



《RYDE市残障 包容行动计划

(2022-2026) 》
(DIAP)



鸣谢

衷心感谢为制定这份《残障包容行动计划》做出贡献的每个人！

©2022保留所有权利。除《1968年版权法（联邦）》(*the Copyright Act 1968 (Cth)*)允许的情况外，未经出版商和版权所有者事先许可，不得以任何形式（电子、机械、影印、录制或其它方式）复制或传播本出版物的任何部分。

任何人违反本出版物上述规定，都可能受到刑事起诉并需承担民事赔偿。



**Aunty Julie Janson –
Darug 族长老**

欢迎来到原住民国度

我们代表 Darug 族人欢迎您来到 Ryde。这片未割让的土地属于 Darug 族 Wattamattgal (Wallumedegal) 部落的原住民。我们的国度从蓝山延伸到大海。我们倡导包容对待所有残障人士，尊重他们的权利及其对我们国家和社会的贡献。

我们向过去、现在和未来的原住民及托雷斯海峡岛民长老致敬。我们尊重原住民的历史、文化、语言和当代发展。

长期以来，原住民文化一直用爱和包容对待残障人士。我们是一家人。原住民的知识和疗愈理念融入了我们的文化信仰、植物药库和包容态度，我们为此深感自豪。例如：原住民手语一直是我们交流的一种方式。

我们注重保护地球上源远流长的原住民文化和信仰。我们尊重残障人士，不断改善他们的福利，并积极促进社会对他们的包容。

Ryde 地区居住着大量原住民，在本地定居的历史超过 20,000 年。

Field of Mars 周边土地曾是英国殖民初期原住民 Koories 族的居住地。这里遍布小

溪和红树林，不适合耕种。Koories 族曾在此用铁皮和树皮搭建房屋，并继续在 Lane Cove 河沿岸捕鱼、采集牡蛎。Darug 部族曾经从 Sackville Reserve 保护区和 Blacktown 的定居点出发，迁徙路线穿越 Ryde，直到 Narrabeen。大批 Gaimariagal 和 Darug 族人一直在 Narrabeen 居住到 1959 年，以卖虾、牡蛎和鱼为生。

后来，Ryde 附近不少 Koori 族家庭开始饲养家禽、做劳工和家庭帮佣。20 世纪 50 至 60 年代，我们一家人在 Lane Cove 河畔租了一间房子，附近的树林里还住着 30 个人。我爸爸设陷阱、捉兔子给我们做晚饭，他也采牡蛎、捉蓝蟹、捕鱼。

我们呼吁大家尊重 Ryde 市议会辖区的 Darug 族人的历史和文化，尊重澳大利亚各地的原住民。我们呼吁大家从原住民的思维 (wingara) 角度出发，从 Darug 文化中汲取知识，爱护这片土地。



目录

1. 欢迎来到原住民的国度.....	3
2. 市长寄语	7
3. 简介	8
3.1 什么是残障?	8
3.2 为什么这项计划对Ryde市很重要?	9
3.3 如何做到这一点?	9
3.4 关于语言使用的说明.....	9
4. 群体概况	10
5. 澳大利亚残障社群的情况	11
6. 我们如何制定这项计划.....	12
6.1 咨询社区意见.....	12
6.1.1 我们发现了什么问题?	13
7. 我们如何实施这项计划.....	16
7.1 我们如何与外部服务机构和供应商合作.....	16
8. 我们如何为这项计划提供资金	17
9. 我们如何衡量成效	17
附录一：具体行动	18
附录二：回顾过往计划	49
A2.1 概述.....	49
A2.2 重点领域 1: 培养积极的社区态度和行为.....	50
A2.3 重点领域 2: 创建宜居社区	51
A2.4 重点领域 3: 促进有意义的就业	52
A2.5 重点领域 4: 完善制度流程, 提高政府主要服务的可及性	53
附录 3: 政策和法规.....	54



RYDE市市长寄言

我在此很自豪为您介绍《Ryde市残障包容行动计划》。

这项计划是市议会长期承诺中的部分内容，旨在确保残障人士在社区中受到欢迎、接纳和尊重。

Ryde 市民中有近十分之一的人患有残障。作为市议会，我们可以发挥主导作用，消除目前存在的障碍，为全体市民建设一个更具包容性的社会。

制定该计划广泛征求了社区意见，在此基础上确定了市议会将采取的各项行动，以帮助残障人士充分参与社区生活，确保人人都能使用本市的服务、设施和工作场所。

此外，该计划设法扩大残障人士在职业和社会层面的机会，确保社区中的每个人都能获得同样的机会。

最重要的是，计划中的举措都将纳入市议会的年度核心任务以及市议会未来四年工作计划和运营计划，务求将这些行动落实到市议会管理的各个领域。

在此，我要感谢协助制定《残障包容行动计划》的每个人，并期待与广大社区携手实现目标，为我们开创美好的未来！

此致



Cllr Jordan Lane
Ryde市市长



Ryde市 2021年澳大利亚国庆日大使——特奥会舞蹈团。

3. 简介

每个人都有权成为社区的一员，可以追求自己的人生目标。努力让人人参与其中，社区才会越来越好。促进包容，不仅能够让被接纳的个人受益，也能通过加强人际联系、增加商业机会，让社区的每个人都在社会上、经济上受益，需求得到满足，携手共创更加充实、幸福的生活。目前，人口和居住密度不断增加，气候影响加大，令市民在获取支持和服务时遇到一定困难，在这个背景下促进包容更显重要。

正因如此，我们要确保Ryde市的设施和服务便利无碍，让残障人士及其家人和照护者充分参与当地社区生活。该计划将带您了解我们如何协同社区提升生活便利，相关举措最终让大家怎样受益。

3.1 什么是残障？

残障表现为多种形式，不同的人对此有不同的见解，所以，定义残障比较困难。

我们采用的是《2014年新南威尔士州残障包容法》(the NSW Disability Inclusion Act 2014)对残障的定义，即：

“就一个人而言，[残障]包括身体、精神、智力或感官上的长期障碍，这些障碍与其他各种障碍的相互作用中，可阻碍这个人在和他人平等的基础上全面有效地参与社会生活。”

澳大利亚许多级别的法规和政策都肯定了支持包容的必要性。

2014年，新州政府通过了一项法律，规定各地方议会必须制定“残障包容行动计划”。该法律名称为《2014年残障包容法》。据此，地方市议会必须每4年审查一次自己的《残障包容行动计划》。关于其它法律要求的更多内容请见附录3。

3.2 为什么这项计划对Ryde市很重要？

探查并尽可能消除有碍群众参与社区生活的障碍，是市议会的职责。澳大利亚许多级别的法规和政策都肯定了支持包容的必要性。

市议会在每年开展的众多计划项目中将其作为重点工作，不断加强与残障群体以及照护、援助群体的交流沟通，其中包括改造全市道路通行的基建工程、呼吁出台更好的政策及拨款举措，以及在社区举办各种年度主题活动。在政策层面，我们将残障群体纳入重点文件，例如这份《残障包容行动计划》、《社区战略计划》、《2030年Ryde市复原力计划》以及持续落实的交通与《行人通道及移动性计划》，以确保实现包容。

