



의사소통 및 협력 전략

 City of Ryde



Lifestyle and opportunity
@ your doorstep

서론

라이드 시티는 효과적인 의사소통 및 협력이 성공적인 기획 및 의사 결정을 위해 필수 요소임을 인지합니다.

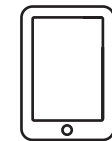
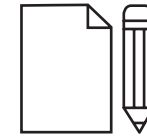
시의회가 지역 정부 구역에서 제공하는 프로젝트들에 대해 그리고 기획 사안들과 시의회 주창 사업들 및 행사들에 대해 지역사회와 의사소통하기 위해 저희 시의회는 전력을 다하고 있습니다.

실현가능하고 적합한 경우 시의회는 의미있는 협의 기회를 창출하여 이를 통해 지역사회의 피드백이 수렴되고 의사 결정 절차의 일환으로 고려되도록 할 것입니다.

시의회 사업의 다양한 성격으로 인해 우리가 지역사회와 의사소통하고 협력하는 방법이 다양할 수 있습니다. 하지만 그 결과, 즉 정보 제공과 협의는 동일합니다.

이 전략은 지역사회에 시의회의 접근방법에 대한 이해를 아래와 같이 제공하도록 고안되었습니다.

- 지역사회에 지속적인 정보 제공
- 지역사회의 의견을 얻기 위해 그들과 협의



목차

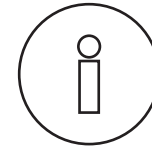
이 전략이 취급하는 내용

시의회가 성취하고자 하는 것은?	페이지 4
시의회로부터 기대할 수 있는 것은?	페이지 5
시의회 의사소통 및 협력 방법은?	페이지 6
시의회는 무엇에 관해 여러분과 의사소통 및 협력을 하는가?	페이지 7
시의회는 누구와 의사소통 및 협력을 하는가?	페이지 8
시의회는 어떤 방법으로 귀하와 의사소통하고 협력하는가?	페이지 9
귀하와 의사소통 및 협력을 할 때 시의회가 겪는 어려움은 무엇인가?	페이지 10
귀하와 시의회와의 의사소통 및 협력은 어떻게 진행되는가?	페이지 11
시의회가 여러분으로부터 기대하는 바는?	페이지 12
용어 설명	페이지 13





시의회가 성취하고자 하는 것은?



