

라이드시의 포용적인 자원봉사 지원



 City of Ryde



Lifestyle and opportunity at your doorstep

감사의 글



이 안내서는 라이드시 카운슬이 장애 경험이 있는 사람들의 자문을 받아 우리 지역사회 모든 구성원이 자원봉사를 이해하고 자원봉사에 참여하며 그 혜택을 누릴 수 있도록 지원하고자 작성하였습니다. 이 기회를 빌려 David Robinson, Eddie Tsang, Hale Adasal, Wenyan Wu, Jeanette Oujani, Maina Gordon, Rohini Rai, Rohan Coleman, Jeremy Cheng, Cassandra Best, Cecilia Park 등 자신의 경험을 기꺼이 공유하신 라이드시 포용적 자원봉사(City of Ryde Inclusive Volunteering) 실무진의 모든 분께 감사의 말씀을 전합니다.

대체 형식

본 안내서는 PDF 및 Word 문서로 쉽게 이용하실 수 있습니다. 읽기 쉬운(Easy Read) 형식과 중국어 간체자 및 한글 버전도 제공됩니다.

이러한 형식과 버전을 이용하려면 **라이드시** 웹사이트를 참조하거나 이메일 community@ryde.nsw.gov.au 또는 전화 9952 8222번으로 문의하시기 바랍니다.

목차

자원봉사란?	4
자원봉사를 하는 이유	5
마이나의 이야기	7
자원봉사와 장애	8
안전 및 지원	9
책임	10
합리적 조정	12
자원봉사자가 되는 방법	14
자신의 경험을 최대한 활용하는 방법	16
이용 편의 서비스	17
주요 연락처	18

자원봉사란?

자원봉사는 모두를 위한 것입니다!

자원봉사를 통한 도움은 개인의 삶과 단체에 실질적인 변화를 가져올 수 있으며, 우리 지역사회에서 중요한 역할을 합니다.



6

NSW에서는 약 490만 명이 자신의 시간과 기술 및 경험을 자발적으로 제공하며 매년 15억 시간 이상 자원봉사에 참여하고 있습니다!

자원봉사는 다른 사람과 조직 및 단체 또는 명분을 돕기 위해 자신의 시간을 기꺼이 제공하는 행위입니다. 호주 자원봉사협회 (Volunteering Australia)에서는 이를 “경제적 대가 없이 공익을 위해 자발적으로 제공하는 시간”으로 정의합니다.



자원봉사를 하는 이유

자원봉사는 지역사회와 자기 행복에 많은 이점을 제공합니다.

자원봉사는

- 더 큰 목적의식을 부여할 수 있습니다.
 - 새로운 기술을 접하게 할 수 있습니다.
 - 사람들과 소통하고 새로운 친구를 사귀는 데 도움이 될 수 있습니다.
 - 지역사회에 변화를 불러오는 데 도움이 될 수 있습니다.
 - 정신 건강을 개선할 수 있습니다.
- 장애인에게 매우 중요할 수 있습니다.
 - 사회적 연결과 문화적 포용을 위한 소중한 기회를 제공합니다.
 - 유급 고용으로 이어지는 경로를 제공할 수 있습니다.



6

포용적인 자원봉사 기회는 우리 지역의 모두가 자원봉사의 혜택을 누리도록 보장합니다.



6

자원봉사를 하면서 많은 친구를 사귈 수 있습니다.
진정한 친구도 사귀게 됩니다. 20년 동안 서로
알고 지내다 보니 어느덧 자녀들도 모두 커서
성인이 되었네요. 마치 새로운 가족이 생긴 것
같습니다.



마이나의 이야기

자원봉사는 새로운 우정의 문을 열어줍니다

지난 20년 동안 마이나 고든(Maina Gordon)은 ‘법조인 어머니회(Mothers in Law)’라는 단체에서 자원봉사를 해왔습니다. 마이나는 어머니이자 변호사인 전문직 여성들이 매월 교류 행사를 통해 유대를 쌓을 수 있도록 이 단체의 설립을 도왔습니다.

