사안을 고객들과 마무리 짓습니다
- 시의회의 절차를 점검, 검토, 평가 및 지속적 개선을 수행합니다

라이드 시티는 의사소통 및 협력의 중요성을 이해하고 아래의 원칙들에 전념합니다:

- 우리의 의사소통 및 협력은 계획되고 주도적이며 목적에 부합합니다
- 우리의 지역사회와의 교류는 진정성과 존중, 포용성과 접근가능성을 토대로 합니다
- 우리의 접근 방식은 창조적이고 협조적이며 기존 데이터 및 정보를 인정합니다
- 우리의 서비스 제공은 시기 적절하고 목표 설정을 하며 비용 효과적이고 지속 가능하도록 합니다
- 우리의 언어는 분명하고 고객 친화적이며 가능하면 지역사회 언어로 번역됩니다
- 우리의 절차는 투명하고 일관성이 있으며 전략적이고 책임성 있고 정기적으로 검토됩니다

의사소통과 협력을 위한 라이드 시티의 노력의 일환으로서 시의회는 커뮤니케이션 협력부를 두었으며, 향후 시의회가 지역사회 관계자 그룹들과 수행하는 의사소통 및 협력은 이 부서가 검토할 것입니다.

## 용어 설명

- 프로젝트 (Project)** 프로젝트, 사안, 문서/들, 지급액, 지출, 프로그램 혹은 서비스를 의미.
- 정보 제공 (Inform)** 시의회가 실행하거나 지역사회에 영향을 미치거나 사회의 이익을 창출하고/하거나 어떤 문제, 대안 및/혹은 솔루션을 이해하도록 돕는 프로젝트, 주도 사업 및 행사들에 대해 균형 잡히고 객관적인 정보를 지역사회에 제공하기.
- 협의 (Consult)** 지역사회와 직접 협력하여 분석과 대안 그리고/혹은 결정에 대한 의견을 얻어서 사회의 우려 및 열망이 의사 결정 시에 지속적으로 이해되고 고려되도록 함.

Communications and Engagement Policy		
Owner: Communications and Engagement Department	Communications and Engagement	Policy Number: # <i>Provided by Governance</i>
Trim Reference: D10/	Review date:	Endorsed: Date and Authority

## 참조 - 법률

- 라이드 시티 - 행동 강령
- 라이드 시티 - 고객 피드백 정책
- 라이드 시티 - 불합리한 불만제기 관리 정책
- 라이드 시티 - 이메일 및 인터넷 이용 정책
- 라이드 시티 - 언론 정책
- 라이드 시티 - 소셜 미디어 정책
- 라이드 시티 - 차별, 괴롭힘 및 희롱 방지 정책
- 라이드 시티 - 서면 유형 안내
- 라이드 시티 - 법인 유형 안내지침
- 라이드 시티 - 로고 안내지침
- 지역정부 (주) 근로 기준 수칙
- 지역정부 법
- 환경 기획 및 평가 법

## 검토 절차 및 승인

이 정책은 필요하면 커뮤니케이션 및 협력부에서 검토할 것입니다. 이 정책은 시의회의 승인이 필요합니다.

## 청부

제목	Trim 참조 문헌
의사소통 및 협력 전략	TBC
의사소통 및 협력 절차	개발 예정

Communications and Engagement Policy		
Owner: Communications and Engagement Department	Communications and Engagement	Policy Number: # Provided by Governance
Trim Reference: D10/	Review date:	Endorsed: Date and Authority