지역사회에 정보 제공을
통해 의사소통 하기



지역사회와 협의를 통해
협력 하기

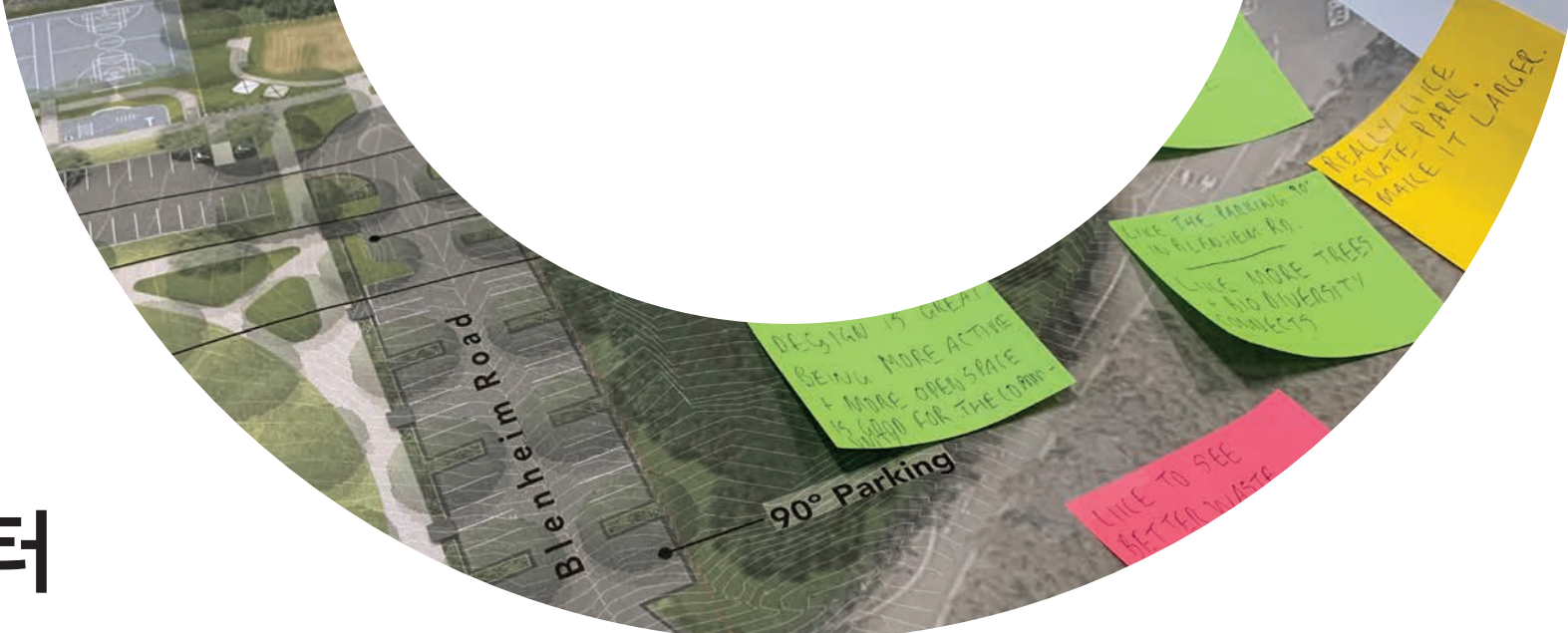


자문위원회 및 관련
단체들과의 공동작업을 통해
협력하기



지역사회 옹호를 통해
의사소통 하기

여러분이 시의회로부터 기대할 수 있는 것은?



우리의 의사소통 및 협력은 계획되어 있고 주도적이며 목적에 부합합니다.



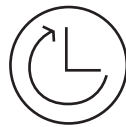
우리의 접근 방식은 창의적 협조적이며 기존 데이터/정보를 활용합니다.



우리의 언어는 분명하며 고객 친화적이고 가능할 경우 다양한 언어로 번역됩니다.



우리의 지역사회 교류는 진실성, 상호존중 및 포용성 그리고 접근성을 바탕으로 합니다.



우리의 서비스는 적기에, 필요한 곳에, 비용효과적으로 그리고 지속가능하게 제공됩니다.



우리의 과정은 투명하며 일관적이고 전략적이며 책임성 있고 정기적으로 검토됩니다.

시의회의 의사소통 및 협력 수행 방법은?

과정

모든 프로젝트가 다릅니다. 각 프로젝트가 목표 인구/관계자, 미치는 영향 및 가능한 자원에 따라 다를 수 있습니다. 모든 프로젝트가 개별적으로 기획되어야 합니다. 사안과 미치는 영향들이 프로젝트 기간 동안에 변경될 수도 있고 접근 방식이 검토될 필요가 있을 수 있기 때문입니다. 하지만 모든 프로젝트들은 아래에 명시된 것처럼 동일한 과정을 따릅니다.


준비 ▶ 시행 ▶ 평가 ▶ 기록

때로는 우리의 최상의 노력에도 불구하고 사람들이 가능한 옵션이나 해결책에 만족하지 않을 수도 있음을 압니다. 의사소통 및 협력 절차가 제공하는 틀은 모든 의사소통 및 협력이 적절하고 효과적이며 체계적인 방법으로 다루어지게 합니다.

별도로, 개발 신청 및 플랜 조성 문서를 위한 협력 절차는 시의회의 지역사회 참여 플랜에 정의되어 있습니다.

지역사회 참여 플랜은 시의회가 기획 사안들에 대해 지역사회와 언제 어떻게 협력할 것인지에 대해 명시하며 필수적 협의 시간대를 포함하여 기획 규정에 따라 지역사회 참여 요건들을 반영합니다.



A young child with a colorful braided ponytail, wearing a light blue long-sleeved shirt and light-colored pants, is climbing a wooden play structure in a park. The structure is made of vertical wooden posts and horizontal beams. The background shows green trees and a clear sky. The image is framed by a large, light gray circular graphic that overlaps the text area.

시의회는 무엇에 관해 여러분과 의사소통 및 협력을 하는가?

시의회가 제공하는 프로젝트, 기획 사안들, 주 사업들 및 행사들은 지역사회에 영향을 미치거나 또는 지역사회의 관심을 불러일으킬 것입니다.

여러분이 시의회에 의견을 제공한 경우, 그 의견이 어떻게 고려되었는지, 언제 프로젝트가 시의회로 들어가는지 그리고/혹은 언제 결정이 내려지는지 혹은 언제 프로젝트가 구축되는지에 대해 지속적으로 정보를 제공받게 될 것입니다.

시의회는 누구와 의사소통 및 협력을 하는가?

가능한 한:



시의회는 직접 영향을 받는 그룹에 항상 연락을 취할 것입니다.



시의회는 거의 영향을 받거나 간접적으로 영향을 받는 그룹에 이따끔씩 연락을 취할 것입니다.



적절한 경우 관심을 보인 그룹에 연락을 취할 것입니다.



시의회는 어떤 방법으로 귀하와의 의사소통하고 협력하는가?



서면 연락 서신, 전자 뉴스레터, 이메일, 재산세 통보, 전단지, 발간물, 사실 안내 자료, 연간 보고서, 법제화 보고 그리고 기타 발행된 정보를 통해.



