



라이드시  
2022~2026년  
장애인 포용  
실행 계획



## 감사의 글

본 장애인 포용 실행 계획의 개발에 도움을 주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.

@2022 모든 권리 보호. *저작권법(Copyright Act 1968 (Cth))*에 따라 허용되는 경우를 제외하고 본 간행물의 어떤 부분도 발행인과 저작권 소유자의 사전 허가 없이 전자적 또는 기계적 수단, 복사, 녹음을 비롯해 달리 어떠한 형태나 방식으로든 복제하거나 전송할 수 없습니다.

본 간행물과 관련하여 상기 사항을 위반하는 사람은 형사상 처벌 및 민사상 손해 배상의 책임을 질 수도 있습니다.



**Aunty Julie Janson -  
Darug 원로**

## 이 땅에 오신 것을 환영합니다

Darug Nation을 대표하여 우리는 라이드에 오신 여러분을 환영합니다. 이곳은 Darug Nation 부족의 Wattamattgal(Wallumedegal) 원주민들이 지켜온 고유의 땅입니다. 이 나라는 블루 마운틴에서부터 바다까지 이어집니다. 우리는 장애가 있는 모든 사람들을 포용하며 이 나라와 사회에 대한 장애인들의 권리와 기여를 존중합니다.

우리는 과거와 현재, 미래의 원주민과 토레스 해협 섬주민 원로들을 존경합니다. 우리 원주민들의 역사와 문화, 언어 그리고 현대의 발전에 경의를 표합니다.

장애를 가진 사람들은 오랫동안 원주민 문화에서 사랑과 포용을 찾았습니다. 우리는 모두 하나입니다. 우리는 문화적 신념, 식물 약재, 포용적인 이해가 담긴 원주민 지식과 치유에 자부심을 가지고 있습니다. 예컨대, 수화는 늘 원주민 소통의 일부분이었습니다.

우리는 세상에서 가장 오랫동안 이어온 원주민 문화와 신념에 긍지를 가지고 보호합니다. 장애를 가진 분들을 존중하며 변함없이 장애인의 복지를 증진하고 사회적 포용성을 준수합니다.

라이드 지역은 많은 원주민들의 안식처로 이곳에서 2만 년 넘게 살아온 오랜 역사를 가지고 있습니다.

이 땅은 영국의 정착 초기 몇 년 동안 필드 오브 마스(Field of Mars)를 따라 많은 Koories 원주민들이 살았던 곳입니다. 개울과 맹그로브 숲이 있었지만 농사를 짓기에는 부적합했기 때문에 Koories 원주민은 양철과 나무껍질로 집을 짓고 레인 코브 강을 따라 물고기를 잡고 굴을 채집했습니다. 또한 Darug족은 새크빌 보호구역과 블랙타운의 원주민 거주지에서 오는 길에 라이드를 거쳐 지나갔습니다. 이 길은 라이드를 지나 나라빈까지 이어집니다. 나라빈은 1959년 까지 Gaimariagal과 Darug 원주민들의 대규모 야영지가 있었던 곳입니다. 이들은 새우, 굴, 생선을 팔아서 생계를 유지했습니다.

그 후 몇 년 동안 라이드 일대의 많은 Koori 원주민 가정은 가금을 기르고 노동자와 가사 도우미로 일하며 살았습니다. 저희 가족은 1950~60년대에 레인 코브 강 근처 숲 옆의 셋집에서 30명이 함께 살았습니다. 아버지는 저녁 식사를 위해 토끼 덩이를 놓고 굴을 줍고 꽃게와 물고기를 잡았습니다.

우리는 사람들이 라이드 카운슬 지역의 Darug 역사와 문화적 지식 그리고 호주 전역의 원주민들을 존중해 주실 것을 당부드립니다. 아울러 Darug 문화를 통해 생각하고(wingara) 배우며 이 땅을 안전하게 걸어가시기를 바랍니다.



# 목차

1. 이 땅에 오신 것을 환영합니다 .....	3
2. 시장 인사말 .....	7
3. 개요 .....	8
3.1 장애란 무엇인가?.....	8
3.2 라이드시에서 이 계획이 중요한 이유는?.....	9
3.3 본 계획을 실행하는 방법은? .....	9
3.4 용어 설명 .....	9
4. 지역사회 현황 .....	10
5. 호주의 장애인 .....	11
6. 본 계획의 개발 과정 .....	12
6.1 지역사회 의견 수렴 .....	12
6.1.1 파악한 결과는? .....	13
7. 본 계획의 실행 방법 .....	16
7.1 외부 서비스 및 제공기관과의 협력 방법 .....	16
8. 본 계획의 재정 지원 방법.....	17
9. 성공을 평가하는 방법 .....	17
부록 1: 세부 조치 .....	18
부록 2: 이전 계획 검토.....	49
A2.1 개요.....	49
A2.2 중점 분야1: 지역사회의 긍정적인 태도와 행동 계발.....	50
A2.3 중점 분야 2: 살기 좋은 지역사회 조성 .....	51
A2.4 중점 분야 3: 의미 있는 일자리에 대한 장애인 접근성 지원.....	52
A2.5 중점 분야 4: 제도와 절차 개선을 통한 주요 서비스의 장애인 접근성 향상 .....	53
부록 3: 정책 및 법률 .....	54



## 라이드시 시장 인사말

라이드시의 장애인 포용 실행 계획 (Disability Inclusion Action Plan)을 발표하게 되어 자랑스럽습니다.

이 계획은 장애를 가지고 사는 사람들이 지역사회에서 환영과 존중을 받을 수 있도록 하기 위한 카운슬의 지속적인 노력을 나타내는 것입니다.

라이드시에서 생활하는 10명 중 거의 1명이 장애가 있습니다. 카운슬은 현재 존재하는 장벽을 없애고 모두에게 더욱 포용적인 사회로 발전시키는 데 주도적인 역할을 할 수 있습니다.

지역사회의 폭넓은 의견에 따라 개발된 본 계획에는 우리의 서비스와 시설, 일터를 모두가 이용할 수 있도록 보장함으로써 장애를 가지고 사는 사람들이 지역사회에 완전히 참여할 수 있게 지원하는 조치들이 규명되어 있습니다.

아울러 이 계획은 지역사회의 모두가 똑같은 기회를 누릴 있도록 장애를 가지고 사는 사람들이 직업과 사회적 차원 모두에서 이용할 수 있는 기회를 늘리기 위해 노력합니다.

결정적으로, 이 계획에서 나오는 조치들은 매년 카운슬의 핵심 사업과 향후 4년 동안 카운슬의 실행 프로그램(Delivery Program)과 운영 계획(Operational Plan)에 반영되어, 카운슬의 모든 분야에 적용될 수 있도록 지원할 것입니다.

이번 장애인 포용 실행 계획의 개발에 도움을 주신 모든 분들께 감사드리며, 지역사회와 함께 본 계획의 목적을 달성하고 우리의 목표를 이루게 되기를 바랍니다.

감사합니다.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jordan Lane'.

시의원 조던 레인(Jordan Lane)  
라이드시 시장



장애인 올림픽 댄스 공연 그룹, 2021년 라이드시 호주의 날 홍보대사

## 3. 개요

누구나 지역사회의 일원이 되어 삶에서 자신의 목표를 추구할 권리가 있습니다. 지역사회는 우리가 모든 사람을 포용하기 위해 노력할 때 더 좋아집니다. 사람들을 포용하면 당사자에게 유익할 뿐만 아니라 서로 유대하고 사업을 할 수 있는 기회를 제공함으로써 모두에게 사회적 경제적으로 이익이 됩니다. 또한 모든 사람을 배려하여 더욱 풍요롭고 행복한 삶으로 이끌 수 있습니다. 근본적으로는 인구와 밀도, 기후 영향, 지원 및 서비스의 접근성 등과 같은 문제들이 커짐에 따라 이는 더욱 중요합니다.

그것이 바로 우리가 장애인과 가족 그리고 돌봄 보호사들이 라이드시와 각종 시설 및 서비스를 이용하여 지역사회에 완전히 참여할 수 있도록 포용하려는 이유입니다. 이 계획은 우리가 지역사회와 협력하여 접근성을 높이는 방법과 그리고 그것이 우리 모두에게 어떻게 이득이 되는지를 보여주는 길잡이입니다.

### 3.1 장애인란 무엇인가?

장애는 여러 다양한 방법으로 나타나기 때문에 정의하기가 어렵고, 사람에 따라 다른 것을 의미할 수 있습니다.

우리는 NSW 장애인 포용법(*Disability Inclusion Act 2014*) 에 나오는 장애의 정의를 사용하는데, 다음과 같이 규정합니다.

“개인과 관련해서, 다양한 장벽과 상호 작용하여, 지역사회에서 타인과 동등하게 완전하고 효과적인 참여를 방해할 수 있는 장기간의 심리적, 정신적, 지적 또는 감각적 결함을 포함한다.”

호주의 많은 입법과 정책 단계에서 포용성을 지원할 필요성이 인식되고 있습니다.

2014년 NSW 정부는 모든 지역 카운슬에서 장애인 포용 실행 계획을 수립해야 한다는 법안을 통과시켰습니다. 이 법을 장애인 포용법(*Disability Inclusion Act 2014*)이라고 합니다. 해당 법률에 따라 카운슬은 4년마다 장애인 포용 실행 계획을 검토해야 합니다. 다양한 법적 요건은 부록 3에서 자세히 살펴볼 수 있습니다.