3.3 如何做到这一点？

我们要努力消除残障人士融入社区的障碍，使其享受更加包容的环境。

为此，我们将：

- 倡导以积极的态度和行为对待残障人士
- 完善社区条件，方便残障人士居住和出行

- 帮助残障人士获取志愿服务和工作机会，包括市议会内部工作
- 确保我们提供的信息容易理解、服务便于获取并且包容各界人士。

后文将详细介绍本市社区中与残障相关的内容，以及未来四年将采取哪些措施提升Ryde市的生活便利度以及包容度。

3.4 关于用语的说明

按照《PWDA用语指南（2021年8月1日版）》和《澳大利亚政府用语规范手册》，我们在本文件采用以人为本的表述方式（例如“身患残障者”）。这样做一方面是以人为本，另一方面也是充分考虑可能给个人造成损伤的各种病症和情况。但我们也知道，有的人倾向于使用“身份符号用语”自称（例如“残疾人”）。尽管本文件使用以人为本的用语，但在提供服务活动时，我们会遵照残障人士的意见，采用他们习惯的表述。我们将尽量配合个人，使用其首选的用语，尊重其习惯。

¹ 《澳大利亚残障人士PWDA用语指南(2021):关于残障的用语说明》，《澳大利亚残障群体》



Meadowbank公园游乐场

4. 群体概况



133,224

居民估计为133,224名



11,300

名居民身患残障 (9%)



9,400

逾9,400名照护者住在Ryde市²



5,342

2016年, 5,342人需要帮助³ (4.6%)

本市人口的文化语言组成高度多样化。



1/3

居民出生在海外



3,200

名残障人士不会说英语⁵



除了英语, 普通话、粤语和韩语是Ryde市的常见语言。

语言差异, 加上不同文化对什么是残障的不同认知, 可能给残障人士在当地获取服务造成额外障碍, 增加出现社会孤立的风险。

本市人口持续增长和城市发展, 我们知道必须为此做好规划, 保证在其中优先考虑弱势群体需求。比如极端天气、突发事件、应激事件的影响及事后恢复等, 这些因素对弱势群体冲击最大。

需要帮助的人通常患有严重残障。若算入日常自理不需要帮助的残障人士、残障照护者和残障人士家属, 人数要多得多。他们都会得益于更加包容、便利的社区。据估计, 到2041年, 65岁及以上的老年人口将从2016年的16,950人上升到36,000人, 增加19,050人⁴。

²ABS, 2018年

³澳大利亚统计局2016年人口及住房普查。

⁴规划与环境部2019年新南威尔士州与地方政府辖区调查。

⁵SSI, 2017年。



Ryde 市水上运动休闲中心

5. 澳大利亚的残障情况

在澳大利亚，每 6 人就有 1 人身患残障，总共约 440 万。年龄越大，出现残障风险越高——65 岁以上人群中一半患有残障。



53% 的残障人士（15-64 岁）进入劳动力市场工作



42% 的残障成年人认为自己健康状况一般或较差（相比之下，非残障成年人为 7%）



10% 适龄就业的残障人士未就业，相比之下，非残障人士为 6.9%



32% 的残障成年人受到严重或非常严重的心理困扰（相比之下，非残障成年人为 8.0%）。



约十分之一的已就业残障人士希望增加工作时间



43% 的残障人士（15-64 岁）主要收入来源是政府补助



68% 的残障人士（15-64 岁）遇到过一项或多项就业限制



47% 的残障成年人在 15 岁之后遭遇过暴力对待。



五分之三在家生活的残障人士在日常活动中至少有一项需要协助

《澳大利亚健康与福利研究所 - 2020 年澳大利亚残障人士概况》



6. 我们如何制定这项计划

6.1 咨询社区意见

为了更新《残障包容行动计划》，我们首先总结了 2017-2021 年这一计划的执行情况，以核实成效、找出仍需要做的工作。此次总结摘要见附录 2。随后，我们咨询了社区意见，主要涉及残障人士在 Ryde 市遇到的障碍和改进建议。2021 年底，我们先后咨询了：

- 残障人士
- 残障人士家属
- 服务机构
- 其他民众
- 市议会《残障包容行动计划》内外工作组

在群众配合下，我们了解到可以采取哪些重点措施来为 Ryde 市的残障人士提高无障碍度和包容度。

我们通过网站、社交媒体、议会宣传、当地报纸等，广泛宣传我们的咨询活动，还通过我们的联系名单和关系网向利益相关方发送电子邮件、信件和打电话，深入了解情况。

我们在 2021 年 10 月、11 月举办了七场咨询会。其中两场针对社团组织，三场面向残障人士，其余两场面向普通大众。线上线下的征询活动充分照顾了不同人群的实际情况，最大范围听取了民众意见。无法参加咨询会的人可以参加在线调查，或打电话、发送电子邮件直接告诉市议会他们的想法。

我们采访了地方社团代表，了解社区具体需求。我们还设计了一个“简易咨询工具包”，供地方社团用于引导残障议题讨论。我们还调查了市议会工作人员对残障的理解，询问了他们心目中新计划的优先事项。



收集到的反馈意见经过整理分析，交给了市议会工作人员处理。

6.1.1 我们发现了什么问题？

意见征询得出了下列宝贵信息：

- 残障人士认为，图书馆和市议会客户服务中心使用方便，但人行道、上下车区域和巴士站仍需改进；
- 在残障人士联系我们时，我们回应迅速，但在沟通方式和提供信息方面可以做得更好
- 群众希望举办更多公共聚会和信息分享活动（例如 Granny Smith Festival 庆典）
- 群众希望市议会和服务机构加强沟通和信息共享
- 群众希望我们继续运行 Shop Ryder 免费社区巴士
- 残障人士认为，工作组/咨询小组是他们表达意见、与市议会直接沟通的良好渠道。

6. 我们如何制定这项计划... 续

在就改善Ryde市便利和包容度的重点工作向当地社区、服务机构和市议会工作人员进行了广泛咨询后，下表高度概括了各个主题。

重点领域	改进重点
社区态度和行为	<ul style="list-style-type: none">• 加强培训企业，改善与残障人士的互动方式• 以对残障人士的无障碍和包容性为主题，培训市议会工作人员• 加强对广大社区的残障认知教育• 增加社会对残障人士，特别是智障和精神障碍的宣传工作• 开办无障碍活动，促进残障和非残障民众交流互动，同时举办残障人士的专门活动。
创建宜居社区	<ul style="list-style-type: none">• 维护商店、公园、住宅和交通站点之间的人行道安全，方便行动不便的民众• 降低非营利组织使用议会设施的门槛，以便其提供更多服务• 在公共场所和公园建造更多无障碍厕所• 在活动场地旁边提供更多安全的无障碍停车位• 帮助残障人士、照护者、老人以及多元文化与语言（CALD）群体建立社交小组• 提出更多心理健康举措• 提供适合幼儿和成人的包容性游乐器材与设施• 在楼房和基础设施的开发项目中采用通用化设计。