대면 교류 센터에서 만남, 회의, 자택 방문, 지역사회 협의, 피드백 간담회, 행사, 워크숍, 자문 위원회 및 관련 단체를 통해.



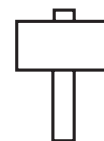
온라인 시의회 웹사이트, 소셜 미디어, 웨비나, 온라인 회의 및 설문조사를 통해.



전화 통화 고객을 위한 후속 조치 및 전화 설문조사를 통해.



미디어 브리핑, 언론 보도 및 광고를 통해.



표지판 표지, 포스터 및 배너를 통해.

귀하와 의사소통 및 협력을 할 때 시의회가 겪는 어려움은 무엇인가?



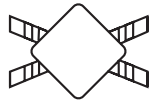
때때로 시의회가 지역사회와 의사소통 및 협력을 하는 데에 재정지원, 자료 및/혹은 시기가 제한될 때가 있습니다. 이로 인해 시의회는 지역사회에 영향을 미치는 각 프로젝트 및/혹은 서비스의 기대사항들을 효과적으로 관리해야 합니다.



시의회는 관계자들이 종종 다른 견해와 요구사항을 가지고 있으며 이를 고려해야 함을 압니다. 시의회가 모든 견해를 충족하는 것은 가능하지 않을 수도 있습니다. 접수된 의견은 모두 기록될 것이며 이는 차후의 의사 결정에 도움이 될 수도 있습니다.



우리 지역의 다양성으로 인해 정보가 지역사회 언어로 가능하지 않을 때도 있을 것입니다. 하지만 시의회는 통번역 서비스 이용이 가능하도록 하며 직원에게 언어 지원 훈련을 받게 하여 영어 이외의 몇몇 언어들에 대해 통역 지원을 하도록 합니다.



시의회가 안전 문제 및/혹은 긴급 상황 발발 등 지역사회와 의사소통 혹은 협력을 할 수 없을 때가 있을 수도 있습니다.



지역사회에 최상의 이익이 되도록 결정하는 시의회 역할의 일환으로서 시의회는 때때로 모든 지역사회 일원들이 동의하지는 않는 어려운 결정들을 내려야 될 때가 있습니다. 그러나, 시의회는 의사 결정 시 일관되고 투명한 절차를 제공함으로써 지역사회에 명료성을 보장한다는 것을 약속합니다.



가끔 시의회가 외부 단체, 대리인 및 정부기관을 대신해 행동을 취해야 되기도 하지만 어떤 결정에 대한 책임 당국이 아니므로 그 결정을 변경할 수 없는 경우가 있습니다. 지역의 이익이 걸린 일부 경우에는 시의회가 이들 외부 단체, 기관 및 정부에 대해 지역사회를 대신해서 이를 옹호할 수도 있습니다.



시의회는 외부 단체, 대리인 및 정부가 내린 법률 요건, 목표, 전략 및 결정에 구속됩니다.

시의회는 우리의 제약된 범위 내에서 우리가 할 수 있는 최상의 방법으로 우리의 지역사회와 의사소통 및 협력을 다 할 것입니다.

귀하와 시의회와의 의사소통 및 협력은 어떻게 진행되는가?



대면 고객 서비스 센터에서.
주소: 1 Pope St, Ryde



전화 시의회 02 9952 8222
통번역 서비스 131 450



이메일 cityofryde@ryde.nsw.gov.au

우편 Att: General Manager
City of Ryde
Locked Bag 2069
NORTH RYDE NSW 1670



피드백 양식을 작성할 시의회 웹사이트
www.ryde.nsw.gov.au/feedback



행사, 시의회 시설, 지역사회 협의 간담회, 정보 간담회에 참석하거나 특정 프로젝트에 대한 설문조사 혹은 워크숍에 참여하세요



소셜 미디어 를 통해 우리와 연결하세요. 페이스북, 트위터, 링크드인 및 인스타그램 이용



의견 제출 일년 운영 플랜을 포함한 시의회 4개년 실현 플랜, 혹은 10개년 지역사회 전략 플랜으로. 여러분은 또한 연중 내내 협의되고 광고된 기타 다른 프로젝트 혹은 통보된 합의에 대해 의견 제출을 할 수 있습니다.

지역사회 협의의 일환으로 시의회에 제출된 탄원서들이 보고되지만 협의 결과와는 별도로임을 주지하세요. 왜냐하면 그 결과는 시의회에서 수령하지 않았기 때문입니다.



회의에서 발표 주선하기



시의원 투표 매 4년마다 라이드 시티를 위한 지역정부 선거



서신 혹은 전화 시의회 의원들에게

시의회가 여러분으로부터 기대하는 바는?