소수의 회원으로 시작한 법조인 어머니회는 회원 수와 영향력이 빠르게 성장했습니다. 마이나는 점점 늘어나는 여성들에게 강연과 전문성 개발을 제공하고자 법률협회와 연락도 취하기 시작했습니다.

“전문성 개발에 드는 비용을 절약할 수 있었다는 점 외에도 매달 만나서 여러 사안에 관해 이야기를 나누는 것만으로 충분했습니다.”라고 다발성 경화증을 앓고 있는 마이나는 말합니다.

마이나 고든

마이나는 각 행사를 준비하고 세션마다 내용을 기록하는 자원봉사를 했습니다. 시간이 지나면서 마이나의 다발성 경화증이 악화하자 다른 회원들도 기록 작성을 거들게 되었습니다.

마이나는 수십 년간 자원봉사에 헌신하면서 우정, 인맥, 배움의 결실을 보았습니다. “20년이 지난 지금도 정기적으로 만나고 있어요.”라고 마이나는 말합니다. “우리는 서로를 많이 응원하며 진정한 우정을 쌓아왔습니다.”



자원봉사와 장애

차별은 불법이며, 자원봉사 단체는 모든 사람이 참여할 수 있는 포용적인 자원봉사의 기회를 제공하는 것이 중요합니다.

국가장애보험제도(NDIS)는 호주에서 장애인이 지원을 받을 수 있는 방법 중 하나입니다. NDIS 가입자라면, 자원봉사 활동에 대한 지원이나 자원봉사에 도움이 되는 기술 개발을 지원하는 기금이 해당 가입자의 플랜에 할당될 수 있습니다. 자원봉사 기회를 지원하는 NDIS 기금을 자세히 알아보려면 **NDIS** 또는 **지역 코디네이터(LAC)**에게 문의하시기를 바랍니다.

일부 개인은 장애가 있는 것으로 확인되어도 기금 지원을 받지 못했을 수 있습니다. 또한 NDIS는 플랜 기금의 수혜 자격이 없는 장애인이 지역사회와 연결되도록 지원할 수 있습니다. 해당 지역 코디네이터가 자원봉사 기회를 찾아 안내해 드릴 수 있습니다.

NDIS에 관한 자세한 정보를 보려면 QR 코드를 스캔하십시오.



안전 및 지원

자원봉사 단체의 책임

자원봉사 단체에도 책임이 있습니다. 이는 여러분의 권리를 존중하고 안전을 지키기 위한 것입니다.

자원봉사 단체가 지켜야 할 사항:

- 기회균등의 원칙과 차별 금지법을 준수합니다.
- 자원봉사 활동을 통해 단체에 이바지하는 동료 팀원으로서 여러분을 환영합니다.
- 해당 단체에 관한 안내와 교육을 제공합니다.
- 문제를 편안하게 제기할 수 있도록 보장하고, 제기된 문제를 적절히 조치합니다.
- 개인정보 보호정책에 따라 개인정보를 기밀로 관리합니다.
- 해당하는 경우 사전 승인된 비용을 환급합니다.
- 업무를 수행할 때 적절한 보험을 제공합니다.
- 안전하고 건강한 업무 환경을 보장합니다.
- 적합한 업무를 부여합니다.
- 불만을 제기하는 방법과 갈등이 해결되는 과정을 이해할 수 있도록 합니다.



책임

자원봉사자의 책임

자원봉사자가 할 일:

- 법과 단체의 정책, 계획 및 절차에 따라 공정하고 정직하며 올바른 방식으로 행동합니다.
- 정해진 업무를 수행하고 필요한 경우 도움을 요청합니다.
- 제공되는 적절한 안내와 교육에 참여합니다.
- 자신이나 제삼자가 입은 부상/피해를 직속 상사에게 보고합니다.
- 고객, 직원, 자원봉사자 및 단체 정보의 기밀을 유지합니다.
- 해당 단체의 ‘행동 규범’을 준수합니다.
- 합리적인 조정이 필요하다면 단체에 알리고 조정 패스포트 (Adjustments Passport)를 제공합니다(해당하는 경우).