重点领域	改进重点
提供有意义的就业途径	<ul style="list-style-type: none"> • 雇主教育和残障人士扶助资金 • 举办交流会、论坛并提供其它机会，促进残障人士与企业互动 • 配合残障人士确定合适的工种和培训机会 • 为残障人士提供技术培训机会 • 拓展学徒或实习项目，以便残障人士获得工作所需的经验和技能 • 从面向残障人士的招聘推广到初期上岗，加强端到端全线支持服务 • 支持为残障人士提供公开就业。
提升服务可及性	<ul style="list-style-type: none"> • 举办市议会、服务机构和残障人士多方论坛 • 与不同残障群体扩大交流沟通 • 加强与多元文化与语言（CALD）群体的互动 • 扩大互动渠道（数字+传统） • 设立残障人士事务集中联络点，大家可以在一个地方集中报告存在的障碍 • 获取材料无障碍 • 通过服务机构进行广告宣传 • 改进网站导航设计。



Link Housing 开幕式， West Ryde

7. 我们如何实施这项计划

提高设施及服务的可及性和包容性，市议会人人有责。市议会负责行动计划的专项部门见附录 1。

社区服务部将监督市议会的计划实施情况并将向行政处报告。

我们将：

- 六个月审查一次实施情况
- 不断就实施进展征求残障人士和其他民众的反馈
- 不断就行动计划咨询无障碍包容工作组的反馈
- 不断征求市议会工作人员的反馈
- 根据审查和反馈结果，修订策略和措施
- 向残障服务部部长递交市议会计划执行情况年度报告并公布于众
- 四年后进行全面回顾。

7.1 我们如何与外部服务机构和供应商合作

对Ryde市残障群体的包容，不仅取决于《计划》中的措施，也取决于本市居民、企业、社团和服务机构对待残障群体的态度和行动。

要确保计划取得成功，最重要的是保证社区中的每个人、每个团体都参与计划的实施、监测和评估。

非营利 (NFP) 组织和地方服务机构是落实行动计划的忠实合作伙伴，Ryde市将继续与他们深入协商、密切合作。



UR 相关项目活动，2018

8. 我们如何为这项计划提供资金

《残障包容行动计划》的多数举措已经推行并将继续推进。我们将根据社区需求变化不断调整措施，通过市议会运营计划拨款资助。

有些措施，尤其是修建工程，需要有资金才能实施。市议会尽可能从预算中拨款，有时也会尝试其它筹款来源，包括但不限于与地区内其它地方议会合作、申请州政府和联邦政府的补助和拨款项目，以及要新开发项目按我们的城市规划控制和审批制度出资等等。

这将有助于我们在力所能及的范围负责任地落实举措。

9. 我们如何衡量成效

我们要确保对自己的行动负责。为此，每一项措施都详细说明了行动目标，以及考核是否达标的标准。

对某些措施，我们要核查是否完成了既定项目；对另一些措施，我们要开展社区对话、调查和反馈征询，了解群众对工作进展的意见。我们还要纪录大型活动的次数，并调查群众经过一段时间后的态度变化。

我们要定期衡量工作进展，并将已完成的工作和待办事项纳入年度报告。此外，我们将定期汇总在大型活动中收集的反馈，了解正反两方面评价。这将有助于确保我们承诺的事项得到落实，并确保我们采取的措施仍然符合公众利益。

附录一

重点领域 1: 培养积极的社区态度和行为

注明: 短期 = 3 – 6 个月交付 中期 = 12 – 24 个月交付 长期 = 24 – 48 个月交付

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 关注和重视社区残障群体						
1	开展“零障碍”试点计划，针对地方企业商家执行包容性认证制度	经济发展处、信息系统处	中期		进行试点并向企业推广	加入“零障碍”试点的企业数目 企业和社区关于试点的成效反馈
2	在市议会的主要宣传材料中宣传残障人士的生活经历	沟通宣传处	短期		编制并发布社区概况	残障生活文宣材料的数量 材料流通数目
3	借助市议会公共沟通渠道随时发布行动计划成功实施的新进展（及其它社会包容正面典范），包括市议会和社区双方的成果。	沟通宣传处、社区服务处	短期		每季度发布典范事迹和最新资料	每月更新市议会公共沟通渠道资料

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 关注和重视社区残障群体						
4	2022 年出台新的 DIAP 行动计划，重点是对残障群体的包容	社区服务处	中期		在社区推广新的 DIAP 行动计划	在市议会网站发布新的 DIAP 行动计划
5	回顾并更新国际残疾人日主题活动的筹划，充分反映不同年龄、状况的残障群体	社区服务处	短期	残障服务机构（为项目活动出谋划策并召集筹办伙伴）	国际残疾人日活动筹划的更新工作已完成	项目活动年度总结完成 每年根据审查各种建议的结果对各项活动进行更新（视情况而定） 残障人士及其家人和照护者参加活动的人次 项目活动反映的 Ryde 市残障人口统计情况

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
2. 促进社区内部理解和联系						
6	以尊重残障人士的语言和行为方式（主要注意隐形残障，即精神障碍、神经性疾病、智力残障），在学校、企业和社区开展有针对性的公共教育	社区服务处	中期	各地学校、残障服务机构、新州地方政府 (LGNSW)	筹备并开展了宣传活动	筹备并开办了教育宣讲班 参加宣讲班的人数，以及之后的报告显示出更多人知道如何在语言和行为上尊重残障人士的人数
7	在租用场地设施、申请拨款等需要市议会经办的社区事务中纳入无障碍和包容内容	社区服务处	短期	地方社团和组织	通报公众	在市议会网站及市议会场地设施租赁协议的相关信息中纳入无障碍和包容内容。在社区拨款流程中纳入相关信息
8	通过专题活动与CALD和残障群体互动，促进包容以及他们与市议会的联系	社区服务处	中期		为CALD和残障群体举办专题活动	举办有助于CALD参与的活动 参加人数（普通民众和CALD群体） 参加活动的残障人数

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 支持开展有助于社会包容的项目						
9	编制和分发企业社会包容性自查表，鼓励他们更多地接纳残障人士	经济发展处	短期	企业	已编制及分发自查表	收到社会包容自查表的企业数目 根据自查表行事的企业数目
10	通过市议会场地租金优惠，支持社团开展残障服务和活动	社区服务处	短期	地方社区团体	提供服务	使用设施的社团数目
11	修订《市议会项目活动策划指南》，鼓励社团加强包容和无障碍服务，例如，从残障人士需求出发灵活定价	项目活动组	短期		修订指南	DIAP 行动计划执行期间至少修订一次《市议会项目活动策划指南》。
12	鼓励促进包容的项目申请拨款	社区服务处	短期		已修订拨款标准	符合标准的社区拨款申请（无论通过与否）百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 支持开展有助于社会包容的项目						
13	向每位新当选的市议员提供一份 DIAP 行动计划	行政管理处	短期		已向全体议员通报行动计划	已向每位新当选的市议员提供DIAP 行动计划
14	与社区团体一起确定能支持残障群体的创新及包容活动	社区服务处	中-长期	社区团体（包括目前不在Ryde市辖区服务的组织）	包容性举措的数目	与社区团体定期开会商讨各种机会
15	广泛宣传残障人士能够参与的包容性活动，向公众通报相关活动的具体无障碍措施	沟通宣传处	短期	地方社团和组织	把无障碍项目活动和包容的宣传纳入活动的宣传材料中	所有市议会的活动规划都要达到无障碍要求 市议会活动在宣传推广过程中包含了无障碍内容的百分比
16	邀请残障艺人和残障供应商参与市议会项目活动	市议会全体部门	中期		加大残障艺人和残障供应商的参与度	市议会项目活动中残障艺人和残障供应商的数目