### 3.2 라이드시에서 이 계획이 중요한 이유는?

카운슬은 지역사회에서 사람들의 참여를 막는 장벽을 찾고, 할 수 있다면 그 장벽을 없앨 책임이 있습니다. 포용성을 지원할 필요성은 호주 입법과 정책의 여러 단계에서 인식되고 있습니다.

장애인과 지원 단체를 연결하는 방법을 개선하기 위해 매년 실시되는 수많은 프로그램과 프로젝트를 통해 그러한 필요성에 우선순위를 부여합니다. 여기에는 도시 전체의 물리적 연결을 개선하는 예산 사업, 더 나은 정책과 재정 분야에 대한 지원 계획, 지역사회를 위한 연례 행사 등이 포함됩니다. 전략적으로 이는 장애인 포용 실행 계획과 지역사회 전략 계획(Community Strategic Plan), 2030년 라이드 복원 계획(Ryde Resilience Plan 2030), 그리고 포용성을 위해 계속해서 제공하는 교통과 보행자 접근성 및 이동성 계획(Pedestrian Access and Mobility Plan) 등과 같은 주요 문서에 장애인 커뮤니티를 포함하는 것을 통해 제공됩니다.

### 3.3 이 계획을 실행하는 방법은?

우리는 장애인을 포용하고 장애인이 더욱 편리하게 이용할 수 있는 지역사회를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

다음과 같이 이를 실천합니다.

- 장애인에 대한 긍정적인 태도와 행동을 촉진
- 지역사회를 살기 좋고 이동하기 편리하도록 개선

- 카운슬을 포함하여 장애인이 자원봉사와 일할 기회에 용이하게 접근할 수 있도록 지원
- 카운슬이 제공하는 정보가 이해하기 쉽고 서비스는 이용하기 편리하고 포용적이 되도록 보장

다음 페이지에서는 지역사회에서 장애인에 관한 더 자세한 사항과 향후 4년 동안 라이드에서 접근성과 포용성을 개선하는 방법을 살펴볼 수 있습니다.

### 3.4 용어 설명

본 문서에서는 2021년 8월의 PWDA 표현 지침<sup>1</sup>과 호주 정부 문서 작성 매뉴얼의 권고에 따라 사람 우선 표현(예: “장애가 있는 사람 (person with disability)”)을 선택했습니다. 이렇게 하는 이유는 개개인과 장애를 야기할 수 있는 다양한 조건과 상황을 인식하기 위함입니다. 그러나 일각에서는 사람을 설명하는 신원 우선 표현(예: “장애인(disabled person)”)을 선호한다는 것을 압니다. 본 문서는 ‘사람 우선 표현’을 사용하며, 해당 활동을 실행할 때 장애인 커뮤니티의 지침에 따릅니다. 개인과 일할 때 우리는 개인의 선호도가 존중되도록 당사자가 인정하는 표현을 사용합니다.

<sup>1</sup> 호주 장애인 옹호 단체(2021) ‘PWDA 표현 지침: 장애에 관한 표현 지침’, 호주 장애인 옹호 단체



메도뱅크 파크 놀이터

## 4. 지역사회 현황



133,224

전체 주민수 추산  
133,224명 이상



11,300

장애가 있는 사람 (9%)



9,400

라이드시에 거주하는 돌봄  
보호사 9,400명 이상<sup>2</sup>



5,342

2016년 기준 어떤 형태의  
지원이 필요한 사람은  
5,342명<sup>3</sup> (4.6%)

우리는 문화적 언어적으로 다양한 인구 수가 많습니다.



1/3

해외에서 출생한  
주민의 비율



3,200

영어를 사용하지 않는  
장애인<sup>5</sup>



라이드에서 영어 이외 가장  
많이 쓰는 언어는 중국  
표준어와 광둥어,  
한국어입니다.

언어는 장애에 대한 문화적 이해의 차이뿐만 아니라 장애인이 지역에서 서비스를 찾는 데 또 다른 장벽이 되어 사회적 격리의 위험을 높일 수 있습니다.

지속적인 인구 성장과 개발을 통해 발전해 나감에 따라 우리는 이러한 변화에 대처하여 계획 수립에서 지역사회의 취약 계층을 우선시해야 합니다. 여기에는 위험성에 대한 노출, 취약 계층에게 가장 큰 영향을 미치는 충격적인 사건과 힘든 상황에서 회복력과 같은 요인들이 포함됩니다.

도움이 필요한 사람들은 보통 심각한 장애나 중증 장애가 있습니다. 기본 활동에 도움이 필요 없는 장애인, 돌봄 보호사와 장애인의 가족 등을 감안하면, 포용성과 접근성이 더 좋은 지역사회에서 혜택을 얻게 될 주민들의 수는 훨씬 많아집니다. 65세 이상 연령층도 2016년 16,950명에서 2041년까지 36,000명으로 19,050명이 더 늘어날 것으로 추정됩니다<sup>4</sup>.

<sup>2</sup>호주 통계청(ABS), 2018년

<sup>3</sup>호주 통계청, 2016년 인구 및 주거 조사

<sup>4</sup>기획환경부, 2019년 뉴사우스웨일즈 주정부 및 지방정부 지역

<sup>5</sup>국제정착서비스(SSi), 2017년



## 5. 호주의 장애인

약 440만 명의 호주 국민(6명 중 1명)이 장애를 가지고 살아갑니다. 나이가 들수록 장애가 생길 가능성도 커지므로 65세 이상 2명 중 1명이 장애를 가지고 생활합니다.



장애인(15~64세)의 53%가 노동력에 참여



장애가 있는 성인의 42%가 자신의 건강을 보통 또는 나쁘다고 평가 (장애가 없는 성인의 경우 7%)



비장애인의 6.9%에 비해, 고용된 장애인 노동 인구의 10%가 할 일이 충분하지 않음



장애가 있는 성인의 32%가 높거나 매우 높은 수준의 심리적 고통을 경험(장애가 없는 성인의 경우 8.0%)



고용된 장애인 노동 인구의 약 10명 중 1명은 지금보다 더 많은 시간을 일하기를 원함



장애인(15~64세)의 43%가 자신의 주 수입원으로 정부 수당을 받고 있음



장애인(15~64세)의 68%가 1가지 이상의 취업 제한을 가지고 있음



장애가 있는 성인의 47%가 15세 이후에 폭력을 경험한 적이 있음



가정에서 생활하는 장애인 5명 중 3명은 최소 한 가지 이상의 일상 활동에 도움이 필요

2020년 호주 보건복지연구소, 호주의 장애인



## 6. 본 계획의 개발 과정

### 6.1 지역사회 의견 수렴

장애인 포용 실행 계획을 개정하기 위해 먼저 지난 2017~2021년 계획을 검토하여 무엇이 달성되었고 어떤 것을 계속 달성해야 하는지를 파악했습니다. 검토한 결과는 부록 2에 요약되어 있습니다. 그런 다음 라이드에서 장애인이 마주하는 장벽과 개선 방안에 대한 관련 커뮤니티의 의견을 물었습니다. 2021년 말에 의견을 수렴한 대상은 다음과 같습니다.

- 장애가 있는 사람
- 장애인의 가족
- 서비스 제공기관
- 기타 지역사회 구성원
- 장애인 포용 실행 계획의 내부 및 외부 실무 그룹

이들과 함께 라이드에서 장애인의 접근성과 포용성을 개선하기 위해 할 수 있는 주요 조치들을 파악했습니다.

카운슬의 연락처와 네트워크를 통해 관련 이해관계자들에게 웹사이트, 소셜 미디어, 카운슬 시설, 지역 신문, 이메일, 서신, 전화 등을 통해 협의 과정을 안내했습니다.

2021년 10월과 11월에 7차례 협의 설명회를 열었습니다. 이 가운데 2번은 지역사회 단체들과 3번은 장애인, 그리고 2번은 지역사회의 모든 사람을 대상으로 실시했습니다. 협의는 모든 접근성 요건에 맞추어 대면 및 온라인으로 이루어졌습니다. 설명회에 참석할 수 없는 분들은 온라인 설문조사를 통해서나 카운슬에 전화나 이메일로 직접 연락해 의견을 전달할 수 있었습니다.

지역사회의 요구를 이해하기 위해 지역 단체 대표들을 인터뷰했습니다. 또한 지역 단체들이 주민들과 장애에 관한 대화를 이끌어내기 위해 사용할 수 있는 “협의 상자(Consultation in a Box)”라는 툴킷도 만들었습니다. 아울러 카운슬 직원을 대상으로 설문조사를 실시해 장애에 대한 이해와 새로운 계획의 우선순위에 관한 의견을 수렴했습니다.



우리는 의견을 취합하고 분석하여 카운슬 직원들에게 제시했습니다.

### 6.1.1 파악한 결과는?

협의를 통해 다음과 같은 소중한 통찰을 얻었습니다.

- 도서관과 카운슬의 고객 서비스 센터는 모두 장애인에게 접근성이 매우 좋은 공간으로 간주되지만, 보행로와 승하차 구역, 버스 정류소 등은 접근성을 높이기 위해 더 많은 조치가 필요함
- 장애인이 카운슬에 연락할 때 카운슬에서 잘 대응하는 것으로 여겨지지만, 의사소통과 정보를 제공하는 방법을 더 좋게 개선할 수 있음
- 주민들은 지역사회를 화합하고 정보를 나눌 기회를 제공하는 행사(예: 그래니 스미스 페스티벌)를 더 많이 원함
- 주민들은 카운슬과 서비스 제공기관 간의 정기적이고 효과적인 커뮤니케이션과 정보 공유를 원함
- 주민들은 쇼 라이더(Shop Ryder) 무료 커뮤니티 버스 서비스가 계속 운영되기를 원함
- 실무 그룹/참조 그룹은 장애인들이 목소리를 내고 카운슬과 직접 소통할 수 있는 좋은 토론의 장임

## 6. 본 계획의 개발 과정... 계속

아래의 표는 라이드에서 접근성과 포용성을 개선하는 우선순위에 관해 지역사회와 서비스 제공기관 및 직원들과의 협의에서 나온 주제들을 핵심 요약한 것입니다.