자원봉사의 성격에 따라 해야 할 수도 있는 일:

- 자신과 타인의 건강과 안전을 도모하기 위해 합당한 주의를 기울입니다.
- 활동 담당자의 지시를 따릅니다.
- 활동의 안전한 수행에 영향을 미칠 수 있는 모든 사안을 담당자에게 알립니다.





- 자원봉사 활동의 건강 및 안전과 관련된 사고나 아찔한 상황이 발생하면, 가능한 한 빨리 담당자에게 보고합니다.
- 모든 장비는 올바른 절차에 따라 사용합니다.

각 단체에 있는 다음과 관련된 구체적인 정책:

- 교육 및 안내
- 참석
- 휴가
- 사임
- 보험

해당 자원봉사 단체에 직접 문의하여 관련 정책을 알아보십시오.



합리적 조정

필요한 지원 사항 및 지원 전달 방법

자원봉사 단체는 차별 금지법을 준수해야 하며, 장애인이 해당 직무의 기본 요건을 수행할 수 있도록 합리적인 조정을 해야 합니다.

합리적 조정이란 업무 관련 장벽을 줄이거나 없애기 위해 필요하고 가능하며 합리적인 모든 형태의 지원 또는 조정을 말합니다.

합리적 조정에 포함될 수 있는 사항:

- 정책, 업무 관행, 물리적 배치 등에 관한 변경
- 특수 장비 제공
- 장애인의 NDIS 패키지를 통한 자금 지원으로 장애인의 효과적인 업무 수행을 도와주는 멘토 또는 개인 도우미 근로자.



합리적 조정 패스포트

자원봉사 이행을 위해 필요한 조정 사항을 자원봉사 단체에 가장 잘 알릴 수 있는 사람은 장애인 본인입니다. 합리적 조정 패스포트 (Reasonable Adjustments Passport)는 필요한 조정 사항을 전달하고 소통하는 데 도움이 될 수 있습니다.

합리적 조정 패스포트

- 이를 통해 모든 사람이 합의된 조정 사항을 명확하게 기록할 수 있습니다.
- 패스포트 소유자의 직무나 직속 상사의 변경 시 조정 사항을 재평가할 필요성을 줄입니다.
- 현재 및 향후 조정 관련 소통에 유용한 템플릿 역할을 합니다.

자원봉사 단체에 여러분의 요구 사항을 전달하고 소통하는 데 도움이 될 합리적 조정 패스포트가 있는지 물어보십시오. 만약 없다면, **자원봉사 지식 허브 센터 (The Centre For Volunteering Knowledge)** 에서 양식을 다운로드할 수 있습니다.



자원봉사자가 되는 방법

자원봉사에 관심이 있다면, 다음과 같이 참여할 수 있습니다.

1. 온라인에서 자원봉사 기회 찾기

온라인에서 자원봉사 기회를 찾을 수 있는 곳:

Seek Volunteer
(자원봉사자 구인)



NSW Volunteering
(NSW 자원봉사협회)



2. 주변에서 살펴보고 물어보기

친구, 가족, 직장을 비롯한 여러 인맥을 통해 자원봉사 기회를 제공할 사람이나 업체를 아는지 물어보십시오.





자원봉사 지원하기

아동 보호 및 범죄 경력 조회

자원봉사자는 NSW 아동 대상 업무 적합성 확인이나 범죄 경력 조회가 필요할 수 있습니다. 공식적인 확인이 필요하다면, 해당 봉사단체에서 알려줄 것입니다.

아동 대상 업무 적합성 확인서 (Working With Children Check) 및 경찰 신원 조회서(National Police Check) 신청에 관한 정보는

Service NSW 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.