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 支持开展有助于社会包容的项目						
17	与地方联合服务机构合作，为残障群体创建可持续的项目和参与渠道，例如确定多个设施/资源之间的使用机会	社区服务处	中期	联合服务机构合作伙伴	共享资源和机会	活动参与次数 已创立的项目/渠道数量 项目/渠道中的利益相关群体给出正面反馈的百分比
18	继续推进为残障人士提供的体育和文娱项目，向体育团体宣传他们可以利用哪些帮助来提升社团活动的包容度	运动与休闲处	中-长期	新州卫生部 (NSW Health)、新州中部地区体育局 (NSW Office of Sport (Central Region))、残障服务机构	地区文娱活动概况	参加体育文娱项目的残障人次 参加市议会协办活动的体育团体数量
19	在庆典、体育、文娱等活动中纳入《市议会社会规划 (2019)》及其它相关计划和战略的重要措施	社区服务处	长期		Ryde市是一个团结包容的社区，在保健和福利方面享受优质的公共服务，弱势群体也不例外，包括 CALD 群体、原住民、老人和残障人士	综合实施的举措百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 支持开展有助于社会包容的项目						
20	推广应用防灾工具。（Get Prepared 应用程序、SES 应急计划、应对气候变化智慧社区、应急工具包）	环境处	中期	红十字会和州政府机构，包括 SES 紧急救援服务处和地区卫生部门	社区自信对紧急重大事件和突发事件做好了充分准备。通过联合使用技术和非技术工具，让社区弱势群体感到有充分的联系和支持	工具在社区中的普及范围和应用程度（普通民众、CALD 和残障群体）
21	依照“Active in Ryde”积极生活计划的内容，继续开展包容性活动	公园管理处	中期		推行 Active in Ryde 积极生活计划	已开展活动的次数 参加人数 给予正面反馈的参加者百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
4. 让市议会的庆典、设施和活动既温馨又包容						
22	为志愿者开展培训，学会如何在市议会活动中帮助残障人士	项目活动组	中期		完成培训	每年培训 接受培训的志愿者人数 受过培训的志愿者百分比
23	为残障人士参与市议会和社区活动的志愿服务创造机会	社区服务处	中期		有更多残障人士参加当地活动志愿服务	创造的机会数目 残障志愿者人数

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
5. 在市议会内部加强残障认知和理解						
24	<p>以残障认知和包容性为主题，定期培训市议会工作人员，进一步完善服务</p> <ul style="list-style-type: none"> 对一线员工优先开展残障包容教育培训 要求每四年重复一次培训 可在市议会工作人员的培训项目中包含学习经历 	民政和文化处	短期	残障人高峰机构、专业培训机构	已建立培训项目	培训活动次数 培训的员工数 接受过残障认知培训的员工百分比 自信能明白残障人士的需求，并配合其需求开展工作的员工百分比

重点领域 2: 创建宜居社区

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造安全便捷的出行环境						
25	带领民众（尤其是最弱势的群体）为灾害和极端天气（尤其是城市高温）做好准备	环境处	中期		社区为应对重大突发事件和长期压力做好了准备	<p>已制定、推广、实施应对战略</p> <p>认为已做好抗灾准备的社区百分比</p> <p>认为已做好抗灾准备的残障人士百分比</p>
26	设计并落实灾害预警、避难疏散、公共卫生、降温避暑地点、城市炎热降温处等市议会项目，采取措施帮助高风险居民，包括老人、残障人士和慢性病患者	环境处	短期		社区为应对重大突发事件和长期压力做好了充分准备	<p>已为保护高风险居民制定并落实的项目和措施数目。</p> <p>知晓市议会相关项目的居民百分比（包括老人、CALD 和残障群体）</p>

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造安全便捷的出行环境						
27	彻底检查前往主要活动区带，包括市镇中心、主要交通站点和文娱设施的街道，及其之间的连接道路的全程是否畅通无阻	交通处	中-长期		已委派并完成了调研考察工作	认为城市街道、公园、人行道、休憩空间和设施易于出入的残障人士百分比
28	考察人行道分布和状况时，需包括当前和未来有无悬垂的植物影响通行	资产管理处、环境处	短-中期		考察报告确立了优先措施	认为人行道易于使用的残障人士百分比
29	制定施工要求，确保施工期间人行道持续可用，重点关注人行道拆除和轮椅通道等方面	运营处	中期		已制定要求并进行宣传	认为施工区周围人行道易于使用的残障人士百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造安全便捷的出行环境						
30	在公共资产预算内优先考虑人行道、道路、公交线路的升级和修复	资产管理部	短-中期		考察报告确立了优先措施	认为街道、人行道、计程车和巴士易于使用、出行便利的残障人士百分比
31	继续落实《人行道无障碍通行规划》（PAMP）和人行道布局，确保在现有公共基建项目中提高无障碍和连通性	资产管理处，公园管理处	中期		已长期改善全市交通连接，方便不同能力的人群，倡导少开车、多采用积极交通方式出行	按照公共资产改造及改进计划，公共区域（人行道、巴士站、路边小斜坡等）已完成的 PAMP 措施数目
32	通过拨款、征集志愿者等方式，在支持当地社区交通服务团体中发挥更积极的作用	社区服务处	中-长期	残障服务机构	通过拨款、广告提供财务和实物支持	已资助的活动/举措数目 通过举措服务的居民人数

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造安全便捷的出行环境						
33	调整 DCP 规划的合规范围，纳入无障碍车位要求。制定停车策略要进一步考虑到改装车、厢式货车的宽度和高度要求	交通处	中-长期	残障服务机构	回顾并更新无障碍车位要求	已回顾和更新相关要求，进行了适度调整
34	对停在人行道上和不当使用无障碍车位的汽车，由巡查员继续执行罚款规定	巡查处	长期		增加无障碍车位的供应量，供残障人士使用	减少了车辆停在人行道上和不当使用无障碍车位的投诉
35	检查、修改公共场所标志牌，增加其清晰度和统一性，方便残障人士在本市出行	城市启动处、交通运输处、公园管理处	中期		制定并逐步实施了战略。在 21/22 财政年度完成公园标志牌战略的制定工作。	已制定战略 已落实措施的数量和百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造安全便捷的出行环境						
36	与新州交通局合作，修建坡道、安装升降机，改进巴士换乘站标牌，使Ryde市辖区主要交通设施更便于残障人士使用	交通处	根据具体需求而定	新州交通局	已启动改进计划	确定的改进措施数量。 完成的改进措施数量
37	与新州政府合作，通过新州Park'nPay应用程序实时发布本市无障碍车位动态	交通运输处，巡查员	短期	新州政府	为本市残障人士提供方便的无障碍停车位	可在新州Park'nPay应用程序上随时查看现有的和稍后的无障碍车位动态