중점 분야	개선을 위한 우선순위
지역사회 태도 및 행동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인과 소통하고 교류하는 기업에 대한 교육 강화</li> <li>• 장애인의 접근성과 포용성에 대한 카운슬 직원 교육</li> <li>• 장애에 대한 지역사회 교육 강화</li> <li>• 장애인, 특히 지적 장애와 정신건강 장애를 가진 사람의 가시성 증진</li> <li>• 장애가 있는 사람과 없는 사람 간의 유대를 증진하는 접근성이 좋은 행사와 일부 장애 관련 행사</li> </ul>
살기 좋은 지역사회 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거동이 불편한 사람들이 이용할 수 있는 상점, 공원, 주택과 교통수단을 연결하는 안전한 보행로 관리</li> <li>• 서비스를 제공하는 비영리(NFP) 단체의 카운슬 시설에 대한 접근성 향상</li> <li>• 지역사회 장소 및 공원에 장애인 편의 화장실 확충</li> <li>• 접근성이 좋고 안전하며 해당 장소와 가까운 곳에 장애인 주차 공간 확대</li> <li>• 장애인, 보호자, 노인, 문화적·언어적으로 다양한(CALD) 공동체를 위한 사회 단체</li> <li>• 정신건강 프로그램 확대</li> <li>• 어린이와 성인 모두를 위한 포용적인 놀이 도구 및 시설</li> <li>• 건축 및 인프라 개발에서 범용 디자인 구현</li> </ul>

중점 분야	개선을 위한 우선순위
의미 있는 일자리에 대한 접근성 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 지원을 위한 고용주 교육 및 재정 지원</li> <li>• 장애인의 비즈니스 참여를 위한 네트워크와 포럼 및 여타 기회</li> <li>• 장애인과 함께 일하며 적합한 업무와 교육 기회 파악</li> <li>• 장애인을 위한 기술 교육 기회</li> <li>• 장애인이 실무 경험과 직장에서 필요한 기술을 습득할 수 있도록 견습 또는 수습 프로그램 확대</li> <li>• 최초 구인 단계부터 장애인의 직무 지원에 이르기까지 총체적인 접근성 증진</li> <li>• 장애인을 위한 공개 채용 지원</li> </ul>
서비스의 접근성 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 카운슬, 서비스 제공기관, 장애인 간의 토론회</li> <li>• 다양한 장애를 가진 사람들과의 협의 확대</li> <li>• CALD 커뮤니티와의 참여 개선</li> <li>• 다양한 참여 통로 (디지털 및 전통 방식)</li> <li>• 장애인을 위한 중앙 연락 창구와 접근성 문제를 신고하는 단일 창구</li> <li>• 각종 자료의 접근성</li> <li>• 서비스 제공기관을 통한 홍보</li> <li>• 웹사이트 탐색 기능 개선</li> </ul>



링크 하우스 개장식, 웨스트 라이드

## 7. 본 계획의 실행 방법

카운슬의 모든 인원은 접근성과 포용성을 지원할 책임이 있습니다. 카운슬의 특정 부문별로 책임지는 조치들은 부록 1에 명시되어 있습니다.

지역사회 서비스는 카운슬의 본 계획에 대한 지속적인 실행을 감독하고 지도부에 보고합니다. 또한 다음과 같이 조치합니다.

- 6개월마다 실행 상태를 점검합니다
- 장애인과 다른 지역사회 구성원에게 지속적으로 진행 상황에 대한 의견을 구합니다
- 포용성 및 접근성 실무 그룹과 협의하여 장애인 포용 실행 계획(DIAP)에 관한 지속적인 의견을 수렴합니다
- 카운슬 직원에게 지속적인 의견을 구합니다
- 검토와 의견 결과에 따라 전략과 조치들을 수정합니다
- 지역사회 및 장애서비스부 장관에게 카운슬의 활동에 대한 연례 보고서를 제공합니다.
- 4년 후에 전면 검토를 실시합니다

### 7.1 외부 서비스 및 제공기관과의 협력 방법

라이드시의 장애인 포용성은 본 계획에 명시된 조치뿐만 아니라 라이드시 지방정부 지역(LGA)의 개인과 사업주, 지역사회 단체, 서비스 제공기관들의 영향을 받게 됩니다.

본 계획의 실행, 감독, 평가에서 지역사회의 모든 사람과 단체들의 참여를 보장하는 것이 우리가 성공을 향해 확실히 나아가는 데 꼭 필요합니다.

라이드시는 DIAP 실행을 위해 함께 노력하는 많은 비영리(NFP) 단체 및 지역 서비스 제공기관과 계속해서 협의하며 협력해 나갈 것입니다.



UR Included 행사, 2018년

## 8. 본 계획의 재정 지원 방법

장애인 포용 실행 계획의 많은 조치들은 이미 실행하고 있으며 계속 추진해 나갈 것입니다. 이러한 조치들은 지역사회의 변화하는 요구에 맞게 조정되고, 카운슬의 운영 계획을 통해 자금 지원도 받게 됩니다.

일부 조치들은 특히 무언가를 건설해야 하는 경우에 자금이 필요할 것입니다. 이러한 자금은 가능하다면 카운슬의 예산 과정에서 마련됩니다. 때에 따라 카운슬은 조치를 실행하기 위해 다른 재원에서 자금을 조달하려고 노력할 것입니다. 여기에는 지방 시의회와의 협력, 주정부 및 연방정부의 보조금과 재정 지원 프로그램, 그리고 라이드시의 도시 계획 관리와 신축 건물의 허가 절차에 따르는 개발 기여금 등을 비롯한 여러 재원이 포함됩니다.

이는 계획의 조치들을 책임 있고 현실에 맞게 실행하는 데 도움이 됩니다.

## 9. 성공을 평가하는 방법

우리는 실행한 조치에 대해 책임을 지고자 합니다. 그러므로 개개의 조치들은 무엇을 달성해야 하는지, 그리고 달성되었다면 어떻게 평가할 수 있는지, 자세히 명시되어 있습니다.

일부 조치는, 우리의 실행 약속을 완료했는지 여부를 확인하는 것을 의미합니다. 다른 조치의 경우, 대화와 설문조사, 의견 수렴 등을 통해 지역사회의 생각을 물어볼 것입니다. 또한 해당 사례나 행사의 횟수를 측정하고 시간의 경과에 따라 설문조사를 통해 사람들의 태도를 파악할 것입니다.

정기적으로 진행 상황을 평가하고, 연간 보고서를 통해 무엇을 완료했고 무엇을 계속해야 하는지를 매년 보고합니다. 정기적으로 행사에서 받은 설문조사의 의견과 아울러 접수한 칭찬과 불만 제기도 검토할 것입니다. 이는 우리가 하겠다고 말한 것을 하고 있는지 점검하는 것뿐만 아니라 해당 조치들이 여전히 지역사회를 위해 옳은 일인지 확인하는 데도 도움이 될 것입니다.

# 부록 1

## 중점 분야 1: 지역사회의 긍정적인 태도와 행동 계발

범례: 단기 = 실행 기간 3 ~ 6개월    중기 = 실행 기간 12 ~ 24개월    장기 = 실행 기간 24 ~ 48개월

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 지역사회의 장애인을 성원하고 존중</b>						
1	장벽 철폐(Zero Barriers) 시범 프로그램을 시행하여 지역의 포용적인 사업체를 위한 인식 체계를 도입합니다	경제 발전, 정보 시스템	중기		시범 프로그램 시행 및 사업체에 홍보	장벽 철폐 시범 프로그램을 시행하는 사업체의 수(#)  시범 프로그램의 성공에 관한 사업체와 지역사회의 의견
2	카운슬의 주요 커뮤니케이션 자료를 통해 장애인의 실제 경험을 홍보합니다	커뮤니케이션	단기		지역사회 프로필을 개발하여 발표	실제 경험의 홍보용으로 제작된 자료의 수(#)  해당 자료의 발행 부수
3	카운슬의 공공 커뮤니케이션 채널을 통해 DIAP 조치의 성공적인 실행(및 기타 긍정적인 포용성 사례)에 대한 최신 정보 제공 (카운슬과 지역사회의 성과 포함)	커뮤니케이션, 지역사회 서비스	단기		사례 게재 및 매 분기 업데이트	카운슬의 공공 커뮤니케이션 채널에서 매월 제공되는 최신 정보

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 지역사회의 장애인을 성원하고 존중</b>						
4	장애인 포용성에 중점을 둔 새로운 DIAP를 2022년에 출범합니다	지역사회 서비스	중기		새로운 DIAP가 지역사회에 홍보됨	카운슬 웹사이트에 새로운 DIAP가 포함
5	장애인들의 다양한 경험과 나이를 더 잘 반영하기 위해 국제 장애인의 날에 열리는 행사를 검토하고 갱신합니다	지역사회 서비스	단기	장애인 서비스 제공기관(행사 주최와 협력에 관한 아이디어 제시)	국제 장애인의 날을 위한 행사가 갱신됨	연례 검토를 완료한 행사 검토 결과의 권고(해당 경우에 따라 매년 갱신되는 행사 해당 행사에 참석하는 장애인과 가족 및 보호자의 수(#) 행사들은 라이드시 장애인의 인구 통계를 반영