시의회는 관계자들이 종종 이견을 가지고 있고, 그래서 시의회가 모든 지역사회 일원들이 동의하지는 않을 어려운 결정을 내릴 때가 있으며, 이것이 불만스러울 수 있음을 압니다.

하지만 우리는 우리의 지역사회에 아래와 같이 요청합니다.



우리의 직원과 다른 사람들을
존중으로 대해 주세요.



시의회와 의사소통하고 협력하려는
다른 사람들의 권리를 부인하거나
그러한 절차를 방해하는 일이
없도록 해 주세요.

공격적이고 학대적이고 불쾌감을 주며 위협적인
모든 행동은 용납되지 않을 것입니다.

대부분의 고객들이 이를 잘 준수하고 있으며
우리는 그러한 여러분들에게 감사를 드립니다.



용어 설명

프로젝트 (Project)

프로젝트, 사안, 문서/들, 지급액, 지출, 프로그램 혹은 서비스를 의미

정보 제공 (Inform)

시의회가 실행하거나 지역사회에 영향을 미치거나 지역사회의 이익을 창출하고/하거나 어떤 문제, 대안 및/혹은 솔루션을 이해하도록 돕는 프로젝트, 주도 사업 및 행사들에 대해 균형잡히고 객관적인 정보를 시의회에서 지역사회에 제공하기.

협의 (Consult)

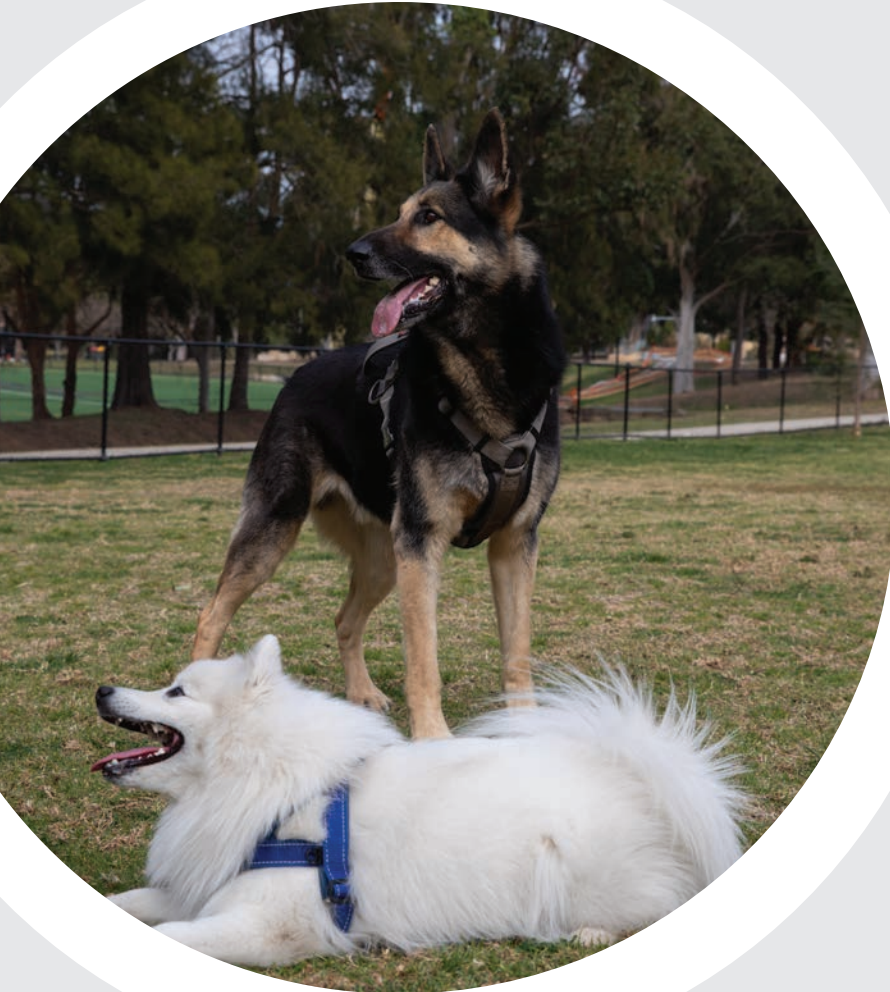
지역사회와 직접 협력하여 분석과 대안 그리고/혹은 결정에 대한 의견을 얻어서 지역사회의 우려 및 열망이 의사 결정 시에 지속적으로 이해되고 고려되도록 함.

공동작업 (Collaborate)

우리의 지역사회와 시의회 사이의 동반자 관계로서 프로젝트를 개발하거나 의사 결정 시 조언을 고려함

옹호 (Advocate)

외부 단체, 대리인 및 정부에 대해 시의회 및/혹은 지역사회의 대의명분을 지지



 City of Ryde



Lifestyle and opportunity
@ your doorstep