2. 确保市议会项目活动、休憩空间和文娱体育设施均无障碍和包容						
38	在市议会项目活动规划中要包含方便残障群体参与的便利设施和基础设施	项目活动组	短-中期	残障服务机构	市议会项目活动的参与度上升	在活动规划中纳入残障便利设施和基础设施的市议会项目活动百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
2. 确保市议会项目活动、休憩空间和文娱体育设施均无障碍和包容						
39	检查公园和游乐场设计，让它们符合不同年龄组的需求，使多代人都能从中享受	运动与休闲处	中-长期		已审订公园项目	已完成审订实施的建议措施数量和百分比
40	根据《2019/20 年度游乐场与便利设施建筑审查规范》（2019/20 Playground and Amenities Building Audit）落实工程项目，检查现有公园、休闲及文娱设施的便利情况	运动与休闲处	中期		工程项目已按既定日程执行并经常监测	已交付的工程项目数量和百分比 现有公园、休闲和文娱设施符合无障碍标准的百分比
41	考虑不同残障需求（例如视障、听障、行动不便、感官超敏等），在市议会主要图书馆开辟专门的无障碍空间	各图书馆	中期		开辟专门空间	已在图书馆创建专门空间
42	核查 Ryde 市水上运动休闲中心（RALC）的功能和服务，提高无障碍和包容度	RALC 水上运动休闲中心	短期 - 长期		已进行审查 已接受并落实提高包容性的建议	已完成审查 采纳和落实的建议的百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 提升市议会建筑和基础设施的无障碍度						
43	在未来项目开发中纳入2019/2020年度公共资产调查结果，例如人行道是否存在绊倒风险、路边坡道是否符合《反残障歧视法（DDA）》设定的标准	资产管理部	短期		已添加公共资产信息	已添加公共资产信息 项目开发中得到纠正的风险因素的数目和百分比
44	制定一份《无障碍规范及自查表》，作为公共场所和基建工程的无障碍标准指导，反映通用化设计原则和最佳实践，而不只是现有的标准（《进入物业场所-建筑物》）	休憩空间规划组	短-中期	残障服务机构	已编制自查表	已编制规范和自查表 公共区域和基础设施符合规范及自查表的百分比
45	审查并执行市议会建筑资产的翻新改造计划，提高无障碍和包容度	建筑处	中-长期		已开展审查并制定了改进计划	审查完毕 完成翻新改造的项目数量 完成翻新的既定项目百分比
46	检查巴士站候车亭合约续签进度。制定公共区域无障碍设施升级和翻新年度计划，安装自适应照明系统，建设符合《2002年无障碍公共交通残障服务标准》的巴士站	资产管理部	中期		已审订公共资产工程计划	审查完毕项目已交付 改造后符合标准的巴士站数量和百分比 改造后符合标准的巴士站总数和百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 提升市议会的建筑和基础设施的无障碍度						
47	制定检查计划，评估市议会新、老设施的标志牌	战略物业管理处、社区服务处、公园管理处	短期		已审查设施改造时间表	已制定审查计划 已审查的设施数量和百分比
48	翻新改造水上运动中心、主要购物中心和区域公园等大型设施和文娱场所的无障碍公共厕所	建筑管理处、物业管理处	中-长期	购物中心	已修订基础设施计划及拨款给优先事项	配有无障碍厕所的市议会设施、购物中心和文娱场所的数目和百分比 群众（普通民众和残障人士）对设施中无障碍厕所的满意百分比
49	审查市议会体育和文娱设施的租约，就吸纳残障运动团体按比例发放补贴	运动与休闲处	中期		已进行审查已按比例确定补贴	参加体育和文娱项目的残障人数 由市议会协办活动的社区体育团体数量

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
4. 促进市镇中心和商业街区无障碍						
50	持续调查并落实激励措施，鼓励当地企业和活动场所改造场地环境，提高无障碍度	经济发展处	中-长期	地方商会	商家设施已改造	制定并落实了激励计划 接受奖励的企业数量 完成改造项目的企业数量
51	与澳大利亚选举委员会合作，确保市议会用于地方政府、州政府和联邦政府选举的场地均无障碍	建筑管理处、物业管理处、行政管理处	中期	澳大利亚选举委员会	所有投票场所均无障碍	市议会拥有的投票场所达到无障碍要求的百分比
52	与大业主合作，帮助提高包容和无障碍度	策略规划处	长期	活动中心经营者和企业主	已为开发申请人或提议重新划区的人提供设计建议	为提升包容和无障碍度而移交处理的施工项目数量
53	为开发者提供指导、资源和激励措施，将通用设计原则纳入工程	规划处	中期		已开发了资源并向开发商推广	已开发并推广了资源 采用通用设计原则的开发项目数量和百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
5. 提供更多自适应经济住房						
54	找出增加新住房的机会，支持残障人士在有帮助的居所独立生活 继续与州政府和建筑行业合作，为开发商和建筑商提供培训、教育和激励，促进开发适合残障群体的自适应经济住房	策略规划处	中期	新州规划与环境部，建筑商协会，新州 TAFE	已完成 Ryde 市经济适用房政策审查	按照相关政策有可能供给残障群体的新住房数量
55	继续落实 Waterloo Road Linear Park 公园规划，为残障人士改善休憩空间的包容和无障碍度	策略规划处	长期		Waterloo Road 沿线新开发项目的 Linear Park 公园路段完工	Waterloo Road 沿线 Linear Park 公园路段的完工项目数量
56	制定总体规划，在市镇中心及周边拆除老旧建筑，用有更好的设备，能满足残障人士需求的新开发项目取而代之	策略规划处	短-中期		已制定并推出总体规划方案，鼓励申报开发提案	获市议会批准的市镇中心总体规划方案数量

重点领域 3： 促进有意义的就业

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 确保市议会引领平等就业						
57	以雇用残障人士、与残障人士共事为主题，培训市议会员工	民政和文化处	中期		已开展教育培训	接受教育培训的市议会员工人数和百分比 知道与残障人士共事重要性的市议会员工百分比
58	审查《平等就业机会政策》，从招聘、员工保留、帮助残障员工等方面入手，让市议会成为更加包容的用人单位	民政和文化处	短期	残障人高峰机构（咨询）	政策已审订	审查完毕 认为市议会是包容性用人单位的市议会员工百分比（包括普通员工、残障人士、老人、原住民和托雷斯海峡岛民、CALD 群体）
59	为残障人士创造就业机会	民政和文化处	短期	残障职业介绍所、地方商会	以推广就业机会	制定并落实了推广计划 计划在外部和内部的推广程度（阅读次数/下载次数）

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 确保市议会引领平等就业						
60	向公众和外部组织宣传在市议会员工队伍中增加残障雇员人数	沟通宣传处	中期	残障服务机构	已编制并发布纲要文件	编制并发布的纲要文件数量
61	定期审查市议会招聘和选拔流程，确保对残障人士就业不设人为障碍，而且应聘期间求职者可以要求安排住宿或其它应聘方式	人事与绩效管理处	短期	残障人高峰机构（咨询）	已审订雇佣流程	审订完毕 认为招聘流程无障碍的残障求职者百分比 求职者要求安排住宿或其它应聘方式但无法得到满足的百分比（普通民众和残障人士）
62	制定并推广灵活工作安排和内部支持，以聘用并保留残障员工	人事与绩效管理处	短期	残障人高峰机构（咨询）	制定并推广了灵活工作政策	市议会员工均可享受灵活工作安排和履职支持 残障人士均可享受灵活工作安排和履职支持