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>2. 지역사회 내에서 이해와 유대 증진</b>						
6	학교와 기업 및 지역사회를 위해 (보이지 않는) 장애(즉, 정신건강, 신경 발달 장애, 지적 장애)가 있는 사람들에 대한 적절한 언어와 존중하는 행동에 관해서 특정 커뮤니티를 대상으로 교육 캠페인을 실시합니다	지역사회 서비스	중기	지역 학교, 장애인 서비스 제공기관, LGNSW	캠페인을 수립하고 실시함	개발하여 실행한 교육 워크숍 워크숍에 참석하고 장애인에 대한 적절한 언어 사용과 존중하는 행동에 관한 인식을 제고하는 사람들의 수(#)
7	카운슬을 통해 장소 및 시설을 임대하거나 보조금을 신청할 때 지역사회의 접근성과 포용성에 관한 정보를 포함합니다	지역사회 서비스	단기	지역사회 단체 및 조직	지역사회에 관련 정보 제공	카운슬 웹사이트 및 임대 계약서에 추가된 접근성과 포용성 정보, 장소 및 시설의 임대 관련 정보.  지역사회 보조금 프로그램 절차에 추가되는 정보
8	포용성과 카운슬과의 유대를 증진하는 특별 행사를 통해 장애인 공동체의 CALD 그룹 및 구성원들과 교류합니다	지역사회 서비스	중기		CALD 그룹과 장애인을 위한 특별 행사 개최	CALD 그룹에 대한 포용성을 증진하는 행사  (일반인과 CALD) 참석자의 수 (#)  행사에 참석한 장애인의 수(#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 사회적 포용성을 개선하는 프로그램 촉진</b>						
9	기업들이 장애인을 더 많이 포용할 수 있도록 사회적 포용성 체크리스트를 만들어 배포합니다	경제 발전	단기	기업	체크리스트 작성 및 전파	사회적 포용성 체크리스트를 받은 기업의 수(#) 체크리스트를 시행한 기업의 수(#)
10	카운슬 부지의 장소 대여료 할인을 통해 지역사회 단체들의 장애인 지원 서비스와 활동을 촉진합니다	지역사회 서비스	단기	지역사회 단체	서비스 제공	시설을 사용하는 지역사회 단체의 수(#)
11	카운슬의 행사 계획 지침서를 갱신하여, 예컨대 장애인의 요구를 고려한 유연한 가격 책정 등 해당 조직에서 포용성과 접근성을 향상하도록 권장합니다	행사	단기		지침서 갱신	DIAP 과정 동안 최소 한 번은 카운슬의 행사 계획 지침서를 갱신
12	포용성을 증진하는 보조금 신청을 권장합니다	지역사회 서비스	단기		보조금 기준 개정	개정 지원 기준을 명확하게 충족하는 지역사회 보조금 신청 (성공 및 실패)의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 사회적 포용성을 개선하는 프로그램 촉진</b>						
13	새로 선출된 시의원들에게 DIAP 한 부를 제공합니다	거버넌스	단기		시의원들의 계획 숙지	새로 선출된 시의원들에게 DIAP 한 부를 제공
14	단체들과 협력하여 장애인을 위한 혁신적이고 포용적인 활동을 지원하는 기회를 파악합니다	지역사회 서비스	중기 - 장기	단체(현재 라이드시 LGA에 서비스를 제공하지 않는 단체 포함)	포용적인 계획 프로그램의 수(#)	기회를 파악하고 논의하기 위해 개최한 단체들과 정기 회합
15	장애인을 포용하고 편의를 제공하는 행사를 홍보하고, 이러한 행사의 접근성을 보장하는 구체적인 조치에 관한 내용을 지역사회에 안내합니다	커뮤니케이션	단기	지역사회 단체 및 조직	장애인 편의 행사를 개최하고 행사 자료에 포용성 정보 포함	모든 카운슬 행사의 계획 수립에 접근성 요건을 포함 홍보와 마케팅에 접근성 정보가 포함된 카운슬 행사의 비율(%)
16	카운슬 행사에 장애인 공연자 및 공급업체가 참여합니다	카운슬 전반	중기		장애인 공연자 및 공급업체 참여 확대	카운슬 행사에 참여한 장애인 공연자와 공급업체의 수(#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 사회적 포용성을 개선하는 프로그램 촉진</b>						
17	지역 기관 간의 협력을 통해 시설/자원의 교차 사용 기회 파악 등과 같은 장애인을 위한 지속 가능한 프로그램과 지속적인 참여 경로를 수립합니다	지역사회 서비스	중기	기관 간 상호 협력	자원과 기회의 공유	참여 활동의 수(#) 수립된 프로그램/ 경로의 수(#) 프로그램/경로에서 해당 활동에 긍정적인 의견을 보인 이해관계자의 비율(%)
18	장애인을 위한 스포츠 및 레크리에이션 프로그램을 제공하고, 장애인이 이용하는 지역사회 스포츠 지원 단체 사이의 인식을 제고하여 포용성이 증진되도록 촉진합니다	스포츠 및 레크리에이션	중기 - 장기	NSW 보건부, NSW 스포츠청(센트럴 지역), 장애인 서비스 제공기관	지역의 레크리에이션 활동 검토	스포츠 및 레크리에이션 프로그램에 참가하는 장애인의 수(#) 카운슬이 관여하는 지역사회 스포츠 단체의 수(#)
19	카운슬 사회 계획(2019)의 주요 조치와 기타 관련 계획 및 전략들을 통합하여 활동과 행사에 반영합니다	지역사회 서비스	장기		라이드시는 CALD 그룹, 원주민 출신, 노인과 장애인 등을 비롯한 지역사회의 취약 계층을 잘 지원하는 든든한 보건 및 복지 서비스를 갖춘 화합하고 포용적인 공동체 사회입니다	통합된 조치의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 사회적 포용성을 개선하는 프로그램 촉진</b>						
20	재난 대비 도구(Get Prepared 앱, SES 비상 계획, Climate Wise 커뮤니티, 비상 대비 키트)를 홍보하고 시행합니다	환경	중기	적십자, SES와 지역 보건소를 비롯한 주정부 기관	비상 상황과 충격에 대처 준비가 잘 된 지역사회 기술 및 비기술 도구의 통합을 통해 지역사회의 취약 부분이 잘 연결되고 지원을 받음	지역사회 (일반인, CALD, 장애인)를 지원하는 도구의 범위 및 채택 수준
21	지역사회를 지원하는 액티브 인 라이드(Active in Ryde) 프로그램을 통해 포용적인 활동을 지속적으로 제공합니다	공원	중기		액티브 인 라이드 프로그램 제공	제공된 활동의 수(#) 참가자의 수(#) 긍정적인 의견을 보인 참가자의 비율 (%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>4. 친근하고 포용적인 카운슬 행사와 시설 및 활동</b>						
22	카운슬 행사에서 자원봉사자가 장애인을 지원할 수 있는 방법에 관한 교육을 제공합니다	행사	중기		교육 이수	연간 제공되는 교육 교육을 받은 자원봉사자의 수 (#) 교육을 받은 자원봉사자의 비율(%)
23	장애인이 카운슬과 지역사회 행사에서 자원봉사할 기회를 창출합니다	지역사회 서비스	중기		지역 행사에서 장애인 자원봉사자 확대	창출된 자원봉사 기회의 수(#) 장애인 자원봉사자의 수 (#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>5. 카운슬의 장애에 관한 지식과 이해 증진</b>						
24	<p>서비스 요건을 충족하기 위해 카운슬 직원들에게 장애 인식과 포용성에 관한 교육을 주기적으로 실시합니다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일선 직원을 우선으로 장애인 포용에 관한 교육과 훈련을 실시</li> <li>• 4년마다 반복 교육 필요</li> <li>• 교육 프로그램에는 카운슬 직원의 학습 경험을 위한 기회가 포함될 수 있음</li> </ul>	사람 및 문화	단기	장애인 대표 기관, 전문 교육 기관	교육 프로그램 수립	<p>교육 이벤트의 수 (#)</p> <p>교육을 받은 직원의 수(#)</p> <p>장애 인식의 교육을 받은 직원의 비율(%)</p> <p>장애인의 요구 이해와 협력에 자신 있는 직원의 비율(%)</p>