확인/조회 비용 부담

‘아동 대상 업무 적합성 확인서’는 자원봉사자에게 무료로 제공됩니다. 자원봉사자는 ‘경찰 신원 조회서’ 비용도 할인받을 수 있습니다. 조회 비용을 고용하는 단체에서 부담하는지, 아니면 자원봉사자가 내야 하는지는 해당 자원봉사 단체에 문의하십시오.



자신의 경험을 최대한 활용하는 방법

자원봉사자로서 자신의 경험을 즐기는 것이 중요합니다. 장애인 자원봉사자들에게 자신의 경험을 최대한 활용하는 방법에 관한 조언을 물었습니다.

- 해당 자원봉사 단체에 요청해 장애인 포용 실행 계획(DIAP)을 확인합니다.
- 자원봉사 단체의 합리적 조정 정책에 관해 물어보고 합리적 조정 패스पोर्ट를 작성합니다.
- 본인에게 필요한 사항을 전달합니다. 예컨대, 읽기 쉬운 문서, 보조 기술, 장애인 주차 또는 다른 필요한 사항이 있으면 알려주십시오.
- 주차, 교통편, 화장실 등 건물에 장애인 편의시설이 있는지 확인합니다.
- 어떤 지원이 제공되는지 물어보고, 도움이 필요할 때 누구에게 요청할 수 있는지 알아둡니다.
- 직무 설명을 요청하여 완료해야 할 업무를 명확히 파악합니다.



이용 편의 서비스

- **통번역 서비스**

전화 및 현장 통역 서비스

전화 131 450

웹사이트 tisnational.gov.au

- **통신 중계 서비스**

청각 장애가 있거나 전화로

말하고 듣기가 어려운

사람들을 지원하는 서비스

전화 1800 555 660

이메일 helpdesk@relayservice.com.au

웹사이트 accesshub.gov.au/about-the-nrs



주요 연락처

- **City of Ryde**
라이드 지역 카운슬
전화 02 9952 8222
이메일 cityofryde@ryde.nsw.gov.au
웹사이트 ryde.nsw.gov.au
- **The Centre for Volunteering - 자원봉사 센터**
자원봉사를 위한 최고 기관
전화 02 9621 3600
이메일 info@volunteering.com.au
웹사이트 volunteering.com.au
- **National Disability Insurance Scheme (NDIS) - 국가장애보험제도**
자격이 되는 장애인에게 자금 지원
전화 1800 800 110
0434 354 114
이메일 enquiries@ndis.gov.au
웹사이트 ndis.gov.au
- **지역 코디네이터(LAC)**
NDIS 이용자가 자신의 목표를 세우고 이를 수 있도록 지원
유나이팅(Uniting)
전화 02 9275 9441
이메일 lacinfo@uniting.org
웹사이트 lac.uniting.org/home
Settlement Services International - 국제 정착 서비스
전화 1800 960 975
이메일 ssilac@ndis.gov.au
웹사이트 ssi.org.au/our-services/disability



- **People with Disability Australia - 호주 장애인 협회**
장애인을 지지하고 대변하는 단체
전화 02 9370 3100
이메일 pwd@pwd.org.au
웹사이트 pwd.org.au
- **Multicultural Disability Advocacy Association - 다문화 장애인 지원 협회**
문화적, 언어적 배경이 다양한 장애인을 위한 지원 서비스
전화 (02) 9891 6400
이메일 mdaa@mdaa.org.au
웹사이트 mdaa.org.au
- **Diversity and Disability Alliance - 다양성 및 장애인 연합**
다양한 배경을 가진 장애인들이 동료와 유대하고, 지원을 주고받으며, 동료 멘토링을 이용할 수 있도록 지원
전화 0434 354 114
이메일 info@ddalliance.org.au
웹사이트 ddalliance.org.au
- **Council for Intellectual Disability - 지적 장애 위원회**
지적 장애인을 위한 지원 및 정보 제공
전화 1800 424 065
이메일 info@cid.org.au
웹사이트 cid.org.au





Lifestyle and opportunity at your doorstep

02 9952 8222

Email: cityofryde@ryde.nsw.gov.au

www.ryde.nsw.gov.au