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 确保市议会引领平等就业						
63	积极配合残障人职业介绍所，为市议会内部新岗位和实习名额寻找合适人选	人事与绩效管理处	短期	残障职业介绍所	已向残障职业介绍所提供招聘信息，供他们向客户宣传	与市议会合作的职业介绍所数量 15岁以上残障就业人口与非残障就业人口占澳大利亚统计局（ABS）Ryde地区15岁以上总人口的百分比
64	通过各地学校和服务机构为残障人士提供实习和培训机会	人事与绩效管理处	短期	各地学校、残障人职业介绍所和服务机构	已扩大包容就业机会	残障学生/青年申请实习和学徒机会

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
2. 支持残障人士就近就业						
65	协同非营利组织、残障服务机构、学校和当地企业，举办地区就业论坛，协助残障人士进入劳动力市场	经济发展处	中期	残障职业介绍所、服务机构、地方商会、全国残障务协调办公室	举办/参与论坛	举办的论坛次数 参加活动的组织数目 参加人数 对活动给予正面反馈的与会者百分比
66	向残障员工的雇主推广《多元社会包容自查表》	经济发展处	短-中期	残障人高峰机构和职业介绍所（咨询）	已分发自查表	收到市议会《多元社会包容自查表》的组织数目
3. 提高残障群体的技能、加强培训帮助他们为社会做出贡献						
67	促进学校、当地企业和教育机构协同合作，以实际成效为导向扩大残障人士就业途径	社区服务处	中-长期	各地学校、商会、高等教育机构	已建立区域包容教育及就业网络	网络建成 参与网络的组织数量

重点领域 4：完善制度和流程，加大服务便利度

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造无障碍和多样化的信息服务						
68	审订市议会沟通计划。促进沟通和参与，完善残障人士和文化和语言多样化群体的信息获取渠道	沟通宣传处	短期	残障人高峰机构（咨询）	计划已审订	审订完毕
69	市议会将协同残障服务机构，向利益相关群体通报服务和专题活动信息	沟通宣传处, 社区服务处	中期		联合地方残障服务机构	合作的服务机构数量与市议会合作的地方服务机构百分比 认为与市议会有效互动的残障服务机构百分比
70	规划推广方案、宣传并落实推广备灾工具	环境处	中期	残障人高峰机构、非营利组织、支持服务机构、红十字会、新州抗灾与应急服务、悉尼抗灾与应急服务	社区自信为应对紧急重大事件和突发事件做好了充分准备。通过联合使用技术和非技术工具，让弱势群体感到有很好的联系和支持	认为应急抗灾知识和复原力意识得到提升的残障服务机构和社区的百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造无障碍和多样化的信息服务						
71	针对弱势群体，特别是老年居民和不便使用技术和数字设备的群体，制定合作支持项目	环境处	中期	残障人高峰机构、非营利组织、支持服务机构、红十字会、新州抗灾与应急服务、悉尼抗灾与应急服务	社区自信为应对紧急重大事件和突发事件做好了充分准备。通过联合使用技术和非技术工具，让弱势群体感到有很好的联系和支持	认为应急抗灾知识和复原意识得到提升的残障服务机构和社区百分比
72	检查访问市议会网站是否无障碍	沟通宣传处	短期		合规审查完毕	依照《无障碍网页内容指南》(WCAG) 的第 2.1A 对市议会网站的合规情况进行评级
73	宣传在市议会会议、项目活动中可以提供澳式手语传译服务，并会应要求安排	行政管理处，市议会全体部门	短期		已宣传传译员服务	安排澳式手语传译员的次数
74	考察对呼叫中心员工进行的为有特殊需求的客户提供服务的培训情况	客户服务处	短期	专业培训机构	已提供培训	审查完毕 已提供培训 完成培训的员工人数和百分比 自信能接待有特殊需求的客户并知道如何与之互动的呼叫中心员工百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
1. 打造无障碍和多样化的信息服务						
75	确保在市议会网站设置直达链接，方便残障人士确定可获得的服务	沟通宣传处	中期	残障服务机构	已建立门户网站	已开发并交付门户网站 特殊用户访问人数及网站相关版块点击次数 残障人士使用市议会网站查找现有服务的百分比
76	继续定期审订《社区信息目录》，列出完整的残障相关服务	各图书馆	短期	残障服务机构	社区目录已审订	服务清单审订完毕
77	为残障人士及其助理人员和家属建立中央联络点，方便他们就无障碍相关问题直接联系市议会	客户服务处	中期		已设立中央联络点	已设立和推广中央联络点 使用联络点的次数 使用联络点的人数 知晓市议会无障碍问题联络点的残障人士百分比
78	市议会网站随时发布 Ryde 城市动态，包括包容典范企业、现有的专题活动和服务，以及市议会新闻等	沟通宣传处	中期	残障服务机构、社区组织和团体、地方商会	已对市议会网站进行维护和监测	已维护并更新市议会网站 知晓 Ryde 地区包容服务、能够有效获取信息的残障人士百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
2. 促进残障人士参与决策						
79	为员工提供信息、开展培训，加强社区参与的便利和包容度	社区参与处	中期		已编制信息和开展培训	<p>信息编制完毕</p> <p>借助信息参与活动的社区人数和百分比</p> <p>培训次数和接受培训的市议会议工百分比和人数</p> <p>自信能使用相关信息的市议会工作人员百分比和人数</p>
80	开辟咨询和参与的替代途径（包括纳入更多主动联系残障群体/上门走访等方法）	社区参与处	中期		已安排替代途径	<p>已制定和推广替代途径提供的次数</p> <p>通过替代途径联系的残障居民人数</p>

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 提高市议会服务可及性						
81	以妥善协助残障人士、获取残障服务信息为主题，培训市议会客服人员	人事与绩效管理处，客户服务处	短期		已开展信息资源培训	接受培训的市议会员工人数和百分比 认为自己有服务残障人士意识并自信能帮助残障人士的市议会客服人员百分比 知晓如何获取残障服务资源的市议会客服人员百分比
82	确保培训一线员工如何识别和协助身体不便或有行为问题的客户	人事与绩效管理处，客户服务处	短期		已开展信息资源培训	接受培训的市议会员工人数和百分比 认为自己有服务残障人士意识并自信能帮助身体不便或有行为问题的客户的一线员工百分比
83	设置意见通道，以便残障人士对市议会办公区或建筑的不便之处提出调整或改造意见	人事与绩效管理处	短期		已设置意见通道	已策划并设置意见通道 收到的意见数量 已处理的意见数量和百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
3. 提高市议会服务可及性						
84	在社区和市议会设施为没有技术设备、不会操作技术设备的残障人士开辟专门的服务/空间	各图书馆	中期		已建立社区技术设备使用培训空间	已确定和提供空间/服务开办的使用技术设备培训次数 专门服务/空间的使用人数
85	在无障碍的中心地点提供一站式信息服务和市议会客户服务，并调查服务情况	各图书馆	中-长期		已完成调查	已完成调查
4. 市议会在日常工作和公共服务中建立包容文化						
86	要求市议会管理人员在项目和计划制定过程中纳入包容性、可及性的关键绩效指标 (KPI)	企业报告处	短期		已制定包容性 KPI	已制定并落实包容性 KPI KPI 达标百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
4. 市议会会在日常工作和公共服务中建立包容文化						
87	继续推进对残障人士和公益企业的包容，提供实习、社会联系，以及技能学习机会，让他们参加自然环境保护和可持续项目	环境处	中期	植被恢复团体、社会包容团体、护林志愿者组织、栖息地保护组织（The Habitat）、社区苗圃与社区菜园	已开展实习和教育工作	实习、包容性举措和教育项目的次数 通过这个举措获得实习和学习机会的残障人数
88	将社会包容原则纳入市议会招标过程，优先考虑业务经营中社会包容工作突出的服务机构和承包商	招标采购处	中期		已纳入包容原则	招标流程已纳入包容原则 服务机构和承包商达标百分比