## 중점 분야 2 : 살기 좋은 지역사회 조성

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 안전하고 이동하기 편리한 지역사회</b>						
25	지역사회의 특히 가장 취약한 부분에서 도시의 열기와 같은 극심한 기후 상황과 위험에 잘 대비할 수 있는 계획을 수립합니다	환경	중기		큰 충격과 급변 사태, 만성 스트레스에 대응할 준비를 갖춘 지역사회	전략의 개발과 홍보 및 시행 위험에 대비하고 있다고 생각하는 지역사회의 비율(%) 위험에 대비하고 있다고 생각하는 장애인의 비율(%)
26	노인, 장애인, 만성질환자를 비롯한 고위험 주민을 지원하는 조치가 포함된 카운슬 프로그램(예: 경고, 피난, 보건 서비스, 피서 공간, 피서 공간-도시 열기 프로젝트)을 계획하고 시행합니다	환경	단기		큰 충격과 급변 상황 및 만성 스트레스에 대응할 준비가 잘 된 지역사회	고위험 주민을 지원하기 위해 개발되고 시행된 프로그램의 수(#) 프로그램을 알고 있는 카운슬 주민(노인, CALD 주민과 장애인 포함)의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 안전하고 이동하기 편리한 지역사회</b>						
27	도심과 주요 교통 구역 및 문화/레저 시설 사이의 구간과 일대를 포함해 활발한 주요 이동로를 따라 전체 경로의 접근성을 검토합니다	교통	중기 - 장기		의뢰한 연구 및 감사의 완료	라이드시의 거리, 공원, 보행로, 개방 공간, 시설 등이 이용하기 쉽다고 밝히는 장애인의 비율(%)
28	보행로의 현황과 실태를 감사할 때 돌출된 초목의 상태와 향후 초목이 이동의 지장을 초래할 가능성을 포함합니다	자산, 환경	단기 - 중기		감사를 통해 우선적인 조치를 설정	보행로가 접근하기 쉽다고 밝히는 장애인의 비율(%)
29	건설 공사, 특히 보도 철거와 휠체어 접근로 일대를 공사하는 동안에 보행 구역의 지속적인 접근성을 보장하는 요건을 개발합니다	운영	중기		접근성 요건을 개발하고 홍보함	건설 공사 구역 일대에서 보행로를 이용하기 쉽다고 밝히는 장애인의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 안전하고 이동하기 편리한 지역사회</b>						
30	자산 예산 범위 내에서 보도와 도로, 버스 노선의 개선과 보수에 우선순위를 정합니다	자산	단기 - 중기		감사를 통해 우선적인 조치를 설정	거리, 보도, 택시와 버스 서비스를 이용하기 편리하고 찾기 쉽다고 밝히는 장애인의 비율(%)
31	PAMP 사항과 보행로 구성을 지속적으로 추진하여 기존 자산 자본 공사 프로그램 내에서 접근성과 연결성을 향상합니다	자산, 공원	중기		라이드시 전역의 각계각층에 대한 장기적 연결성 개선 차량 이용과 연결되는 능동형 교통 수단의 촉진	자산 재개발과 개선 프로그램에 따라 완성된 공공 (보도, 버스 정류소, 도로턱 경사로) PAMP 조치의 수 (#)
32	보조금 지원이나 자원봉사자 광고 등을 통해, 해당 지역에서 서비스를 제공하는 지역사회 교통 기관을 지원하는 데 더욱 적극적인 역할을 수행합니다	지역사회 서비스	중기 - 장기	장애인 서비스 제공기관	보조금과 광고를 통한 재정 및 현물 지원	재정 지원을 받은 활동/프로그램의 수(#) 프로그램을 통해 서비스를 받은 주민의 수(#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 안전하고 이동하기 편리한 지역사회</b>						
33	규정을 벗어난 장애인 주차에 대한 요건을 DCP에 포함합니다. 개조된 차량과 승합차의 폭과 높이 요건을 잘 고려하는 주차 전략	교통	중기 - 장기	장애인 서비스 제공기관	장애인 주차 요건을 검토하고 갱신	포함된 변경사항으로 요건을 검토하고 갱신
34	주차 단속원이 보행로에 주차한 차량과 장애인 주차 공간의 부당한 사용에 대해 지속적으로 벌금을 집행합니다	주차 단속원	장기		장애인용 주차 공간의 가용성 개선	보행로에 차량 주차와 장애인 주차 공간의 부당한 사용에 대한 민원 감소
35	공공 표지판을 검토 및 수정하여 가독성과 일관성을 개선하고, 라이드시 일대에서 장애인의 이동을 지원합니다	도시 활성화, 교통, 공원	중기		전략을 개발하여 점진적으로 시행. 21/22 회계연도에 공원 표지판 전략 수립.	개발된 전략 실행된 조치의 수(#)와 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 안전하고 이동하기 편리한 지역사회</b>						
36	NSW 교통부와 협력하여 라이드 지역의 주요 교통 기반시설에서 경사로와 승강기, 버스 환승 표지판 개선을 통해 접근성과 장애인 편의성을 향상합니다	교통	필요에 따라	NSW 교통부	개선 프로그램 착수	확인된 개선 사항의 수(#) 완료된 개선 사항의 수(#)
37	NSW 정부와 협력하여 주차 (NSW Park'nPay) 앱을 통해 라이드 전역에서 이용 가능한 장애인 편의 주차 공간의 현황을 실시간으로 제공합니다	교통, 주차 단속원	단기	NSW 정부	라이드 전역에서 장애인이 쉽게 이용할 수 있는 주차 공간	NSW 주차 앱에서 이용할 수 있는 현재와 미래의 모든 장애인 편의 주차 공간

<b>2. 카운슬 행사, 개방 공간, 레저 및 스포츠 시설의 접근성과 포용성을 보장</b>						
38	카운슬 행사의 계획 수립에서 장애인의 참석을 지원하는 편의시설과 기반시설을 포함합니다	행사	단기 - 중기	장애인 서비스 제공기관	카운슬 행사의 참여도 증가	활동 계획에서 편의시설과 기반시설 지원이 포함된 카운슬 행사의 수(#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>2. 카운슬 행사, 개방 공간, 레저 및 스포츠 시설의 접근성과 포용성을 보장</b>						
39	공원과 놀이터의 설계를 검토하여 다양한 연령층에 적합하고 여러 세대가 즐길 수 있도록 제안합니다	스포츠 및 레크리에이션	중기 - 장기		실행 결과를 검토하고 공원 프로그램을 수정	완료된 검토 및 수정 사항 검토 후 권고 사항의 수(#)와 비율(%)
40	2019/20년 놀이터 및 편의시설 공사 감사에 따른 작업 프로그램을 제공하고 기존 공원과 레저 및 레크리에이션 시설의 장애인 접근성을 모니터링합니다	스포츠 및 레크리에이션	중기		작업 프로그램을 정기적으로 제공하고 모니터링	제공된 작업 프로그램 활동의 수(#)와 비율(%) 접근성 기준에 맞는 기존 공원과 레저 및 레크리에이션 시설의 비율(%)
41	카운슬의 주요 도서관에 다양한 장애인 접근성 요구(예: 시각과 청각 장애, 거동 제한, 감각 민감도)를 충족할 수 있는 공간을 마련합니다	도서관	중기		전용 공간 제공	도서관에 개발되고 조성된 공간
42	라이드 수상 레저 센터(RALC)에 접근성과 포용성을 개선하기 위해 제공된 기능과 서비스를 검토합니다	RALC	단기 - 중기		포용성을 개선하기 위해 채택되고 시행된 권고 사항을 검토	완료된 검토 채택되고 시행된 권고 사항의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 카운슬 건물과 기반시설 자산의 장애인 접근성 향상</b>						
43	장애인 차별금지법(DDA)에 따른 보도의 보행 위험 요소, 도로턱 경사로 규정 준수 등과 같은 2019/2020년에 수집된 자산 데이터를 향후 프로젝트 개발에 반영합니다	자산	단기		자산 정보 추가	추가된 자산 정보 프로젝트 개발에서 시정된 위험의 수(#)와 비율(%)
44	접근성 규정 및 체크리스트를 개발하여 현재 기준(부지-건물 접근성)뿐만 아니라 범용 디자인 원칙과 모범 사례를 반영하는 공유지 및 기반시설 공사에서 장애인 접근성 기준에 대한 지침을 제공합니다	개방 공간 계획	단기 - 중기	장애인 서비스 제공기관	체크리스트 개발	개발된 접근성 규정 및 체크리스트 규정과 체크리스트를 준수하는 공유지 및 기반시설 공사의 비율(%)
45	장애인 접근성과 포용성을 강화하기 위해 카운슬의 건물 자산 포트폴리오에 대한 개선과 재개발 프로그램을 감사하고 시행합니다	건물	중기 - 장기		감사 수행 및 개선 프로그램 수립	완료된 감사 완료된 개선 및 재개발 사업의 수(#) 완료하여 확인된 개선 사업의 비율(%)
46	버스 정류소 계약의 갱신 과정을 검토합니다. 2002년 대중교통의 장애인 접근성 기준에 따라 규정을 능가하는 버스 정류소를 제공하기 위해 공유지에 적응형 조명 시설을 지원하는 연간 장애인 접근성 개선 및 재개발 프로그램	자산	중기		자산 작업 프로그램의 개정 및 개선	완료된 프로그램 제공 검토 기준에 따라 개선된 버스 정류소의 수(#)와 비율(%) 기준에 따라 개선된 전체 버스 정류소의 수(#)와 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 카운슬 건물과 기반시설 자산의 장애인 접근성 향상</b>						
47	카운슬의 기존 및 신규 시설에 대한 표지판을 평가하는 감사 프로그램을 수립합니다	전략 부동산, 지역사회 서비스, 공원	단기		시설 개선 감사 스케줄	수립된 감사 프로그램 완료된 시설 감사의 수(#)와 비율(%)
48	수상 센터, 주요 쇼핑 센터와 지역 공원 등과 같은 주요 시설 및 레크리에이션 공간의 장애인 편의 공중 화장실을 개선하고 재개발합니다	건물, 부동산	중기 - 장기	쇼핑 센터	기반시설 프로그램 개정과 우선적인 재정 지원	장애인 편의 화장실이 있는 카운슬 시설과 쇼핑 센터 및 레크리에이션 공간의 수(#)와 비율(%)  시설의 장애인 편의 화장실에 대한 지역사회 (일반인 및 장애인)의 만족도(%)
49	장애인 스포츠 단체의 포용성을 위한 할당 제도를 시행하기 위해 카운슬의 스포츠 및 레크리에이션 시설에 대한 임대 계약을 검토합니다	스포츠 및 레크리에이션	중기		수립된 할당 제도의 시행 검토	스포츠 및 레크리에이션 프로그램에 참여하는 장애인의 수(#)  카운슬이 관여하는 지역사회 스포츠 단체의 수 (#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>4. 타운 센터와 상업 지역의 장애인 접근성 향상</b>						
50	지역 업체와 장소에서 장애인 접근성을 향상할 수 있도록 지속적으로 조사하고 인센티브를 제공합니다.	경제 발전	중기 - 장기	지역 상공회의소	비즈니스 개선	개발되고 시행된 인센티브 프로그램 인센티브를 받고 있는 업체의 수(#) 개선 프로그램을 완료 중인 업체의 수(#)
51	호주 선거관리위원회와 협력하여 지방, 주, 연방 정부 선거에 사용되는 모든 카운슬 투표장의 장애인 접근성을 보장합니다	건물, 부동산, 거버넌스	중기	호주 선거관리위원회	모든 투표장의 장애인 접근성 보장	장애인 접근성 요건을 충족하는 카운슬 소유 투표장의 수(#)
52	주요 건물주와 협력하여 포용성과 장애인 접근성 개선을 지원합니다	전략적 계획 수립	장기	센터 소유주 및 사업주	개발 허가 신청자 또는 구역 변경을 원하는 지지자에게 설계 자문 제공	포용성과 장애인 접근성 관련 결과에 영향을 미치는 완료된 의뢰 수 (#)
53	개발 사업에 범용 디자인 원칙을 반영할 수 있도록 관련 지침과 자료 및 인센티브를 제공합니다	계획 수립	중기		개발업체에 개발 관련 자료 안내	홍보된 개발 관련 자료 범용 디자인 원칙을 채택하는 개발 사업의 수(#)와 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>5. 적응성이 좋고 저렴한 주택 공급</b>						
54	장애인의 생활을 보조하면서 독립성을 지원하는 새로운 주거를 촉진할 기회를 모색합니다  주정부 및 건설업계와 지속적으로 협력하여 장애인을 위한 적응성이 좋고 저렴한 주택 개발을 촉진하기 위해 개발사와 건설사에게 관련 교육과 인센티브를 제공합니다	전략적 계획 수립	중기	NSW 기획환경부, 건설업협회, TAFE NSW	라이드시 저렴한 주택 정책의 검토 완료	해당 정책에 따라 장애인에게 공급할 수 있는 신규 주택의 수(#)
55	장애인을 위한 개방 공간의 포용성과 접근성을 개선하기 위해 워털루 로드 리니어 파크 (Waterloo Road Linear Park) 전략을 지속적으로 시행합니다	전략 계획 수립	장기		워털루 로드 신규 개발 사업의 일환으로 리니어 파크의 일부 구역을 개발	워털루 로드에서 리니어 파크의 해당 구역을 개발하는 사업의 수(#)
56	오래된 건물을 새롭게 개발하여 장애인의 요구에 맞게 바꾸는 마스터플랜을 통해 타운 센터 이내/근처의 신규 개발을 장려합니다	전략 계획 수립	단기 - 중기		개발 제안을 촉진하기 위해 마스터플랜을 수립하여 발표	카운슬이 수립하고 승인한 타운 센터 마스터플랜의 수(#)

## 중점 분야 3 : 의미 있는 일자리에 대한 장애인 접근성 지원

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 균등 고용을 주도하는 카운슬의 역할</b>						
57	카운슬 직원의 장애인 고용과 협업에 관한 교육을 개발합니다.	사람 및 문화	중기		교육 및 훈련 제공	교육과 훈련을 받은 카운슬 직원의 수(#)와 비율(%)  장애인과 일하는 것의 중요성을 이해하는 카운슬 직원의 비율(%)
58	균등 고용 기회 정책을 검토하여 장애인 직원의 채용, 유지, 지원 등을 포함해 카운슬이 더욱 포용적인 고용주가 되도록 촉진합니다	사람 및 문화	단기	장애인 대표 기관 (자문)	정책의 검토 및 개정	완료한 검토  카운슬이 포용적인 고용주라고 생각하는 카운슬 직원(일반인, 장애인, 노인, ATSI 및 CALD 인원 포함)의 비율(%)
59	장애인 고용 기회를 홍보합니다	사람 및 문화	단기	장애인 고용 기관, 지역 상공회의소	고용 기회 홍보	수립하여 시행된 홍보 계획  홍보 계획의 내외부 전파 실적 (보기/다운로드 횟수)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 균등 고용을 주도하는 카운슬의 역할</b>						
60	공공 기관과 외부 단체에 카운슬 인력 내 장애인 채용을 홍보합니다	커뮤니케이션	중기	장애인 서비스 제공기관	프로필 생성 및 게시	생성하여 게시된 프로필의 수 (#)
61	카운슬의 직원 모집과 채용 과정을 주기적으로 검토하여 장애인 고용에 인위적인 장벽이 없는지, 채용 과정에서 지원자가 숙소나 다른 제출 방법을 요청할 수 있는지 확인합니다	사람 및 성과	단기	장애인 대표 기관 (자문)	고용 절차 검토 및 개정	완료된 검토 및 개정 채용 과정에 장벽이 없다고 밝힌 장애인 지원자의 비율 (%) 숙소나 다른 제출 방법을 요구하지만 충족되지 않는 (일반인 및 장애인) 지원자의 요청 비율(%)
62	직장에서 장애인을 채용하고 유지하기 위해 유연한 업무 배정과 사내 지원을 개발하고 홍보합니다	사람 및 성과	단기	장애인 대표 기관 (자문)	유연한 업무 방침의 수립 및 홍보	모든 카운슬 직원이 유연한 업무 배정과 직무 수행 지원을 이용 모든 장애인이 유연한 업무 배정과 직무 수행 지원을 이용

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 균등 고용을 주도하는 카운슬의 역할</b>						
63	장애인 고용 기관과 적극적으로 협력하여 카운슬 내의 신규 채용과 실무 실습 자리에 적합한 지원자를 모색합니다	사람 및 성과	단기	장애인 고용 기관	장애인 고용 기관에서 고객에게 홍보할 수 있도록 채용 정보 입수	호주 통계청 자료 기준 라이드 지역의 15세 이상 주민(%) 중 고용된 15세 이상 장애인과 비장애인의 비율(%) 및 카운슬과 협력하는 고용 기관의 수(#)
64	지역 학교와 서비스 제공기관을 통해 장애인을 위한 실무 실습 및 견습 기회를 홍보합니다	사람 및 성과	단기	지역 학교, 장애인 고용 기관 및 서비스 제공기관	포용적인 고용 기회 홍보	해당 실무 실습 및 견습 기회에 지원하는 학생/청소년 장애인

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>2. 지역에서 일자리를 찾는 장애인 지원</b>						
65	장애인의 노동력 전환을 지원하기 위해 비영리 단체, 장애인 서비스 제공기관, 학교, 기업 등이 함께 지역 취업 설명회를 주최합니다	경제 발전	중기	장애인 고용 기관, 서비스 제공기관, 지방 상공회의소, 국가 장애인 조정관실	설명회 개최 및 참여	개최한 설명회 수(#) 참가한 단체 수(#) 참석한 사람 수(#) 설명회에 대해 긍정적인 의견을 보인 참석자의 비율(%)
66	장애인을 고용하는 단체를 위한 사회적 다양성 및 포용성 체크리스트를 홍보합니다	경제 발전	단기 - 중기	장애인 대표 기관 및 고용 기관 (자문)	체크리스트 배포	카운슬의 사회적 다양성 및 포용성 체크리스트를 받은 단체의 수(#)
<b>3. 장애인의 기술과 교육 및 사회적 기여 증진</b>						
67	학교와 지역 기업 및 교육기관 간의 협력을 강화하여 성과 기반 장애인 고용을 촉진합니다	지역사회 서비스	중기 - 장기	지역 학교, 상공 회의소, 대학 교육기관	지역의 포용적인 교육 및 고용 네트워크 확립	확립된 네트워크 네트워크에 참여하는 단체의 수(#)