编号	措施	责任方	时间	合作方	预期结果	衡量指标
4. 市议会会在日常工作和公共服务中建立包容文化						
89	审查并推广为独立生活的残障人士提供的废弃物回收协助服务	废物收集部门	短期		已推广废弃物回收协助服务	已完成调查 推广活动范围 使用废弃物回收协助服务的人数
90	市议会免费回收“花园助手服务”（Easy Care Garden Service）收集的有机园林垃圾	废物收集部门	中期	花园助手服务	已提供回收服务	已制定并提供服务 推广活动范围 使用回收服务的人数
91	推广为照顾残障人士的年轻照护者提供的支持和服务	社区服务处	中期			已在社区推广服务
92	开发并实施数字工具和其它机制，促进参与和协同管理	企业管理（领导小组）、社区参与处	短期		通过现场和数字平台沟通的方式，为社区和当地主要利益相关群体（包括弱势群体、不同文化和语言群体、残障人士和老人）提供参与决策的机会	已开发并推广相关工具和机制 使用工具的人数（普通民众和主要利益相关群体）



Ryde市年度杰出市民 Carmen Platt 和年度杰出青年 Alex Noble 出席 2021年澳大利亚国庆日典礼。

附录二

回顾过往计划

我们总结了《2017-2021 残障包容行动计划》，以核实成效并确定待办事项。

A2.1 概述

	n	%
已完成的措施	78	68%
部分完成的措施	18	16%
待启动的措施	19	16%
措施总计	115	100%



2019年包容尊巴舞

A2.2 重点领域 1: 培养积极的社区态度和行为

积极成果

- 在“北部城区杰出商家评选活动”（Northern Districts Local Business Awards）中设立一个奖项，以表彰社会包容成就突出的商家。
- 与麦考瑞大学合作策划“Ryde 人的故事（People of Ryde）”系列，其中纳入了当地社区残障居民的群体概况。
- 我们在2019年举办了社会包容周专题活动，包括全纳迪斯科（All Abilities Disco）、全纳时尚秀（Inclusive Fashion Parade）和广场尊巴舞（Zumba in the Plaza）。

待办事项

- 我们仍需加强社区教育，促进与学校企业的合作
- 我们将以包容、无障碍和残障人士权利为主题，为当地企业举办宣讲班。



2018年Ryde水上运动休闲中心揭幕典礼活动项目 - Giant Steps

A2.3 重点领域 2: 创建宜居社区

积极成果

- 提升游乐场无障碍度。
- 对Ryde市全部巴士站进行了无障碍检查。
- 审核了以往的《人行道无障碍通行规划》(PAMP) 报告，确定了需要优先采取措施的地区，依照《反残障歧视法》(DDA) 标准，在各大市政中心的 30 多处场所做出了无障碍改造，方便公众通行。
- 将通用设计作为《社会和文化基础设施规划》的一项重要原则。
- 在 North Ryde 图书馆安装了无障碍电梯。
- 改造了 West Ryde 图书馆无障碍厕所。
- 2020 年，我们制定了《2030 Ryde 市复原力计划》，充分考虑不同群体需求，保障社区在人口增长、气候变化的背景下持续发展

待办事项

- 我们正与悉尼地铁 (Sydney Metro) 合作，在 Macquarie Park 地铁站安装触屏信息亭。
- 我们需要全面考察主要活动区的残障人士通行全线无障碍。



2018年包容奖得主Buffalo Locksmiths and Security 安保设施服务公司

A2.4 重点领域 3：促进有意义的就业

积极成果

- 我们与 Meadowbank TAFE 共同举办全纳式“青年技能暨就业展览会”，逾 200 人参加。
- 2018/19 年度，澳大利亚国家残障就业协调服务 (NDRC) 对我们的招聘和选拔流程进行了一次全面审查。
- 我们落实了《公平调整政策》，审查了《平等就业机会政策》和《促进多元化计划》。
- 在本市多地开展植被恢复工程，期间邀请不同能力人士，共同改善自然环境。

待办事项

- 由于疫情限制，我们暂停了志愿项目和购物中心合作项目，但不久将恢复。



2018年UR 相关项目活动

A2.5 重点领域 4：完善制度流程，提高政府主要服务的可及性

积极成果

- 我们对呼叫中心客服人员开展了社会包容培训。
- 地方非营利团体租用公共设施开展残障人士支持服务和活动项目可享受市议会优惠价。
- 每年举办“照护者关怀周”（Carers Week）活动。
- 继续运营 Shop Ryder 免费社区巴士，方便群众前往各大城镇中心。