## 중점 분야 4 : 제도와 절차 개선을 통한 서비스의 장애인 접근성 향상

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 정보 서비스의 접근성과 다양성 개선</b>						
68	카운슬의 커뮤니케이션 계획을 검토하고 갱신합니다. 장애인 및 CALD 언어 사용자를 위한 정보 개선 지원 커뮤니케이션 및 참여 활동	커뮤니케이션	단기	장애인 대표 기관 (자문)	계획의 검토 및 업데이트	완료된 검토 및 업데이트
69	카운슬은 지역의 장애인 서비스 제공기관과 협력하여 이해관계자에게 서비스와 행사에 관한 정보를 제공하고 소통합니다	커뮤니케이션, 지역사회 서비스	중기		지역 장애인 서비스 제공기관과의 협력	서비스 제공기관과 협력한 횟수(#) 카운슬이 협력하는 지역 서비스 제공기관의 비율(%) 카운슬과 협력한다고 생각하는 지역 서비스 제공기관의 비율(%)
70	재해 대비를 위한 도구를 출시, 홍보, 시행합니다	환경	중기	장애인 대표 기관, 비영리 단체, 지원 서비스, 적십자, NSW 재난복구청, 시드니 재난복구처	비상 사태와 충격에 대처할 준비가 잘 되어 있다고 생각하는 지역사회. 기술 및 비기술 도구를 통합하여 지역사회의 취약 부분을 잘 연결하고 지원함	비상 사태에 대한 복구 인식을 개선하고 대비 지식을 갖추고 있다고 밝히는 장애인 서비스 제공기관과 지역사회의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 정보 서비스의 접근성과 다양성 개선</b>						
71	기술과 디지털 접근성이 제한된 특히 노인과 같은 취약 계층을 위한 협력 프로그램을 개발합니다	환경	중기	장애인 대표 기관, 비영리 단체, 지원 서비스, 적십자, NSW 재난복구청, 시드니 재난복구처	비상 사태와 충격에 대처할 준비가 잘 되어 있다고 생각하는 지역사회. 기술 및 비기술 도구를 통합하여 지역사회의 취약 부분을 잘 연결하고 지원함	비상 사태에 대한 복구 인식을 개선하고 대비 지식을 갖추고 있다고 밝히는 장애인 서비스 제공기관과 지역사회의 비율(%)
72	카운슬 웹사이트의 장애인 접근성을 검토합니다	커뮤니케이션	단기		규정 준수 검토	카운슬 웹사이트의 WCAG 2.1 A 지침 준수 등급
73	카운슬 회의와 행사에서 그리고 '요청'에 따라 호주 수화 통역 지원을 홍보합니다	거버넌스, 카운슬 전반	단기		통역 서비스 홍보	호주 수화 통역사가 참여한 사례의 수(#)
74	콜센터에서 고객의 특별한 요구에 대응하는 직원 교육을 검토합니다	고객 서비스	단기	전문 교육 기관	교육 제공	완료한 검토 제공된 교육 교육을 이수한 직원의 수(#)와 비율(%) 고객의 특별한 요구를 대응하는 방법을 알고 자신 있다고 밝히는 콜센터 직원의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>1. 정보 서비스의 접근성과 다양성 개선</b>						
75	카운슬 웹사이트에 장애인이 이용할 수 있는 서비스로 직접 연결되는 링크를 설정합니다	커뮤니케이션	중기	장애인 서비스 제공기관	포털 설립	개발하여 설립된 포털 웹사이트에서 관련 항목을 조회한 고유 사용자의 수(#) 가용한 서비스를 확인하기 위해 카운슬 웹사이트를 사용하는 장애인의 비율(%)
76	장애인을 위한 서비스의 종합 목록을 지원하기 위해 지역사회 정보 디렉토리를 정기적으로 검토합니다	도서관	단기	장애인 서비스 제공기관	지역사회 디렉토리 검토	완료된 검토와 갱신된 목록
77	장애인과 가족, 돌봄 보호사들이 접근성 관련 문제로 카운슬에 연락할 수 있는 중앙 연락 창구를 만듭니다	고객 서비스	중기		중앙 연락 창구 설립	설립하여 홍보된 중앙 연락 창구 연락 창구를 이용한 사례의 수(#) 연락 창구 이용자의 수(#) 접근성 문제에 관해 카운슬에 연락할 담당자를 알고 있다고 밝히는 장애인의 비율(%)
78	카운슬 웹사이트는 포용적인 업체와 행사, 가용한 서비스, 카운슬 소식 등을 비롯해 라이드 지역에서 일어나는 일을 안내합니다	커뮤니케이션	중기	장애인 서비스 제공기관, 지역사회 조직 및 단체, 지역 상공회의소	카운슬 웹사이트를 관리하고 모니터링	관리되고 갱신된 카운슬 웹사이트 라이드 지역에서 정보를 받고 포용적인 서비스를 알고 있다고 밝히는 장애인의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>2. 장애인의 의사 결정 참여</b>						
79	직원을 대상으로 지역사회 참여의 장애인 접근성과 포용성에 관한 정보와 교육을 개발합니다	지역사회 참여	중기		정보 개발 및 교육 실시	개발된 정보 정보를 이용한 지역사회 참여 활동의 수(#)와 비율(%) 실행된 교육 사례의 수(#) 교육을 받은 카운슬 직원의 수(#)와 비율(%) 정보 이용에 자신 있는 카운슬 직원의 수(#)와 비율(%)
80	협의를 위한 다른 대체 방안 (장애인에게 적극적 연락/직접 방문 방법 포함)을 제공합니다	지역사회 참여	중기		다른 대체 방안 제공	개발되고 홍보된 대체 방안 제공한 사례의 수(#) 대체 방법으로 연락한 지역사회 구성원의 수(#)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 카운슬 서비스의 접근성 개선</b>						
81	카운슬 고객 담당자들에게 장애인을 지원하고 장애인 서비스 관련 정보를 이용하는 방법을 교육합니다	사람 및 성과, 고객 서비스	단기		정보 이용에 관한 교육 제공	교육을 받은 카운슬 직원의 수(#)와 비율(%) 장애인을 돕는 방법을 알고 업무에 자신 있다고 밝히는 카운슬 고객 담당자의 비율(%) 장애인 서비스 관련 정보를 이용하는 방법을 알고 있다고 밝히는 카운슬 고객 담당자의 비율(%)
82	일선 직원이 신체나 행동에 문제가 있는 고객을 식별하고 지원할 수 있도록 교육합니다	사람 및 성과, 고객 서비스	단기		정보 이용에 관한 교육 제공	교육을 받은 카운슬 직원의 수(#)와 비율(%) 신체나 행동에 문제가 있는 고객을 지원하는 방법을 알고 자신이 있다고 밝히는 일선 직원의 비율(%)
83	장애인이 카운슬 사무실이나 건물에 대한 조정과 변경을 요구할 수 있도록 요청 절차를 안내합니다	사람 및 성과	단기		요청 절차 안내	개발하여 시행된 요청 절차 접수된 요청 사례의 수(#) 조치된 요청 사례의 수(#)와 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>3. 카운슬 서비스의 접근성 개선</b>						
84	기술을 이용할 수 없거나 습득하지 못한 장애인을 위해 지역사회와 카운슬 시설에서 전용 서비스/공간을 제공합니다	도서관	중기		지역사회 기술 교육 공간 제공	확인되고 제공된 공간/서비스 제공된 기술 교육 활동의 수(#) 전용 서비스/공간을 이용한 사람의 수(#)
85	중양 및 장애인이 이용할 수 있는 위치에서 원스톱 정보 창구와 카운슬 고객 서비스 제공에 대해 조사합니다	도서관	중기 - 장기		조사 완료	완료된 조사
<b>4. 카운슬이 지역사회를 운영하고 서비스를 제공하는 방식에서 포용성 문화를 개발</b>						
86	프로젝트와 프로그램 개발에서 포용성과 장애인 접근성을 포함하도록 카운슬 관리자를 위한 KPI 요건을 설정합니다	기업 보고	단기		포용성 KPI 개발	개발되고 시행된 포용성 KPI 성공적으로 달성한 KPI의 비율 (%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>4. 카운슬이 지역사회를 운영하고 서비스를 제공하는 방식에서 포용성 문화를 개발</b>						
87	장애인 및 사회적 기업의 포용성을 지속적으로 지원하여, 자연 구역과 지속가능성 프로그램에 사람들이 참여할 수 있도록 실무 경험과 사회적 유대 및 기술 중심 교육을 제공합니다	환경	중기	삼림 재생 및 사회적 포용성 단체, 부시케어 자원봉사자, 서식지 군락원에 가든	실무 경험 및 교육 제공	실무 경험, 포용성 프로그램과 교육이 제공된 사례의 수(#)  포용성 프로그램을 통해 실무 경험과 교육에 참여하는 장애인의 수(#)
88	관행과 절차에서 사회적 포용성을 보여주는 서비스 제공기관과 계약업체를 우대하는 등 카운슬의 조달 과정에서 사회적 포용성 원칙을 반영합니다	조달	중기		원칙 반영	조달 과정에 반영된 원칙 원칙의 요건을 충족하는 서비스 제공기관과 계약업체의 비율(%)

구분	실행 조치	책무	기간	협력기관	결과	지표
<b>4. 카운슬이 지역사회를 운영하고 서비스를 제공하는 방식에서 포용성 문화를 개발</b>						
89	독립적으로 생활하는 장애인을 위한 쓰레기 수거 지원 서비스를 검토하고 홍보합니다	쓰레기	단기		쓰레기 수거 지원 서비스 홍보	완료된 검토 홍보 활동의 도달 범위 쓰레기 수거 지원 서비스의 이용자 수(#)
90	카운슬은 편리한 정원 관리 서비스를 통해 제거되는 정원 유기물의 무료 수거 서비스를 제공할 것입니다	쓰레기	중기	이지 케어 가드닝	수거 서비스 제공	개발하여 제공된 서비스 홍보 활동의 도달 범위 수거 서비스의 이용자 수 (#)
91	돌봄 책임이 있는 청소년 보호자에 대한 지원과 서비스를 촉진합니다	지역사회 서비스	중기			지역사회에 촉진된 서비스
92	참여 및 협업 거버넌스를 위한 디지털 도구 및 기타 방식을 개발하고 시행합니다	기업 지배구조 (리드 그룹), 지역사회 참여	단기		지역사회와 주요 이해관계자 그룹(취약 계층, CALD 공동체, 장애인, 노인 포함)이 대면 및 디지털 플랫폼을 통해 의사결정에 참여합니다	도구 및 방식의 개발 및 홍보 도구의 사용자 수(#) (일반인과 주요 이해관계자 그룹)



2021년 호주의 날 기념식에서 올해의 라이드 시민 카르멘 플랫(Carmen Platt)과 올해의 젊은 시민 알렉스 노블(Alex Noble)

## 부록 2

### 이전의 계획 검토

이미 달성한 성과와 계속해야 할 과제를 파악하기 위해 2017~2021년 장애인 포용 실행 계획을 검토했습니다.