待办事项

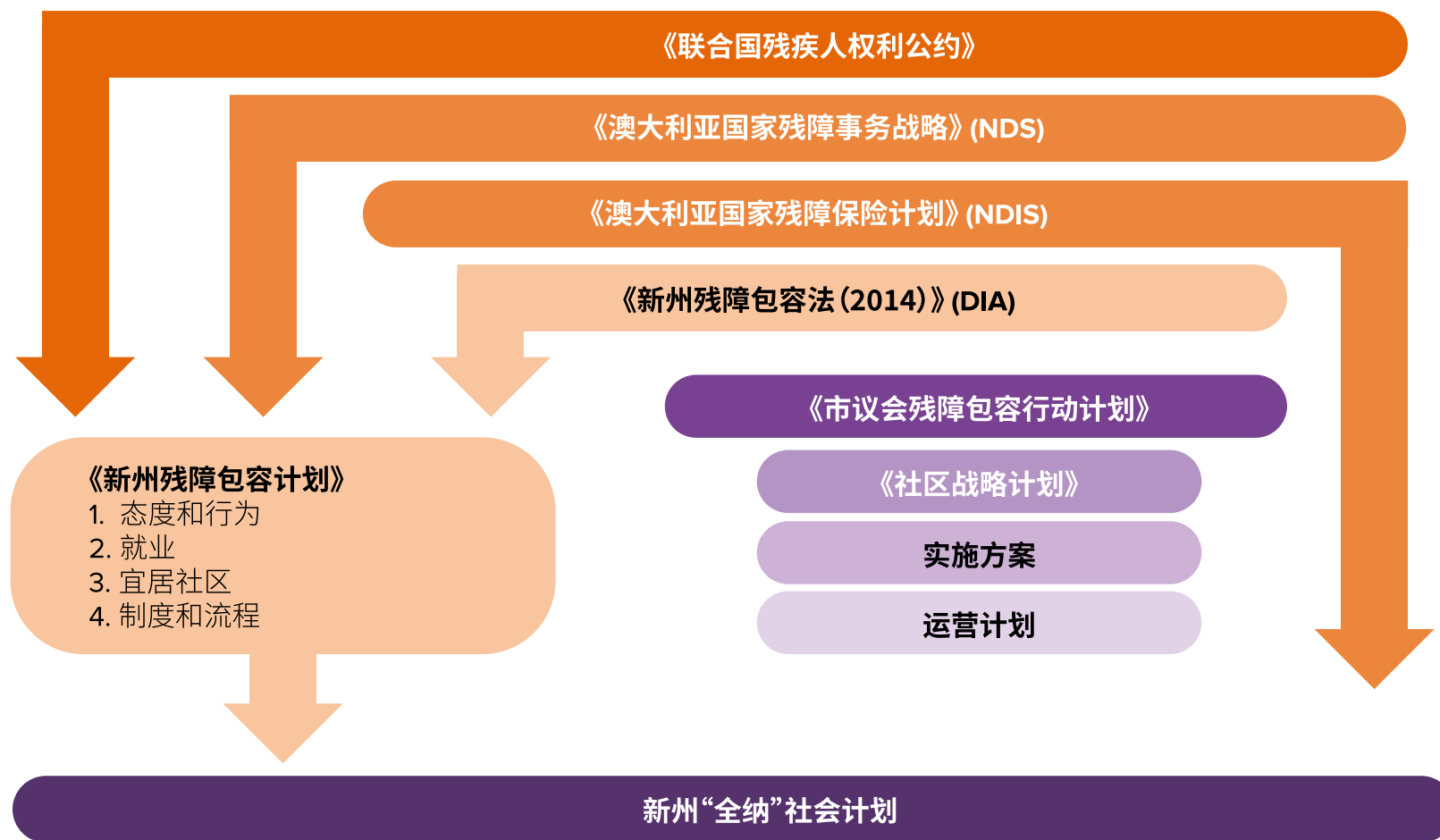
- 我们需要更新沟通和参与策略。
- 为没有技术设备、不会操作技术设备的残障人士，在 Macquarie 图书馆及创意中心设立技术设备培训场所。

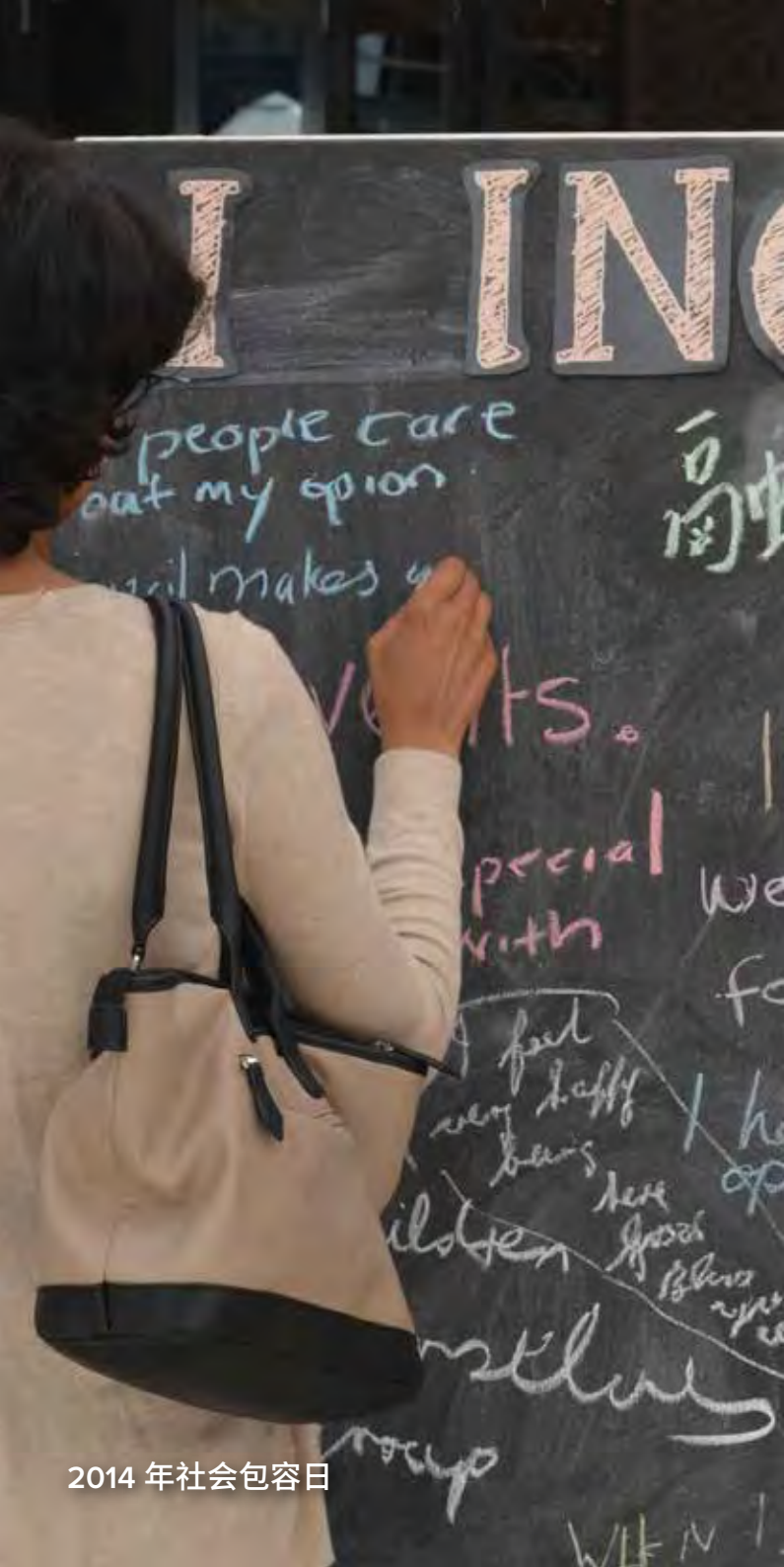
附录 3

政策法规

澳大利亚许多级别的法规和政策都肯定了支持包容的必要性。

2014 年，新州政府通过了一项法律，规定各地方议会必须制定“残障包容行动计划”。该法名为《2014 年残障包容法》。据此，各地方市议会必须每 4 年审查一次他们的《残障包容行动计划》。





政策法规... 续

《澳大利亚国家残障保险计划》（NDIS）的出台大大改善了对残障人士的支持服务。65 岁以下患永久性残障且严重影响日常活动能力者，以及能够从早期干预受益的残障人士，可以通过 NDIS 领取个体化的补助，用于负担合理的必要支持服务，帮助他们达到目标。

NDIS 专门设置“信息资源”、“联络渠道”和“能力建设”等内容，为残障人士及其家人和照护者提供信息和支持，同时推动主流服务和社区服务增加包容度。但 NDIS 并不代替主流服务和社区服务承担他们各自的包容职责。