#### A2.1 개요

	n	%
완료된 조치	78	68%
일부 완료된 조치	18	16%
아직 시작하지 않은 조치	19	16%
<b>조치의 총계</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>



## A2.2 중점 분야 1: 지역사회의 긍정적인 태도와 행동 계발

### 긍정적인 성과

- 북부 지역 비즈니스 어워드에서 포용성 수용의 성과를 인정하는 상을 제정했습니다.
- 맥쿼리 대학과 제휴하여 ‘라이드 사람들(People of Ryde)’ 시리즈를 발표했습니다. 여기에는 장애를 가지고 생활하는 지역사회 구성원들의 프로필이 담겨 있습니다.
- 2019년 사회적 포용성 주간에 누구나 참여하는 디스코, 포용적인 패션 퍼레이드, 플라자의 줌바 등의 행사를 개최했습니다.

### 실행할 조치

- 계속해서 지역사회 교육을 확대하고 학교 및 기업과의 협력을 증진해야 합니다.
- 지역 업체들에게 포용성과 접근성 그리고 장애인의 권리에 관한 워크숍을 제공할 것입니다.



자이언트 스텝, 2018년 라이드 수상 레저 센터 개장일

## A2.3 중점 분야 2: 살기 좋은 지역사회 조성

### 긍정적인 성과

- 놀이터의 장애인 접근성을 개선했습니다.
- 모든 라이드시 버스 정류장의 기반시설에 대한 장애인 접근성 감사를 실시했습니다.
- 이전의 보행자 접근성 및 이동성 계획 (PAMP) 보고서를 감사하여 우선 분야를 선별하고 주요 타운 센터에 걸쳐 30개 이상의 개별적인 장애인 접근성 개선 조치로 이동성을 향상시켜 장애인 차별금지법(DDA)에 부합하도록 했습니다.
- 범용 디자인을 사회 및 문화 인프라 계획을 수립하는 데 핵심 원칙으로 삼았습니다.
- 노스 라이드 도서관에 장애인 편의 승강기를 설치했습니다.
- 웨스트 라이드 도서관의 장애인 화장실을 개선했습니다.
- 2020년에 지역사회가 성장과 기후변화의 영향 속에 번영하도록 하고 모든 지역사회를 지원할 수 있기 위해 2030년 라이드 복원 계획을 개발했습니다.

### 실행할 조치

- 맥쿼리 메트로와 협력하여 맥쿼리 공원 전철역에 터치스크린 안내 키오스크를 설치하고 있습니다.
- 활발한 주요 이동로를 따라 전체 경로의 접근성을 검토해야 합니다.



Buffalo Locksmiths and Security, 2018년  
포용성 어워드 수상자

## A2.4 중점 분야 3: 의미 있는 일자리에 대한 장애인 접근성 지원

### 긍정적인 성과

- 메도뱅크 TAFE와 함께 청소년 기술 및 취업 종합 박람회를 개최하여 200명 이상이 참석했습니다.
- 국가 장애인 채용 코디네이터 서비스 (NDRC)는 2018/19년도 선발 및 채용 과정을 전부 검토했습니다.
- 합리적인 조정 정책을 시행하고 균등 고용 기회 정책과 다양성 계획을 검토했습니다.
- 자연 구역을 개선하기 위해 라이드시의 여러 곳에서 실시되는 삼림 재생 사업에서 장애인을 포함하여 모든 사람이 참여하는 포용성을 지원했습니다.

### 실행할 조치

- COVID-19 규제 조치로 인해 카운슬의 자원봉사 프로그램과 쇼핑 센터와의 협력 작업이 중단되었지만, 곧 다시 시작할 것입니다.

## A2.5 중점 분야 4: 제도와 절차 개선을 통한 주요 서비스의 장애인 접근성 향상

### 긍정적인 성과

- 콜센터에서 고객 서비스 직원을 대상으로 사회적 포용성에 관한 교육을 실시했습니다.
- 지역사회 시설을 임대하여 장애인을 지원하고 프로그램을 제공하는 지역 비영리 단체에 대한 임대료를 인하했습니다.
- 매년 돌보미 주간에서 여러 행사와 활동을 열었습니다.
- 쉼 라이더 커뮤니티 버스 서비스를 계속 제공하여 지역사회와 주요 타운 센터와의 연결을 지원했습니다.

### 실행할 조치

- 커뮤니케이션 및 참여 전략을 갱신해야 합니다.
- 기술을 이용할 수 없거나 습득하지 못한 장애인을 위해 맥쿼리 도서관 및 크리에이티브 허브에서 기술 교육 공간을 만들고 있습니다.



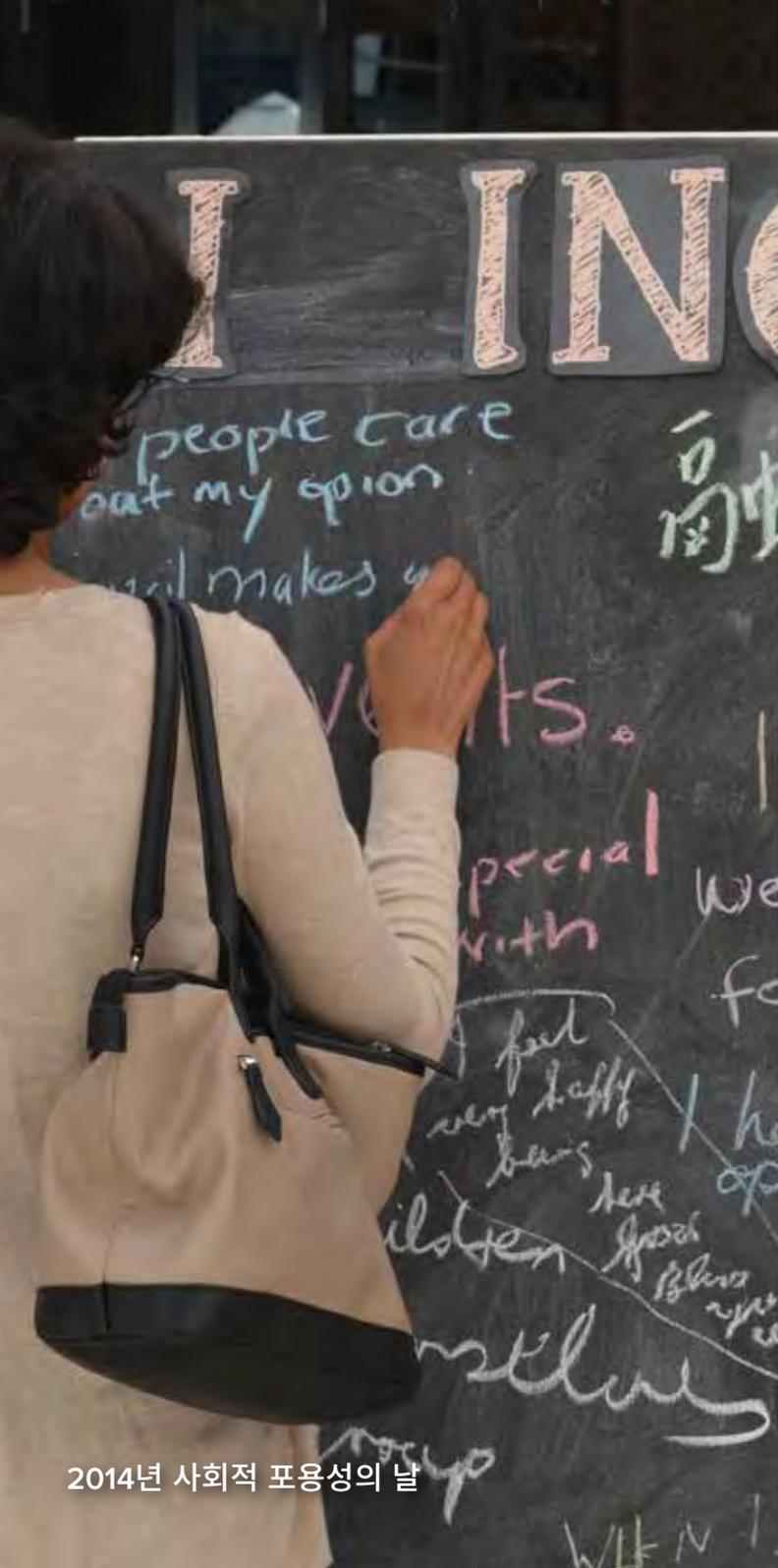
# 부록 3

## 정책 및 법률

호주의 많은 입법과 정책 단계에서 포용성을 지원할 필요성이 인식되고 있습니다.

2014년, NSW 정부는 모든 지역 카운슬에 장애인 포용 실행 계획이 있어야 한다는 법안을 통과시켰습니다. 이 법을 장애인 포용법(Disability Inclusion Act 2014)이라고 합니다. 법률에 따라 카운슬은 4년마다 장애인 포용 실행 계획을 검토해야 합니다.





## 정책 및 법률... 계속

국가장애보험제도(NDIS)는 장애인에 대한 지원에도 상당한 변화를 이끌었습니다. NDIS는 일상 활동에 참여할 수 있는 능력에 중대한 영향을 미치는 영구 장애를 가진 65세 미만과 조기 개입으로 혜택을 받는 장애인에게 개별 기금을 제공하여 자신의 목표 달성을 위해 합리적이고 필요한 지원을 이용할 수 있도록 도와줍니다.

NDIS의 정보와 연계 및 역량 구축(Information, Linkages and Capacity Building) 부문은 장애인과 가족 및 보호자에게 필요한 정보와 지원을 제공하고, 주요 서비스 및 지역사회 서비스가 더욱 포용적이 되도록 지원합니다. 그러나 NDIS가 주요 서비스 및 지역사회 서비스의 포용성 의무를 대체하지 않습니다.

